

ABSTRAK

Siti Rahayu Pasambuna. 2015. Pelayanan Perpustakaan Pada Mahasiswa Jurusan Pendidikan Guru Sekolah Dasar Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo. Skripsi, Jurusan Pendidikan Guru Sekolah Dasar, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Gorontalo. Dibawah bimbingan Dra.Hj. Salma Halidu, S.Pd.,M.pd selaku pembimbing I dan Hj. Sumarni Mohamad, S.Pd.,M.Pd selaku pembimbing II.

Masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana pelayanan perpustakaan pada mahasiswa jurusan Pendidikan Guru Sekolah Dasar Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana pelayanan perpustakaan Jurusan Pendidikan Guru Sekolah Dasar Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 60 mahasiswa. Pengumpulan data dilakukan dengan metode observasi, wawancara, angket dan dokumentasi. Aspek yang diukur meliputi faktor yang mempengaruhi pelayanan perpustakaan, pelayanan pembaca, dan administrasi perpustakaan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pelayanan Perpustakaan Pada Mahasiswa Jurusan Pendidikan Guru Sekolah Dasar Universitas Negeri Gorontalo dikategorikan cukup dengan hasil total nilai 70,58% dengan rincian 66,296% untuk faktor yang mempengaruhi pelayanan perpustakaan, 72,13% untuk pelayanan pembaca, dan 73,33% untuk administrasi perpustakaan. Jadi kesimpulannya adalah Pelayanan Perpustakaan Pada Mahasiswa Jurusan Pendidikan Guru Sekolah Dasar Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo dikategorikan cukup. Sarannya adalah perlu membaca atau mengikuti pelatihan-pelatihan yang berkaitan dengan ilmu perpustakaan khususnya pelayanan yang ada di perpustakaan.

Kata kunci: pelayanan perpustakaan pada mahasiswa