

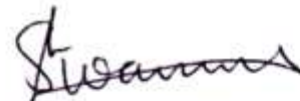
**LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**'PERILAKU BIROKRASI PADA SEKRETARIAT DAERAH  
KABUPATEN POHUWATO'**

**Diajukan Sebagai Persyaratan Mengikuti Ujian Skripsi Pada Jurusan Ilmu  
Hukum dan Kemasyarakatan, Program Studi Pka, Fakultas Ilmu Sosial**

**OLEH  
MOH. ROZLAN DJ. TAWAA  
NIM. 221 409 020**

**Pembimbing I**



**Dr. Sastro M. Wantu, SH, M.Si  
NIP. 19660903 199603 1 001**

**Pembimbing II**



**Dr. Udin/Hamim, S.Pd, SH, M.Si  
NIP. 19760814 200212 1 001**

**Mengetahui**

**Ketua Jurusan Ilmu Hukum Dan Kemasyarakatan**



**Asmun W. Wantu S.Pd, M.Sc  
Nip. 19780712 100501 2 004**

## LEMBAR PENGESAHAN

### Skripsi Yang Berjudul :

Perilaku Birokrasi Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pohuwato

### Oleh :

Mohamad Rozlan Dj. Tawa'a

Nim. 221 409 020

**Hari/Tanggal** : SENIN 26 Januari 2015

**Waktu** :

**Telah disahkan oleh :**

Roni Lukum, SP.d, M.Sc  
Nip. 19730323 200003 1 001

(.....)

Dr. Hi. Sukarman Kamuli, M.Si  
Nip. 19670606 200003 1 001

(.....)

Dr. Sastro M. Wantu, SH, M.Si  
Nip. 19660903 199603 1 001

(.....)

Dr. Udin Hamim, S.Pd, SH, M.Si  
Nip. 19760814 200212 1 001

(.....)



Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial  
Universitas Negeri Gorontalo

## ABSTRAK

**Mohamad Rozlan Dj. Tawa'a**, 221 409 020. Dengan skripsi berjudul “Perilaku Birokrasi Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pohuwato”. Skripsi Program Studi S1 Pendidikan Kewarganegaraan, Jurusan Ilmu Hukum dan Kemasyarakatan, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Gorontalo. Dibawah pembimbing I Dr. Sastro M. Wantu, SH, M.Si, dan Pembimbing II Dr. Udin Hamim, S.Pd, SH, M.Si. 2014

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Perilaku birokrasi pada Sekretariat daerah kabupaten Pohuwato; untuk mengetahui dan menganalisis Faktor-faktor apa yang mempengaruhi perilaku birokrasi pada Sekretariat daerah kabupaten Pohuwato kurang baik; dan untuk mengetahui dan menganalisis upaya apakah yang dilakukan agar perilaku birokrasi di Sekretariat daerah kabupaten Pohuwato akan baik

Penelitian ini menggunakan pendekatan sosiologis untuk mengetahui bagaimana pelaksanaan dan implementasi reformasi birokrasi di Kantor Pemerintahan Daerah (PEMDA) Kabupaten Pohuwato.

Perilaku birokrasi pada sekretariat daerah Kabupaten Pohuwato di pandang dari indikator penelitian yaitu yang pertama kesopanan, peneliti menemukan bahwa kurang maksimalnya penerimaan tamu yang ada di sekretariat daerah Kabupaten Pohuwato, kedua keadilan, segi keadilan di sekretariat daerah kabupaten pohuwato sudah dapat dikatakan cukup baik. Ketiga kepedulian, sudah mulai membaik walaupun ada beberapa perilaku birokrasi yang masih bersipat superior. Keempat yaitu kedisiplinan, di sekretariat daerah sudah cukup baik, akan tapi masih ada kulturasinya karena ini berkaitan dengan perilaku birokrasi itu sendiri. Kelima kepekaan, dari segi kepekaan birokrasi itu hanya saja berada pada tupoksi mereka terkadang kepekaan birokrasi itu sudah ada namun untuk mengambil keputusan selalu menunggu perintah dari unsur pimpinan. Dan yang terakhir tanggung jawab, perilaku birokrasi di sekretariat daerah Kabupaten Pohuwato dari segi tanggung jawab yang berkaitan erat dalam melaksanakan tugas sebagai implementasi dari pengabdian setelah di amati bahwa birokrasi yang ada di sekretariat daerah Kabupaten Pohuwato itu mereka bertanggung jawab atas tupoksi mereka serta melaksanakan tugasnya sesuai dengan standar oprasional pelayanan sesuai dengan bagian-bagian yang ada. Dalam menjalankan roda pemerintahan yang bertujuan guna melayani masyarakat, terdapat beberapa faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja birokrasi yang ada di sekretariat daerah Kabupaten Pohuwato yaitu a) kualifikasi pendidikan pegawai; b) perilaku / sikap; dan c) ekonomi. Dalam upaya melakukan perbaikan pada perilaku birokrasi kearah yang lebih baik, ada beberapa hal yang dilaksanakan yaitu 1) birokrat dituntut melanjutkan pendidikan; 2) Pelaksanaan Diklat; dan 3) Pemberian Sangsi

**Kata Kunci** : Birokrasi, Perilaku Birokrasi, Faktor-Faktor Perilaku Birokrasi

## ABSTRACT

**Mohamad Rozlan Dj. Tawa'a**, 221 409 020. "Bureaucratic Behavior at Regional Secretariat of Pohuwato District." Skripsi, Study Program of S1 Civics Education, Department of Law and Society, Faculty of Social Sciences, Universitas Negeri Gorontalo. It was supervised by Dr. Sastro M. Wantu, SH, M.Si and the co-supervisor was Dr. Udin Hamim, S.Pd, SH, M.Si. 2014.

*The research aimed at: investigating and analyzing bureaucratic behavior at Regional Secretariat of Pohuwato District; investigating and analyzing factors influencing the bad bureaucratic behavior at Regional Secretariat of Pohuwato District; and investigating and analyzing the effort that have been done for better bureaucratic behavior at Regional Secretariat of Pohuwato District.*

*The research applied sociological approach to find out how the implementation of bureaucracy reformation at Office of Local Government of Pohuwato District.*

Bureaucratic behavior at Regional Secretariat of Pohuwato District that observed in this research were 1) politeness; this research found that the reception at Regional Secretariat of Pohuwato District was not optimal, 2) justice; the justice at Regional Secretariat of Pohuwato District can be categorized as good, 3) careness; the careness Regional Secretariat of Pohuwato District started to be better eventhough several bureaucratic behavior were still superior, 4) discipline; the discipline at Regional Secretariat of Pohuwato District was good, but there was still the acculturation because it was related to the bureaucratic behavior itself, 5) sensitivity; the sensitivity at Regional Secretariat of Pohuwato District was exist but sometimes if they wanted to make a decision they had to wait for the command for the leader, or it can be said that it depended on their duty and responsibility, and 6) responsibility; the employees of Regional Secretariat of Pohuwato District were responsible to the duty and responsibility, and implemented their duty based on the service operational standard of each division. In implementing the government which aimed at serving the community, there were several factors influencing the bureaucratic performance at Regional Secretariat of Pohuwato District, namely: a) employees education qualification; b) behavior/attitude; and c) economic background. Several efforts that should be done for better bureaucratic behavior at Regional Secretariat of Pohuwato District are through education continuity, education and training, and sanction.

**Keywords:** Bureaucracy, Bureaucracy Behavior, Factors of Bureaucracy Behavior

