

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Dalam sebuah organisasi atau badan usaha, sistem informasi merupakan hal yang sangat penting untuk dapat mewujudkan peningkatan serta perkembangan organisasi. Sama halnya dengan badan usaha yang bergerak dalam bidang simpan pinjam (Koperasi) yang berada pada PT. Telkom Kota Gorontalo, dari proses pengelolaan simpan pinjam, pelayanan pinjaman, pembayaran angsuran dan pengambilan simpanan dari setiap anggotakoperasi yang ada pada PT. Telkom Kota Gorontalo harus memerlukan sistem informasi yang dapat membantu pekerjaan yang ada di koperasi tersebut.

Koperasi yang terdapat pada PT. Telkom Kota Gorontalo sekarang telah berkembang dengan baik hal ini dapat dilihat dari jumlah anggotanya yakni kurang lebih 80 anggota, proses simpan pinjam pada koperasi yang ada pada PT. Telkom Kota Gorontalo yakni dengan mengumpulkan dana dari setiap anggota koperasi setiap bulannya kemudian dipinjamkan pada anggota yang terdaftar apabila memerlukannya dalam bentuk uang tunai, sehingga sistem informasi sangat dibutuhkan dalam proses usaha tersebut, akan tetapi yang terjadi pada koperasi PT. Telkom Kota Gorontalo dalam hal proses pengelolaan

data masih menggunakan Ms.Excel dalam melakukan transaksi-transaksi yang terjadi pada Koperasi tersebut.

Dari hasil pengamatan yang penulis temukan pada koperasi PT.Telkom Kota Gorontalo maka permasalahan yang ditemukan yakni, Masih sering terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan terutama dalam hal pembuatan laporan piutang yang terjadi pada koperasi PT.Telkom Kota Gorontalo, dimana setiap akhir tahun untuk sisa piutang yang masih ada terjadi kesalahan pencatatan atau penginputan data di awal tahun berikutnya, sehingga membedakan data piutang yang ada di akhir tahun sebelumnya dan awal tahun berikutnya.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dibuat sebuah sistem informasi yang dapat mengatasi masalah terkait dengan proses simpan pinjam terutama dalam pembuatan laporan. Sehingga proses pengolahan data yang ada pada koperasi PT.Telkom Kota Gorontalo dapat berjalan dengan lebih baik dan mengurangi terjadinya kesalahan.

## **1.2 Permasalahan**

Bagaimana merancang sebuah Sistem Informasi agar proses pengolahan data simpan pinjam dapat berjalan lancar?

## **1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.3.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan yang hendak dicapai yaitu, Merancang sistem informasi pengolahan data simpan pinjam pada Koperasi Telkom Gorontalo (KOPEGTEL).

### **1.3.2 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diperoleh yaitu :

- a. Mempermudah karyawan Koperasi yang ada di PT.Telkom Kota Gorontalo untuk dapat mengolah data dengan mudah.
- b. Mempermudah dalam pembuatan laporan secara baik dan tidak memerlukan waktu yang lama untuk mengecek setiap data yang ada.

## **1.4 Cara Penelitian**

### **1.4.1 Metode Penelitian**

Adapun metode penelitian yang di gunakan adalah sebagai berikut :

- a. Melakukan observasi (penelitian langsung)
- b. Mengumpulkan data dengan menggunakan metode pengumpulan data interview/wawancara langsung dengan pihak yang bersangkutan

### **1.4.2 Bahan/alat yang di gunakan**

Adapun Bahan/alat yang digunakan dalam proses pembuatan program ini, terdiri dari sebagai berikut :

#### **1.4.2.1 Perangkat keras**

- Processor intel core 2 duo - T6500 (2.10 GHz)
- Memory RAM 2 GB DDR3
- Harddisk 500 GB

#### **1.4.2.2 Perangkat lunak**

- System operasi Windows 7 Ultimate
- Microsoft word 2010 sebagai pengolah kata
- Bahasa pemograman PHP

- Notepad++

### **1.4.3 Metode pengumpulan data**

1. Metode angket (kuesioner), Pemberian daftar pertanyaan kepada pihak sekolah yang akan di wawancara dan dilengkapi dengan beberapa alternatif jawaban yang tersedia.
2. Penelitian Kepustakaan (*Library research*), Pengumpulan data yang diperoleh dari buku-buku, karya ilmiah, pendapat para ahli yang memiliki relevansi dengan masalah yang diteliti.
3. Studi dokumenter (*Documentary*), menelaah catatan tertulis, dokumen, arsip yang menyangkut masalah yang diteliti yang berhubungan dengan instansi terkait.

## **1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian**

### **1.5.1 Lokasi Penelitian**

Penelitian ini dilaksanakan di Koperasi PT.Telkom Kota Gorontalo, Jalan Jaksa Agung Suprpto No. 22 Kota Gorontalo

### **1.5.2 Waktu Penelitian**

Waktu penelitian dimulai dari bulan Juli sampai dengan Agustus 2015.

### 1.3 Jadwal Kegiatan

Jadwal kegiatan dapat dilihat pada tabel berikut ini :

**Tabel 1.** Tabel Jadwal Penelitian

NO	Jadwal Kegiatan	Juli				Agustus				September				Oktober			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Persiapan		■	■													
2	Pengambilan Data				■	■	■	■									
3	Analisis Data					■	■	■									
4	Desain Sistem						■	■	■	■	■	■	■				
5	Penyusunan Laporan									■	■	■	■	■			