

ABSTRAK

GRACIA GIASI. Tingkat Pengetahuan Pasien Tentang Pelayanan Kefarmasian Di IFRS RSUD Prof. Dr. H. Aloe Saboe Kota Gorontalo. Dibawah Bimbingan Dr. Tety Tuloli, S.Farm, M.Si., Apt (Pembimbing I) dan Madania, S.farm, M.Sc, Apt (Pembimbing II).

Tingkat pengetahuan pasien dapat menunjukkan kualitas pelayanan yang diberikan oleh apoteker maupun tenaga kefarmasian. Desain penelitian ini menggunakan metode *cross sectional* menggunakan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat pengetahuan pasien tentang pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD Prof. Dr. H. Aloe Saboe Kota Gorontalo. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuisioner sebagai instrumen penelitian dengan sampel berjumlah 73 pasien. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis Univariat. Dari penelitian ini diperoleh hasil bahwa tingkat pengetahuan pasien tentang pelayanan kefarmasian di Instalasi Farmasi RSUD Prof. Dr. H. Aloe Saboe kota Gorontalo termasuk dalam kategori baik yakni sebanyak 88,71%.

Kata kunci : *Pengetahuan, Pelayanan Kefarmasian.*

ABSTRACT

GRACIA GIASI. Level of Patients' Knowledge about Pharmacy Service at Pharmacy Installation of RSUD (Region Public Hospital) Prof. Dr. H. Aloe Saboe Kota Gorontalo. The principal supervisor was Dr. Tety Tuloli, S.Farm, M.Si., Apt and Co-supervisor was Madania, S.Farm, M.Sc, Apt.

Patients' Level of knowledge can show the quality of service given by pharmacists. This research applied cross sectional method with qualitative approach. This research aimed at investigating the level of patients' knowledge about pharmacy service at Pharmacy Installation of RSUD Prof. Dr. H. Aloe Saboe Kota Gorontalo. The data were collected by using questionnaire as research instrument. The samples were 73 patients. The technique of data analysis was univariate analysis. Based on the research result, it gained that the level of patients' knowledge about pharmacy service at Pharmacy Installation of RSUD Prof. Dr. H. Aloe Saboe Kota Gorontalo was categorized as good with percentage as 88,71%.

Keywords: *Knowledge, Pharmacy Service*

