

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Yang Berjudul :
STRATEGI KOMUNIKASI POLISI LALU LINTAS POLRES
GORONTALO KOTA
(Studi Deskriptif Pada Polisi Lalu Lintas Polres Gorontalo Kota)

Oleh

SITI RAHMIYATI R. AHMAD

NIM. 291 410 054

Telah Dipertahankan Di Depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Selasa, 12 Mei 2015

Waktu : 09.30 s/d 10.00

Penguji

1. Basri Amin, S.Sos., MA.
NIP. 19740714 200912 1 001
2. Noval Sufriyanto Talani, M.Ds., M.Si.
NIP. 19791112 200801 1 003
3. Sumarjo, S.Pd., M.Si.
NIP.19760609 200812 1 002
4. Zulaeha Laisa, Sos., M.Si.
NIP. 19731214 200312 2 001

1. *Bilmy*
2. *Amir*
3. *Amir*
4. *epi*

Gorontalo, 12 Mei 2015

**DEKAN FAKULTAS ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

Sastro M. Wantu

Dr. Sastro M. Wantu, SH., M.Si.

NIP.19660903 199603 1 001

ABSTRAK

SITI RAHMIYATI R AHMAD. 2015 STRATEGI KOMUNIKASI POLISI LALU LINTAS POLRES GORONTALO KOTA. Skripsi, Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I, Sumarjo, Pembimbing II, Zulaeha Laisa.

Tujuan penelitian untuk mengetahui; (1) untuk mengetahui strategi komunikasi yang dilakukan Polisi Lalu Lintas Gorontalo Kota; (2) untuk mengetahui citra Polisi Lalu Lintas Gorontalo Kota di mata masyarakat

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif, dengan tujuan untuk memberikan gambaran nyata, dan penjelasan dengan dianalisis deskriptif, tentang strategi komunikasi Polisi Lalu Lintas Polres Gorontalo Kota secara sistematis dan faktual. Adapun teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dengan aparat kepolisian dan masyarakat, observasi tentang program pencitraan yang dilaksanakan Polres Gorontalo Kota.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa; (1) Strategi komunikasi yang dilakukan Satlantas Polres Gorontalo Kota dalam membentuk citra positif di masyarakat yaitu dengan menggalakkan sosialisasi undang-undang, polisi sahabat anak, *police go to school*, pembagian bunga, brosur dan pelayanan dengan prinsip 3S (senyum, salam, sapa).; (2) sikap mengutamakan pembinaan terhadap masyarakat yang melakukan pelanggaran ketimbang penindakan berupa tilang juga bisa menjadi strategi efektif untuk membentuk citra kepolisian.; (3) harapan masyarakat dalam membangun citra polisi agar menjunjung tinggi sikap profesionalisme dalam menjalankan tugas serta polisi diharapkan bersikap humanis dan menjadi contoh teladan bagi masyarakat dalam berlalu lintas.

Kata Kunci : Strategi Komunikasi, Polisi Lalu Lintas, Citra