

ABSTRAK

Ifrianto S. Rahman, Nim 271411048, 2015 "Efektifitas Pelayanan Kependudukan Pada Dinas Kependudukan Catatan Sipil Gorontalo Utara". Skripsi (dibimbing oleh Ibu Nirwan Junus, SH., MH dan Bapak Weny A. Dunga, SH., MH). Jurusan Ilmu Hukum, Program Studi Hukum Tata Negara, Fakultas Hukum, Universitas Negeri Gorontalo.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui permasalahan tentang bagaimanakah efektifitas pelayanan Administrasi Kependudukan pada Dinas dan Catatan Sipil Kabupaten Gorontalo Utara, dan faktor – faktor yang mempengaruhi terhadap efektifitas pelayanan Administrasi Kependudukan pada Dinas dan Catatan Sipil Kabupaten Gorontalo.

Metode yang digunakan oleh Peneliti Bersifat jenis penelitian Yuridis Empris, dan obyek Penelitian di Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Gorontalo Utara. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Persepsi masyarakat terhadap mekanisme pelayanan administrasi kependudukan di Kabupaten Gorontalo Utara belum terlaksana dengan baik. Hal ini terbukti dari hasil jawaban para responden berdasarkan hasil penelitian dilihat dari indikator yaitu 1) Kesederhanaan 2) Kejelasan dan Kepastian 3) Keterbukaan 4) Keadilan 5) Ketepatan waktu 6) Kecakapan. Dari enam indikator ini berarti bahwa penyelenggara pelayanan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gorontalo Utara menandakan bahwa tingkat pelayanannya belum maksimal. namun masih perlu ditingkatkan lagi baik dari segi kualitas maupun kuantitasnya.

Kata Kunci: Pelayanan Publik, Administrasi Kependudukan