

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Penelitian ini menguji pengaruh efektifitas pelaksanaan program kartu sejahtera terhadap kepuasan masyarakat, studi dilakukan di Kelurahan Ipilo Kecamatan Kota Timur Kota Gorontalo.

Dari hasil penelitian dan pembahasan sebagaimana yang terdapat dalam penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa efektifitas pelaksanaan program kartu sejahtera secara signifikan memberikan pengaruh terhadap kepuasan bagi masyarakat yang ada di Kelurahan Ipilo. Dengan perolehan efektifitas pelaksanaan program kartu sejahtera sebesar 53,4%, sedangkan besarnya tingkat kepuasan masyarakat di Kelurahan Ipilo tentang pelaksanaan program kartu sejahtera ini adalah 95%.

Dibandingkan dengan efektifitas pelaksanaan program kartu sejahtera, kepuasan masyarakat di Kelurahan Ipilo terkait dengan pelayanan program tersebut lebih besar. Ini menunjukkan bahwa, meskipun pencapaian atas program tersebut masih kurang maksimal akan tetapi masyarakat sudah merasa kebutuhan mereka sebagian besar telah terpenuhi melalui program tersebut, yaitu tentang masalah kesehatan.

Kepuasan masyarakat di Kelurahan Ipilo terhadap pelaksanaan program kartu sejahtera oleh Pemerintah Kota Gorontalo memberikan gambaran tentang keberhasilan pemerintah dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat Kota Gorontalo secara umum telah berjalan dengan cukup baik. Hal ini memungkinkan bagi Pemerintah Kota Gorontalo untuk lebih memaksimalkan kinerja mereka

dalam hal pelayanan kesehatan masyarakat yang ada di lingkungan Kota Gorontalo itu sendiri. Kelurahan Ipilo menjadi barometer bagi Pemerintah Kota sebagai bahan evaluasi pencapaian akan pelaksanaan program kartu sejahtera tersebut.

Berdasarkan hasil pengolahan dan analisis data diatas, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Masyarakat kelurahan Ipilo kecamatan kota timur kota Gorontalo sebagai responden dalam penelitian ini secara dominan berusia antara tahun berjenis kelamin laki-laki dan perempuan, dengan tingkat pendidikan akhir sekolah antara SD, SMP, SMU dengan tingkat pekerjaan berbeda-beda serta tergolong masyarakat yang kurang mampu.
2. Dari keseluruhan pertanyaan yang ada dalam variabel X dapat disimpulkan bahwa responden sudah paham tentang prosedur kepesertaan pada program kartu sejahtera, petugas sudah pernah memberikan sosialisasi tentang kepesertaan dalam program kartu sejahtera, responden paham tentang tahapan-tahapan yang harus di lengkapi dalam kepengurusan keanggotaan pada program kartu sejahtera tidak sulit, dan dalam kepengurusan keanggotaan tidak dipungut biaya apapun/gratis.
3. Dari jawaban responden diatas berkaitan dengan variabel kepuasan masyarakat terhadap program kartu sejahtera secara keseluruhan dapat disimpulkan bahwa dalam pelayanan program kartu sejahtera sudah cukup memuaskan sesuai yang diharapkan, kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat sudah memuaskan, penilaian mengenai petugas dalam menangani keluhan masyarakat sudah puas atau bagus, ketanggapan petugas

pada saat ada masyarakat atau pemohon yang mengalami kesulitan juga tanggap, sikap dan perilaku petugas baik, keramahan petugas dalam memberikan pelayanan sopan.

4. Berdasarkan hasil analisis yang telah di uji dalam bab sebelumnya, maka dapat disimpulkan bahwa efektifitas pelaksanaan program kartu sejahterah terhadap kepuasan masyarakat adalah signifikan secara statistic. Artinya semakin baik efektifitas pelaksanaan program kartu sejahterah dalam memberikan kepuasan terhadap masyarakat kelurahan Ipilo kecamatan kota timur kota Gorontalo semakin baik juga terhadap masyarakat yang sebagai pengguna dari program kartu sejahterah.
5. Terdapat pengaruh yang signifikan antara efektifitas pelaksanaan program kartu sejahterah terhadap kepuasan masyarakat kelurahan Ipilo kecamatan kota Timur dengan signifikansi 5 %.
6. Terdapat hubungan yang signifikan antara efektifitas pelaksanaan program kartu sejahterah terhadap kepuasan masyarakat yaitu sebesar 5 %

5.4 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan keterbatasan penelitian yang telah diuraikan diatas, maka dapat disampaikan beberapa saran sebagai berikut :

1. Pentingnya pemerintah Kota Gorontalo dan jajarannya instansi terkait untuk mengoptimalkan implementasi program kartu sejahterah sesuai dengan tujuan, visi, misi dan sasarannya yang diinginkan dalam rangka terwujudnya masyarakat yang bersih dan sehat serta meringankan beban masyarakat yang kurang mampu. Kelurahan atau kecamatan sebagai pelaksana program kartu

sejahtera diharapkan untuk mengintensifkan sosialisasi dan penyuluhan kepada masyarakat serta lebih berkomitmen dalam menjalankan tugasnya.

2. Diharapkan kepada warga masyarakat untuk mengikuti program kartu sejahtera dengan baik dan jika ada keluhan mengenai program kartu sejahtera segera melaporkan ke kelurahan atau kecamatan untuk dicarikan solusinya.
3. Perlu adanya kesinambungan pelaksanaan program serta kesempatan bagi masyarakat miskin untuk mengikuti program kartu sejahtera di tahun-tahun yang akan datang, sehingga dampak yang dirasakan lebih optimal baik dari sisi peningkatan pendapatan maupun peluang kerja bagi masyarakat miskin.
4. Efektivitas pelaksanaan kartu sejahtera harus dilakukan perbaikan terus menerus terutama sosialisasi yang terus menerus kepada masyarakat terutama warga miskin agar mereka merasakan kepedulian pemerintah kepada mereka.