

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan hasil penelitian dan pengolahan data, maka dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh signifikan Motivasi Kerja Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan. Ini dapat dibuktikan dengan perhitungan statistik, nilai koefisien determinasi sebesar 0,553 atau 55,3 % dari Motivasi Kerja Pegawai terhadap Kualitas Pelayanan. Sementara sisanya 0,447 atau 44,7 % dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti pada penelitian ini.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan diatas, maka dapat disampaikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Motivasi Kerja Pegawai dapat mempengaruhi Kualitas pelayanan yang ada dalam sebuah lembaga atau instansi tertentu. Berbicara mengenai Motivasi Kerja Pegawai, tentu hal yang sangat mendasar adalah bagaimana memotivasi para pegawai itu sendiri dimana para pegawai maupun karyawan haruslah mampu memberikan pelayanan yang efektif dan efisien kepada masyarakat. Pegawai negeri sebagai aparatur pemerintah dan sebagai abdi masyarakat bahkan diharapkan selalu siap menjalankan tugas dengan baik dan siap melayani masyarakat dengan baik pula.

2. Untuk penelitian selanjutnya hendaknya memperluas lagi variabel lain yang lebih lengkap yang dapat mempengaruhi kualitas pelayanan misalnya semangat kerja, motivasi, kemampuan dan keterampilan pegawai, dan lain-lain.