

BAB I

PENGANTAR

1.1. Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan asset penting dalam sebuah organisasi/instansi/perusahaan yang dapat memberi ide hingga menjalankan kegiatan - kegiatan lain untuk mencapai tujuan organisasi.

Dalam menjalankan kegiatan operasional yang ada, suatu organisasi tidak hanya mengandalkan teknologi yang canggih tetapi harus memiliki sumber daya manusia yang berkualitas dan kinerja yang sesuai dengan kebutuhan organisasi / perusahaan. Untuk mendapatkan sumber daya manusia yang berkualitas dibutuhkan sebuah sistem informasi sumber daya manusia bagi manajemen dalam pengambilan keputusan seperti pada pelatihan pegawai.

Kantor Pelayanan Keuangan Negara dan Lelang (KPKNL) Provinsi Gorontalo adalah sebuah lembaga instansi yang bergerak dalam melaksanakan pelayanan di bidang kekayaan negara, penilaian, piutang negara, dan lelangsehingga harus memiliki sumber daya manusia yang melaksanakan tugas sesuai standar profesionalisme. Dalam menempatkan setiap pegawai sesuai dengan kebutuhan instansi, KPKNL mulai melakukan

pelatihan pada seluruh pegawai baik yang telah mengikuti pelatihan dasar maupun pelatihan lanjutan. Namun dalam hal ini, kegiatan pelatihan pegawai secara online dalam bentuk sebuah sistem informasi belum digunakan sebagai media untuk memudahkan kegiatan agar pelatihan tersebut dapat dilakukan tanpa mengikutinya di luar daerah dan juga sebagai media pengambilan keputusan dalam memilih sumber daya manusia yang sesuai dengan bidangnya agar dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan, dan proses pembuatan laporan hasil pelatihan bagi manajemen tingkat atas masih mengalami keterlambatan.

1.2. Permasalahan

Pelatihan pegawai pada Kantor Pelayanan Keuangan dan Lelang (KPKNL) sudah dilakukan namun dalam hal ini masih belum mengoptimalkan sistem informasi untuk memudahkan proses kegiatan dan juga sebagai media pengambilan keputusan.

Berdasarkan permasalahan diatas, maka dibuat rumusan masalah yaitu

:

1. Bagaimana proses pelatihan pegawai pada Kantor Pelayanan Keuangan dan Lelang (KPKNL) Provinsi Gorontalo?

2. Bagaimana merancang suatu sistem informasi pelatihan pegawai pada KPKNL, untuk memudahkan proses kegiatan hingga penyampaian informasi kepada manajemen tingkat atas tanpa keterlambatan?

Dalam penelitian ini, penyusun membatasi ruang lingkup permasalahan yang dibahas pada KPKNL hanya untuk pelatihan dasar.

1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.3.1. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yaitu :

- a. Memahami proses pelatihan pegawai pada KPKNL provinsi Gorontalo.
- b. Merancang suatu sistem informasi pelatihan pegawai berbasis web pada KPKNL provinsi Gorontalo untuk mempermudah proses kegiatan dan penyajian laporan.

1.3.2. Manfaat Penelitian

Dengan adanya penelitian ini memberikan manfaat yaitu :

1. Menambah pengetahuan dan pengalaman dalam merancang suatu sistem informasi pelatihan pegawai pada KPKNL provinsi Gorontalo.
2. Memberikan suatu sistem informasi yang dapat mempermudah proses pelatihan untuk setiap pegawai yang diusulkan dan mempermudah proses penyajian laporan.

1.4. Metode dan Teknik Penelitian

1.4.1. Metode Penelitian

Adapun metode penelitian yaitu sebagai berikut :

- a. Melakukan observasi di lapangan
- b. Menganalisis permasalahan yang terjadi sesuai dengan kebutuhan.
- c. Melakukan pengumpulan data - data pendukung pada bagian Sumber Daya Manusia.
- d. Membuat pemodelan sistem informasi pelatihan pegawai pada KPKNL Provinsi Gorontalo.
- e. Membuat program dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

Dalam penelitian ini penyusun menggunakan perangkat komputer sebagai berikut :

1. Perangkat Keras

- | | |
|--------------|-----------------------------------|
| a. Processor | : Processor Intel Pentium 2.20Ghz |
| b. Memory | : Memori RAM 2048Mb |
| c. Harddisk | : Harddisk 320Gb |
| d. Printer | : Canon Pixma IP 1980 |

2. Perangkat Lunak

- a. Sistem Operasi : Windows 7 Ultimate
- b. Pengolah Kata : Microsoft Office Word 2007
- c. Pengolah database : MySQL server
- d. Pengolah Gambar : Visio 2010, Adobe Photoshop CS 4
- e. Bahasa Pemograman : PHP

1.4.2. Teknik Pengumpulan Data

Pada penelitian ini, dalam mengumpulkan data penyusuna melakukan teknik pengumpulan data sebagai berikut :

a. Observasi

Pengumpulan data ini dilakukan melakukan pengamatan langsung (obeservasi) dengan mendatangi objek penelitian dan mencatat hal penting tentang proses pelatihan pegawai.

b. Wawancara (*Interview*)

Pengumpulan data ini dilakukan dengan cara tanya jawab dengan pihak instansi dan mencatat informasi penting yang diperoleh.

c. Studi Pustaka

Pengumpulan data ini dilakukan untuk mengambil data yang berhubungan dengan masalah yang di bahas sebagai bahan referensi.

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi penelitian yaitu pada Kantor Pelayanan Keuangan Negara dan Lelang (KPKNL) Provinsi Gorontalo Jl. Achmad Nadjamudin No. 7 Kota Gorontalo 96128.

