

BAB V

PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Di Ruang Interna Yang Menerapkan MPKP dan Non MPKP Di RSUD. Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo dapat ditarik kesimpulan yaitu :

1. Berdasarkan kepuasan pasien rawat inap diruang MPKP didapatkan kategori sangat puas sebanyak 100%. Hal ini dikarenakan pelayanan yang ada di ruang MPKP sudah maksimal dan sudah memenuhi semua kebutuhan pasien.
2. Berdasarkan kepuasan pasien rawat inap diruang Non MPKP didapatkan kategori puas sebanyak 88% hal ini dikarenakan belum sepenuhnya kebutuhan pasien terpenuhi dengan baik dan kategori sangat puas sebanyak 12%. saat dibagikan kuesioner dan wawancara sedikit dengan pasien semua kebutuhan pasien dapatkan sudah terpenuhi.
3. Tingkat kepuasan yang didapatkan paling tinggi pada ruang MPKP dengan nilai MR (4,00) dari pada Non MPKP dengan nilai MR (3,12).

5.2 Saran

1. Bagi Pendidikan Keperawatan

Diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dalam skala lebih besar guna kepentingan pengembangan pendidikan di masa yang akan datang.

2. Bagi Instansi Terkait

Diharapkan agar perlu mempertahankan dan meningkatkan lagi pelayanan keperawatan khususnya diruang MPKP dan Non MPKP perlu diterapkannya Model Praktik Keperawatan Profesional atau SP2KP agar kebutuhan pasien dapat terpenuhi sepenuhnya.

3. Untuk Penelitian Selanjutnya

Diharapkan bagi peneliti selanjutnya agar dapat mengkaji lebih dalam lagi tentang jumlah tenaga perawat dalam satu ruangan, beban kerja perawat dan ketergantungan pasien rawat inap serta hari lama perawatan pasien rawat inap dalam membandingkan kepuasan pasien.