

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Dari hasil yang diperoleh melalui pengolahan data frekuensi dapat dikatakan bahwa aspek pertama mengenai faktor yang mempengaruhi pelayanan perpustakaan terdiri dari indikator empati, daya tanggap, jaminan, keandalan dan jenis layanan termasuk pada kategori cukup.

Kemudian, aspek kedua mengenai pelayanan pembaca yang terdiri dari indikator layanan sirkulasi dan layanan referensi termasuk pada kategori cukup.

Selanjutnya, aspek ketiga yaitu administrasi perpustakaan yang terdiri dari penagihan, sanksi, dan cara mengklasifikasi buku termasuk pada kategori cukup.

Secara umum dari hasil pembahasan dapat disimpulkan bahwa Pelayanan Perpustakaan Pada Mahasiswa Jurusan Pendidikan Guru Sekolah Dasar Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo dapat dikategorikan cukup.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, penulis mempunyai saran yaitu sebagai berikut.

Kepada pihak pustakawan/petugas di perpustakaan, khususnya yang memberikan pelayanan langsung terhadap mahasiswa di Jurusan Pendidikan Guru Sekolah Dasar Fakultas Ilmu Pendidikan Universitas Negeri Gorontalo agar mengetahui bagaimana pelayanan yang seharusnya diberikan kepada mahasiswa dengan membaca atau mengikuti pelatihan-pelatihan dalam memberikan pelayanan dan pengelolaan di perpustakaan.