

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perusahaan Mentari Sejati Perkasa merupakan salah satu layanan jasa pengiriman yang ada di Kota Gorontalo menggunakan kapal melalui transportasi laut. Ada sekitar 91 supplier yang menggunakan jasa pengiriman di PT. Mentari Sejati Perkasa. Perusahaan ini melayani jasa pengiriman dengan jenis muatan berupa bahan makanan/minuman, balok kelapa, semen bosowa, pupuk, alat elektronik, keramik, sepeda motor, plastik, karton, serta barang-barang pindahan dan lain-lain.

Berdasarkan data yang telah penulis dapatkan, pada perusahaan ini sering mengalami keterlambatan pengiriman. Hal ini dikarenakan saat melakukan pemesanan kontainer supplier harus turun langsung ke lokasi untuk melakukan pemilihan kontainer, karena informasi mengenai stok kontainer kosong yang ada di lokasi masih kurang bagi pegawai kantor dan supplier.

Pada proses pembuatan laporan pendataan dan pendapatan di perusahaan ini masih konvensional atau masih dilakukan secara manual, sehingga dalam pembuatan laporan berdasarkan jumlah biaya 1 kali bongkar muat masih menggunakan banyak waktu. Apabila pimpinan perusahaan berada diluar kota, bagian administarsi sering mengalami kesulitan untuk memberikan informasi mengenai laporan pendataan dan pendapatan (rugi laba) perusahaan. Selain itu informasi mengenai supplier yang sering melakukan keterlambatan untuk pembayaran biaya kontainer sulit diperoleh. Hal yang sama juga terjadi pada

bagian lapangan yang masih sulit memberikan informasi kepada kepala perusahaan mengenai laporan barang yang rusak yang terjadi pada saat proses pengiriman.

Oleh karena itu diperlukan adanya sistem informasi eksekutif, mengenai bongkar muat pada perusahaan PT.Mentari Sejati Perkasa cabang Gorontalo yang berbasis web. Dimana sistem ini akan menampilkan informasi mengenai status pengiriman barang, informasi jadwal bongkar muat, serta sistem ini juga akan menampilkan informasi mengenai stok kontainer kosong, sehingga pada saat pemesanan kontainer kosong supplier sudah tidak harus turun kelokasi. Sistem ini juga akan memberikan penyimpanan data yang baik untuk perusahaan, serta akan mempermudah bagian administrasi dan bagian lapangan untuk memberikan informasi kepada pimpinan perusahaan. Agar kepala perusahaan bisa mengetahui dan mengambil keputusan secara langsung melalui sistem ini mengenai masalah keuangan (Rugi Laba), laporan pendataan, laporan mengenai supplier serta laporan mengenai barang yang rusak yang terjadi dalam proses pengirman, tanpa harus menerima laporan dari bagian administrasi dan bagian lapangan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas maka dirumuskan masalah yang didapat yaitu: Bagaimana meningkatkan akses informasi eksekutif pada pimpinan perusahaan dan supplier di PT.Mentari Sejati Perkasa Cabang Gorontalo?

### **1.3 Ruang Lingkup Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah dan tujuan dari penelitian yang telah dipaparkan, maka ruang lingkup penelitian ini adalah:

1. Objek penelitian dan penerimaan pemesanan kontainer hanya dilakukan pada perusahaan PT. Mentari Sejati Perkasa cabang Gorontalo.
2. Perhitungan Rugi Laba hanya berdasarkan pendapatan dan pengeluaran berupa pembayaran pajak dan asuransi terhadap kerusakan barang yang terjadi pada saat proses pengiriman di PT Mentari Sejati Perkasa cabang gorontalo.
3. Sistem ini akan menampilkan informasi mengenai stok kontainer kosong bagi supplier dan pegawai kantor, informasi jadwal bongkar muat, dan informasi status pengiriman barang serta akan memberikan penyimpanan data yang baik untuk perusahaan .
4. Sistem ini akan menghasilkan informasi kepada kepala perusahaan, berupa laporan pendataan dan pendapatan (rugi laba) perusahaan.
5. Sistem ini akan memberikan informasi kepada pimpinan perusahaan mengenai supplier dan laporan berupa barang yang rusak yang terjadi pada saat proses pengiriman

### **1.4 Tujuan Penelitian**

Meningkatkan akses informasi kepada kepala perusahaan dan supplier sehingga mempermudah pimpinan perusahaan apabila berada di luar kota, serta dapat mempermudah supplier dalam proses pemesanan kontainer.

### **1.5 Manfaat penelitian**

- Sistem ini dapat memberikan informasi bagi pihak supplier dan pegawai kantor mengenai stok kontainer kosong, sehingga supplier sudah tidak harus turun langsung kelokasi dalam proses pemesanan kontainer.
- Sistem ini juga dapat memberikan informasi kepada pimpinan perusahaan mengenai laporan (Rugi Laba).
- Dapat memberikan informasi mengenai supplier, serta informasi kerusakan barang yang terjadi pada saat proses pengiriman.