

## ABSTRAK

**Debiyanti Kune**, Nim 931411184. Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Melalui Pendidikan Dan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Pejabat Eselon IV Pada Badan Kepegawaian Daerah Dan Pendidikan Pelatihan Kota Gorontalo. Skripsi. Jurusan Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Gorontalo. Tahun 2015. Di bawah Bimbingan Ibu Dr. Yanti Aneta, S.Pd, M.Si sebagai Pembimbing I dan Ibu Robiyati Podungge, S.Pd, M.Ap sebagai Pembimbing II.

Penelitian ini bertujuan untuk mendapatkan gambaran tentang Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur Melalui Pendidikan Dan Pelatihan Dalam Meningkatkan Kinerja Pejabat Eselon IV Pada Badan Kepegawaian Daerah Dan Pendidikan Pelatihan Kota Gorontalo.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif yang bertujuan untuk memberikan atau menjabarkan suatu keadaan atau fenomena yang terjadi saat ini dengan menggunakan prosedur ilmiah untuk menjawab masalah secara aktual. Teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi sehingga data yang diperoleh benar-benar akurat sesuai dengan kebutuhan peneliti. Sedangkan teknik keabsahan data menggunakan pengamatan, triangulasi dan audtrial, selanjutnya analisis data yang dilakukan melalui tiga langkah yaitu, reduksi data, penyajian data dan verifikasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan Sumber Daya Manusia aparatur melalui pendidikan dan pelatihan dapat meningkatkan kinerja Pada Badan Kepegawaian Daerah Dan Pendidikan Pelatihan Kota Gorontalo. Hal ini dapat ditinjau dari dukungan perencanaan, sarana, anggaran, walaupun beberapa fasilitas penunjang dimana faktor-faktor harus dibenahi sehingga tenaga widyaiswara ditambah kualitas dan kuantitasnya dalam rangka meningkatkan profesionalisme dan kinerja aparatur.

Kata Kunci: Pengembangan SDM, Pendidikan dan Pelatihan