

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang Berjudul Pengaruh Sistem Pengendalian Intern dan *Good Corporate Governance* Terhadap Kinerja Perusahaan  
Studi Kasus (PDAM Kota Gorontalo)  
Oleh Susanti Liani Lakoro

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

**Pembimbing I**



**Dr. Niswatin, S.Pd., SE., MSA**

**NIP. 19771212 200212 2 001**

**Pembimbing II**



**Hj. Valentina Monoarfa, SE., MM**

**NIP. 19690710 200812 2 001**

**Mengetahui  
Ketua Jurusan Akuntansi**



**Zulkifli Boku, SE., AK., M.Si**

**NIP. 19720519 200212 1 001**

## PENGESAHAN

Skripsi yang Berjudul Pengaruh Sistem Pengendalian Intern dan *Good Corporate Governance* Terhadap Kinerja Perusahaan  
(Studi Kasus Pada PDAM Kota Gorontalo)

Oleh Susanti Liani Lakoro

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal : Rabu, 23 Desember 2015

Waktu : 14.00

Penguji:

- |                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| 1. Siti Pratiwi Husain, SE, M.Si  | 1. .... |
| 2. Mahdalena, SE, M.Si            | 2. .... |
| 3. Dr. Niswatin, S.Pd, SE, MSA    | 3. .... |
| 4. Hj. Valentina Monoarfa, SE, MM | 4. .... |

Gorontalo, Januari 2016

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Hamzah Yunus, M.Pd

NIP: 19600223 198603 1 004

## ABSTRACT

**Susanti Liani Lakoro. 921 411 131. 2015.** The Influence of Intern Controlling System and Good Corporate Governance toward Company Performance (A Case Study at PDAM (Municipal Waterworks) Kota Gorontalo). Skripsi. Bachelor Study Program of Accounting, Department of Accounting, Faculty of Economy, State University of Gorontalo. The principal supervisor was Dr. Niswatin, S.Pd., SE., MSA and the co-supervisor was Hj. Valentina Monoarfa, SE., MM.

This research aimed at investigating the influence of intern controlling system and good corporate government toward company performance. The company performance was measured by balance scorecard. The data in this research were primary data. The population of research were 154 employees of PDAM Kota Gorontalo. Then, the samples were determined through purposive sampling method then it gained 47 employees of PDAM Kota Gorontalo as samples of research. The data analysis was using the support of SPSS program.

The research result showed that partially the intern controlling system did not have significant influence toward the performance of PDAM Kota Gorontalo, and good corporate governance had positive and significant influence toward the performance of PDAM Kota Gorontalo. Simultaneously, intern controlling system and good corporate governance was able enough to influence the performance of PDAM Kota Gorontalo because it has high enough determination coefficient value.

Keywords: **Intern Controlling System, Good Corporate Governance, Company Performance**



## ABSTRAK

**Susanti Liani Lakoro. 921 411 131. 2015.** Pengaruh sistem pengendalian intern dan *good corporate governance* terhadap kinerja perusahaan (studi kasus PDAM Kota Gorontalo). Skripsi Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis. Universitas Negeri Gorontalo, dibawah bimbingan Dr. Niswatin, S.Pd., SE., MSA dan Hj. Valentina Monoarfa, SE., MM.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh sistem pengendalian intern dan *good corporate governanve* terhadap kinerja perusahaan. Kinerja perusahaan di ukur dengan menggunakan *balance scorecard*. Data dalam penelitian ini didapatkan dengan menggunakan data primer. Populasi dalam penelitian ini adalah sebanyak 154 pegawai PDAM Kota Gorontalo. Selanjutnya jumlah sampel penelitian ini ditentukan dengan menggunakan metode *purposive sampling* sehingga diperoleh 47 pegawai PDAM Kota Gorontalo. Analisis data menggunakan bantuan program SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial sistem pengendalian intern tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja PDAM Kota Gorontalo, dan *good corporate governance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja PDAM Kota Gorontalo. Secara simultan variabel bebas yakni sistem pengendalian intern dan *good corporate governance* berpengaruh signifikan terhadap kinerja PDAM Kota Gorontalo. Berdasarkan pengujian koefisien determinasi bahwa variabel pengendalian intern dan *good corporate governance* cukup mampu mempengaruhi kinerja PDAM Kota Gorontalo karena memiliki nilai koefisien determinasi yang cukup besar.

Kata Kunci: **sistem pengendalian intern, *good corporate governance*, kinerja perusahaan**