

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan dapat ditetapkan beberapa kesimpulan sebagai berikut.

- 5.1.1. Fasilitas belajar berhubungan dengan mutu pelayanan akademik pada siswa kelas VII¹ SMP Negeri 1 Telaga Kabupaten Gorontalo yang dibuktikan oleh nilai koefisien korelasi 0.727. Sebelum dilakukan penelitian diduga bahwa terdapat hubungan antara fasilitas belajar dengan mutu pelayanan akademik dan setelah dilakukan penelitian menunjukkan bahwa hubungan antara fasilitas belajar dengan mutu pelayanan akademik pada siswa kelas VII¹ SMP Negeri 1 Telaga Kabupaten Gorontalo tergolong kuat.
- 5.1.2. Besarnya pengaruh variabel fasilitas belajar terhadap mutu pelayanan akademik siswa kelas VII¹ SMP Negeri 1 Telaga Kabupaten Gorontalo ditunjukkan oleh nilai r determinasi yakni sebesar 0.529 atau 52.9%. Hal ini berarti bahwa fasilitas belajar berpengaruh terhadap pencapaian mutu pelayanan akademik sebesar 52.9% dan masih ada juga variabel lain yang berpengaruh terhadap mutu pelayanan akademik seperti iklim, dan budaya.

5.2 Saran

Sejalan dengan kesimpulan di atas maka dapat disarankan beberapa hal sebagai berikut.

- 5.2.1 Hasil penelitian ini dapat dimanfaatkan oleh mahasiswa atau peneliti sebagai referensi untuk penelitian tentang penelitian yang berhubungan dengan fasilitas belajar dan mutu pelayanan akademik
- 5.2.2 Pihak sekolah sebaiknya dapat meningkatkan mutu pelayanan akademik dengan menyediakan fasilitas belajar yang dapat menunjang kegiatan pembelajaran.

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian*. Jakarta. Rineka Cipta
- Burhanudin Tola, dan Furqon. 2008. *Visi Baru Manajemen Sekolah*. Jakarta. Bumi Aksara
- Daryanto, H.M. 2006. *Administrasi Pendidikan*. Jakarta. Rineka Cipta
- Dwiyanto Agus. 2005. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta. Gajah Mada University Press
- Gaspersz Vincent. 2013. *Manajemen Mutu Terpadu. Total Quality Management*. Terjemahan. Jakarta. Rineka Cipta

- Isfandiari Purnamasari. 2010. Hubungan Fasilitas Belajar dengan Motivasi Belajar Siswa SMP Negeri 1 Karanganyar. *Skripsi*
- Kherid, Z.Y.A. 2009. *Sumber Belajar Dari Berbagai Macam Sumber*. Online
- Mardalis. 2008. *Metode Penelitian Suatu Pendekatan*. Jakarta. Bumi Aksara
- Moenir H.A.S. 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta. PT. Bumi Aksara
- Mudjiono.,Dimiyati. 2009. *Belajar dan Pembelajaran*. Jakarta. Rineka Cipta
- Mulyasa E. 2005. *Manajemen Berbasis Sekolah*. Bandung. Remaja Rosda Karya
- Nasution, S. 2005. *Manajemen Mutu Terpadu*. Jakarta. Bumi Aksara
- Norman A. 2011. *Konsep Manajemen Pelayanan Publik*. Jakarta. Mitra Wacana Media
- Pasolong Harbani. 2008. *Pengukuran Kinerja Sektor Pelayanan Publik*. Bandung. CV Alfabeta
- Prantiya. 2008. *Kontribusi Fasilitas Belajar dan Motivasi Berprestasi Terhadap Hasil Belajar Kimia pada Siswa SMA Negeri 1 Karangnongko Kabupaten Klaten*. Tesis. Surakarta: Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Peraturan Pemerintah No. 19 Tahun 2005 Tentang Standar Nasional Pendidikan
- Sagala Syaiful. 2007. *Management Strategik Dalam Dalam Peningkatan Mutu Pendidikan*. Bandung. Alfabeta
- Sugito Hadi. 2005. *Pendekatan Mutu dan Kepuasan Pelanggan Dalam Pelayanan*. Bandung. Dewa Ruci
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan RND*. Bandung. Alfabeta
- Sutopo dan Suryanto, Adi. 2013. *Pelayanan Jasa dan Kualitasnya*. Jakarta. Rineka Cipta
- Sutrisno Daud. 2012. Deskripsi Mutu Pelayanan Akademik di SMK Negeri 1 Limboto. *Skripsi*. Jurusan Tarbiyah. IAIN Sultan Amai Gorontalo
- Syamsudin Abin. 2010. *Manajemen Lesson Study*. Jakarta. Rosda
- Tjiptono Fandy, dan Georgius Ng. 2009. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta. Bayu Publishing
- Undang-Undang Online**
- Berman Bhery. 2010. *Kualitas Pelayanan*. [Http://www.google.com/search. Berman+Bhery.+2010.+Kualitas+Pelayanan.+Online](http://www.google.com/search?hl=id&q=Berman+Bhery,+2010,+Kualitas+Pelayanan,+Online) diakses tgl 12 Januar 2015

Sharafudin N. 2012. Mutu Pelayanan Pendidikan. [http://kakatua.kpt.co.id/_b.php ?_b=infop2k&index](http://kakatua.kpt.co.id/_b.php?_b=infop2k&index) diakses tgl 17 Januari 2015