

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa :

1. Sebesar 44 pasien (95,65%) telah memiliki pengetahuan tentang program BPJS kesehatan dan ditinjau dari prosedur pengurusan BPJS kesehatan sangat mudah.
2. Dalam pelaksanaan program BPJS kesehatan 44 pasien (95,65%) menyatakan bahwa pelaksanaan program BPJS kesehatan terhadap Penerima Bantuan Iuran (PBI) dalam pelayanannya sudah efektif.
3. Sebesar 43 pasien (93,42%) menyatakan bahwa keberhasilan dari program BPJS kesehatan terhadap Penerima Bantuan Iuran (PBI) di RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe telah dilaksanakan dengan baik.
4. Persepsi dari 43 pasien (93,42%) menyatakan bahwa program pelaksanaan BPJS terhadap Penerima Bantuan Iuran (PBI) perlu dilanjutkan karena sangat membantu meningkatkan derajat kesehatan masyarakat.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian diatas maka penulis memberikan saran sebagai berikut :

1. Disarankan kepada penyelenggara BPJS Kesehatan di RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe harus selalu mengoptimalkan pelaksanaan sosialisasi kepada aparat pemerintah sehingga bisa diteruskan kepada masyarakat, agar masyarakat juga bias mengetahui khususnya masyarakat yang belum pernah mengikuti jaminan sosial kesehatan sebelumnya.
2. Disarankan kepada penyelenggara BPJS Kesehatan di RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe harus selalu mempertahankan mutu pelayanan yang efektif agar dapat menjadi contoh untuk rumah sakit yang lain mengenai mutu dan kualitas pelayanan.
3. Disarankan kepada penelitian selanjutnya lebih memfokuskan pada pelayanan kefarmasian (*pharmaceutical care*) mengenai pelaksanaan program BPJS.