

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya, diketahui bahwa standar operasional prosedur kerja karyawan di *banquet section* adalah suatu pedoman dalam menyelesaikan pekerjaan. Tetapi, proses mengoptimalkan penerapan standar operasional prosedur pekerjaan yang sudah ada sering tidak dilakukan oleh karyawan, oleh sebab itu, sering terjadi keluhan terhadap pelayanan yang diberikan oleh karyawan di *banquet section* Hotel Maqna Gorontalo. Akan tetapi dengan diadakannya pelatihan yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas karyawan maka karyawan akan dapat mengoptimalkan penerapan standar operasional prosedur kerja yang sudah ada sehingga karyawan *Food and Beverage Department* khususnya *outlet Banquet* dapat meningkatkan kualitasnya serta dapat memberikan pelayanan yang efektif dan dapat melakukan aktifitas pekerjaan sesuai dengan langkah-langkah yang telah ditentukan oleh pihak manajemen.

## 5.2 Saran

Dari kesimpulan diatas maka penulis dapat memberikan saran-saran sebagai berikut:

- a. untuk menghasilkan pekerjaan yang efektif, setiap pekerjaan harus di dasari dengan pedoman atau langkah-langkah pekerjaan yang telah ditentukan oleh bagian-bagian yang bertanggung jawab terhadap pekerjaannya. Oleh karena itu apabila hal ini diterapkan dengan efektif maka semua pekerjaan akan diselesaikan dengan efektif dan mendapatkan nilai tambah bagi apabila selalu diterapkan.
- b. Penerapan S.O.P
  - Dioptimalkannya penerapan Standar Operasional Prosedur pekerjaan khususnya *Banquet section* sehingga setiap pekerjaan dapat diselesaikan dengan baik dan efektif.
  - Meningkatkan kualitas karyawan khususnya *Banquet section* sehingga dapat bersaing secara global, dan menciptakan sumber daya manusia yang profesional serta dapat meningkatkan kualitas karyawan itu sendiri.