

## ABSTRAK

**Sutrisno Dalanggo<sup>1</sup>.NIM271410082. Skripsi, Tinjauan Yuridis Penyelesaian Kasus Pemutusan Hubungan Kerja Melalui Proses Mediasi Pada Dinas Tenaga Kerja Kota Gorontalo.** Dibimbing Oleh Pembimbing I Hj. Mutia Cherawati Thalib S.H.,M.H<sup>2</sup>Dan Pembimbing II Weny Almoravid S.H., M.H<sup>3</sup> Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo.

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana penyelesaian kasus PHK melalui proses mediasi pada Dinas Tenaga Kerja Kota Gorontalo serta untuk mengetahui faktor-faktor apa yang menghambat penyelesaian kasus PHK melalui proses mediasi pada Dinas Tenaga Kerja Kota Gorontalo.

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian yuridis empiris dengan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif merupakan tata cara penelitian yang menghasilkan data deskriptif, yaitu apa yang dinyatakan secara tertulis atau lisan dan perilaku nyata. Penelitian ini selain menelaah dokumen dan hasil diskusi, juga diadakan wawancara dengan pihak terkait. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan normatif hukum dengan diuraikan secara deskriptif dan analisis data dilakukan dengan analisis kualitatif.

Hasil yang diperoleh dari Penelitian ini dapat disimpulkan (1) bahwa penyelesaian kasus PHK melalui proses mediasi pada Dinas Tenaga Kerja Kota Gorontalo belum sepenuhnya terlaksana dengan baik hal ini disebabkan tidak adanya kesepakatan antara pengusaha dan pekerja. Sehingga mekanisme penyelesaian PHK tidak mencapai tahap perjanjian kerja bersama (PKB) (2) bahwa ada empat (4) faktor yang menghambat dan mempengaruhi penyelesaian kasus PHK melalui proses mediasi pada Dinas Tenaga Kerja Kota Gorontalo, yaitu : Peraturan Perundang-Undangan, Aparat Personil Mediator, Sarana Dan Prasarana, Masyarakat Dan Budaya Lokal.

Kata Kunci : Mediasi, Pemutusan Hubungan Kerja.