

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Skripsi Yang Berjudul “Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Jamkesmas
Di Rumah Sakit Islam Kota Gorontalo”**

Oleh:

**Ramadhan Adelandas
NIM. 281 410 107**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I

Pembimbing II

**Farid Th. Musa., S.Sos., MA
NIP. 19671110 200003 1 002**

**Funco Tanipu., ST., MA
NIP. 19810612 200912 1 002**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Sosiologi**

**Farid Th. Musa., S.Sos., MA
NIP. 19671110 200003 1 002**

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul “ Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Jamkesmas ”
(Studi di Rumah Sakit Islam Kota Gorontalo)

Oleh

RAMADHAN ADELANDAS
NIM. 281 410 107

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/tanggal : Jumat, 26 Juni 2015

Waktu : 08:00 s/d

DEWAN PENGUJI

1. Sainudin Latare, S.Pd, M.Si
NIP. 19750810 200212 1 002

1

2. Yowan Tamu, S.Ag, MA
NIP. 19770806 200501 2 001

2

3. Farid Th. Musa, S.Sos, MA
NIP. 19761110 200003 1 002

3

4. Funco Tanipu, ST, MA
NIP. 19810612 200912 1 002

4

Gorontalo, 26 Juni 2015

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial



Dr. Sastro M. Wantu, SH, M.Si
NIP. 19660903 199603 1 001

ABSTRAK

Ramadhan Adelandas. 2015. *“Persepsi Masyarakat Terhadap Pelayanan Jamkesmas Di Rumah Sakit Islam Kota Gorontalo”*. Skripsi. Jurusan S1 Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing : (I) Farid Th. Musa, S.Sos, MA, dan Pembimbing (II) Funco Tanipu., ST., MA.

Pelayanan Jamkesmas merupakan sebuah layanan dimana seseorang membutuhkan orang lain dalam hal membantu dibidang kesehatan. Terutama pelayanan kesehatan yang dilakukan di Rumah Sakit Islam Gorontalo. Manajemen pelayanan jamkesmas merupakan suatu perencanaan, pengorganisasian, pengkoordinasian, dan pengontrolan sumber daya, sistim, fasilitas untuk mencapai pelayanan jamkesmas yang baik dan diberikan secara efektif, efisien, memperhatikan kemungkinan timbulnya kesalahan dan melakukan tindakan segera apabila kesalahan itu terjadi, dengan melakukan penerapan Standar Operasional Prosedur, Program Peningkatan Mutu Rumah Sakit, Menetapkan Strategi Pencegahan, menerapkan Peraturan Internal Rumah Sakit dan Persetujuan Tindakan Medik.

Penulis melakukan penelitian dengan metode pendekatan yuridis normatif dan mencari sebab akibat dari suatu masalah dan menguraikannya secara konsisten, sistematis dan logis sesuai dengan perumusan masalah yang menjadi fokus dalam penelitian ini, yaitu persepsi masyarakat terhadap pelayanan jamkesmas.

Adapun hasil dari penelitian ini memperlihatkan bahwa terjadinya pelayanan jamkesmas maupun medik dengan penerapan “pelayanan” antara pengguna Jamkesmas (pasien) dan pegawai staf sebagai sumber terjadinya hubungan saling membutuhkan yang ada di Rumah Sakit Islam Gorontalo menunjukkan bahwa pola interaksi yang dilakukan pada saat ingin melakukan pengobatan medis di Rumah Sakit Islam bahwa sangat baik dan tidak menimbulkan permasalahan yang membuat pasien merasa aman pada saat berobat Emergensi, IGD, Apoteker maupun Rawat Inap dan Rawat Jalan.

Kata Kunci : *Rumah Sakit, Pelayanan, Jamkesmas dan Persepsi.*