ABSTRAK

Yowan Labaco. 2015. Deskripsi Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kurangnya Kecerdasan Emosional pada Siswa Kelas VIII SMP Negeri 7 Kota Gorontalo. Skripsi, Jurusan Bimbingan dan Konseling. Fakultas Ilmu Pendidikan. Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Dra. Hj. Rena L. Madina, M.Pd dan Pembimbing II Salim Korompot, S.Pd, M.Pd.

Permasalahan yang dihadapi siswa kelas VIII SMP Negeri 7 Kota Gorontalo adalah kurangnya kecerdasan emosional pada siswa yang ditandai dengan kurang mampu mengelolah emosi pada diri sendiri sehingga akibatnya mudah marah, bertindak agresif, sulit membina hubungan yang baik dengan orang lain dan kurang berempati, sehingga dalam penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor–faktor yang mempengaruhi kurangnya kecerdasan emosional pada diri siswa.

Penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif yaitu menganalisis faktor – faktor yang mempengaruhi kurangnya kecerdasan emosional pada diri siswa kelas VIII di SMP Negeri 7 Kota Gorontalo. Anggota populasi dalam penelitian ini adalah siswa kelas VIII yang berjumlah 125 orang siswa. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah secara *random sampling* sehingga mendapatkan 32 orang (25 %) siswa. Teknik untuk pengumpulan data yang digunakan adalah instrumen angket.

Berdasarkan penelitian yang dilakukan dengan analisis data presentase bahwa faktor bawaan memperoleh hasil presentase 67,58 % dengan indikator mental dan fisik yang kurang mendukung,berfikir dan bersikap negatif, dan pengendalian diri. Sedangkan faktor lingkungan memperoleh data presentase 74,41 % dengan indikator latar belakang keluarga, teman sepergaulan, dan kurang adanya keterampilan dan kemampuan berkomunikasi. Hal ini menunjukan bahwa kurangnya kecerdasan emosional yang ada pada siswa kelas VIII SMP Negeri 7 Kota Gorontalo lebih didominasi oleh faktor lingkungan. Penelitian ini disarankan untuk lebih memperhatikan kecerdasan emosional siswa dan untuk siswa itu sendiri lebih cerdas dalam bersikap agar membantu kecerdasan emosionalnya, sehingga penelitian ini diharapkan menjadi pedoman atau acuan untuk lebih meningkatkan kecerdasan emosional pada siswa.

Kata kunci : Kecerdasan Emosional