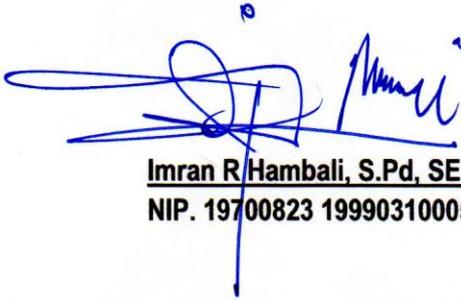


PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang Berjudul Persepsi Nasabah tentang Produk Gadai Emas di
Bank Syariah Mandiri Cabang Gorontalo
Oleh Fitria

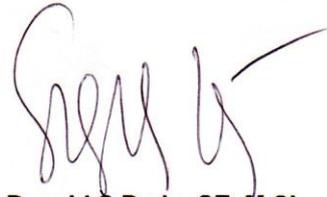
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



Imran R. Hambali, S.Pd, SE, MSA
NIP. 19700823 19990310005

Pembimbing II



Ronald S. Badu, SE, M.Si
NIP. 19831023 200812 1 002

Mengetahui
Ketua Jurusan Akuntansi



Zulkifli Bokiu, SE, AK, M.Si
NIP. 19720519 200212 1 001

PENGESAHAN

Skripsi yang Berjudul Motivasi Nasabah Memilih Gadai Emas di Bank
Syariah Mandiri Cabang Gorontalo
Oleh Fitria

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Hari/Tanggal :

Waktu :

Penguji:

1. Dr. Niswatin, S.Pd, SE, M.SA

1.

2. Valentina Monoarfa, SE., MM

2.

3. Imran Rosman Hambali, S.Pd., SE., MSA

3.

4. Ronald S. Badu, SE., M.Si

4.

Gorontalo, Agustus 2015

Dekan Fakultas Ekonomi



[Signature]
Dr. Hamzah Yunus, M.Pd

NIP: 19600223 198603 1 004

ABSTRAK

Fitria. 921 411 156. 2015. *Motivasi Nasabah Memilih Gadai Emas Di Bank Syariah Mandiri Cabang Gorontalo.* Skripsi Program Studi S1 Akuntansi, Jurusan Akuntansi, Fakultas Ekonomi. Universitas Negeri Gorontalo, dibawah bimbingan Bapak Imran Rosman Hambali, S.Pd., SE., M.Si dan Bapak Ronald S. Badu, SE., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui motivasi nasabah dalam memilih produk gadai emas di Bank Syariah Mandiri Cabang Gorontalo. Data dalam penelitian ini didapatkan dengan hasil survey yang dilaksanakan peneliti, sehingga data dalam penelitian ini adalah data primer. Kemudian pengambilan sampel dengan metode *Puposive Sampling* dan *snowball sampling*. Sehingga sampel yang dijadikan objek penelitian adalah nasabah gadai emas Bank Syariah Mandiri Cabang Gorontalo. Analisis data menggunakan data kualitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa motivasi nasabah dalam memilih gadai emas di Bank Syariah Mandiri adalah dikarenakan biaya *ujrah* (biaya pemeliharaan) yang lebih rendah, pelayanan yang nyaman, cepat dan mudah. Selain itu, masih kurangnya sosialisasi atau promosi dari pihak bank yang menyebabkan kurangnya nasabah dikarenakan banyak masyarakat yang tidak mengerti dan belum mengetahui adanya produk gadai di Bank Syariah Mandiri

Kata Kunci: **Gadai Emas Syariah, Biaya Ujrah (Pemeliharaan), dan Motivasi Nasabah.**