

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Satu hal yang harus diperhatikan bersama, keberhasilan berbagai aktivitas di dalam organisasi atau perusahaan dalam mencapai tujuan bukan hanya tergantung pada keunggulan teknologi, dana operasional yang tersedia, saran prasarana yang dimiliki, melainkan juga tergantung pada aspek Sumber Daya Manusi (SDM). Faktor Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan elemen yang harus diperhatikan oleh instansi atau perusahaan agar dapat bekerja dengan lebih efisien, efektif dan produktif. Jadi manusia dapat dipandang sebagai faktor penentu, karena di tangan manusialah segala inovasi akan direalisasikan dalam upaya mewujudkan tujuan instansi/perusahaan. Salah satu aspek yang perlu disoroti dalam sumber SDM atau pegawai adalah kinerja para pegawai. Dewasa ini perubahan demi perubahan dalam meningkatkan kualitas kerja pegawai selalu menjadi fokus utama dalam meningkatkan pelayanan prima bagi masyarakat, hal ini dipandang penting guna meningkatkan kinerja pegawai.

Terciptanya efektivitas kinerja yang baik diharapkan mampu untuk dapat menjamin percepatan , kelancaran, pelayanan terhadap masyarakat secara baik dan tepat. Keterpaduan tugas dan fungsi penyelenggara pemerintah maupun swasta dalam meningkatkan profesionalitas kerja dalam organisasi. Tujuan utama dari perkembangan pelayanan

administrasi melalui efektivitas kinerja pegawai adalah bagaimana upaya suatu instansi dalam meningkatkan kualitas pelayanan yang baik dan tepat guna bagi masyarakat. Khususnya bagi aparatur pemerintah agar lebih handal, professional, efektif dan efisien serta tanggap terhadap kebutuhan dan aspirasi masyarakat serta bagaimana menyikapi dinamika proses perubahan lingkungan yang strategis yang bermutu dan mempunyai nilai positif dalam memberikan pelayanan yang baik bagi peningkatan pelayanan.

Efektivitas adalah ukuran suatu organisasi, dimana kemampuan organisasi untuk mencapai segala keperluannya. Hal ini berarti organisasi mampu menyusun dan mengorganisasikan sumber daya pegawai untuk mencapai tujuan. Sedangkan kinerja menurut Prawiro Suntoro dalam Tika, (2006:121) adalah hasil kerja yang dapat dicapai seseorang atau sekelompok dalam suatu organisasi dalam rangka mencapai tujuan.

Dengan adanya efektivitas, maka gambaran kinerja kemampuan seorang pegawai dapat diukur kemampuan dan profesionalitas kerjanya jika dilihat dari konsep totalitas efektivitas kinerja diatas perlu dilengkapi juga dengan dimensi kualitas yang bersifat strategis dalam konteks pelayanan administrasi yang seutuhnya, yaitu kerja professional, intelektual serta disiplin dan efisien dalam bekerja. Efektivitas kinerja merupakan modal dasar pelayanan administrasi sekaligus menjadi tujuan dari peningkatan efektivitas kerja kearah yang lebih baik. Melalui bidang

yakni bidang sosial, ekonomi, politik, budaya, ideology, serta pelayanan terhadap kepentingan masyarakat umum.

Oleh sebab itu, peningkatan efektifitas kinerja pegawai sangat diharapkan guna terciptanya tenaga pegawai yang handal dan terampil dalam melaksanakan segala tugas yang dibebankan padanya. Dengan demikian diharapkan dengan adanya efektifitas kinerja yang baik akan dapat membantu pengelolaan manajemen. Utamanya penyediaan informasi dan pelayanan terhadap masyarakat. Sehingga tujuan efektifitas kinerja dalam suatu lembaga dapat tercapai dengan baik.

Akan tetapi efektifitas kinerja yang diharapkan dalam suatu organisasi, belum dapat diterapkan dengan baik dan maksimal. Hal inilah yang menjadi salah satu permasalahan pada Kantor Dinas Pekerjaan Umum Dan Perhubungan Kabupaten Banggai Laut yang merupakan kabupaten baru diwilayah provinsi Sulawesi tengah. Belum optimalnya pegawai dalam melaksanakan tugas sehingga lambanya pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan, belum maksimalnya tingkat pelayanan pegawai sehingga terkadang masyarakat harus menunggu berjam-jam, kurang inisiatif pegawai pada saat bekerja.

Untuk mengetahui secara jelas tentang permasalahan diatas membutuhkan suatu penelitian yang akurat. Hal ini yang memotivasi peneliti untuk memilih masalah ini dengan merumuskan judul sebagai berikut "Efektivitas Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Pada Kantor Dinas Pekerjaan Umum Dan Perhubungan Kabupaten Banggai Laut"

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka masalah dalam penelitian ini dapat diidentifikasi sebagai berikut :

1. Belum optimalnya pegawai dalam melaksanakan tugas sehingga menyebabkan lambanya pegawai dalam menyelesaikan pekerjaan.
2. Belum maksimalnya tingkat pelayanan pegawai kepada masyarakat sehingga terkadang masyarakat harus menunggu berjam-jam.
3. Kurang inisiatif pegawai pada saat bekerja.

## **1.3 Rumusan Masalah**

Berdasarkan pada identifikasi masalah diatas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini yaitu Bagaimana efektifitas Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Pada Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banggai Laut.

## **1.4 Tujuan penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui efektifitas kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Pada Kantor Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Banggai Laut.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

### 1.5.1 Manfaat Teoritis

Manfaat secara teoritis yaitu: dapat dijadikan sebagai bahan pengembangan pengetahuan sosial, khususnya dibidang perkantoran/ administrasi.

### 1.5.2 Manfaat Praktis

- a. Sebagai bahan pengetahuan dan wawasan bagi penulis mengenai Efektifitas Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) Pada Kantor Dinas Pekerjaan Umum Dan Perhubungan Kabupaten Banggai Laut.
- b. Sebagai masukan bagi kinerja pegawai pada Kantor Dinas Pekerjaan Umum Dan Pehubungan Kabupaten Banggai Laut.