LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi Yang Berjudul Pengaruh Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Mutu Layanan Pendidikan Di Smk Negeri Se Kota Gorontalo

Oleh : INTAN PALANDENG

Nim : 131 411 028

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/Tanggal :

Waktu :

Penguji	Tanda tangan	Tanggal
1. Dr. Hj. Siti Roskina, Mas MM, M.Pd NIP. 19660407 199303 2 005	1.	1. 24-08-2015
2. Dr. Asrin, S.Ag, M.Pd NIP. 19711231 200812 1 008	2.	2. 18-08-2015
3. Dr. Arwildayanto, S.Pd, M.Pd NIP. 19750915 200812 1 001	3.	3. 24-8-2015
4. Intan Abd. Razak, S.Ag, M.Pd NIP. 19781009 200604 2 001	4.	4. 14-08-2015

Gorontalo, Agustus 2015
Dekan Fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Gorontalo

Dr. Hj. Wenny Hulukati, M.Pd
NIP. 19570918 198503 2 001

ABSTRAK

Intan Palandeng. NIM :131 411 028.2015."Pengaruh Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Mutu Layanan Pendidikan di SMK Negeri Se Kota Gorontalo". Skripsi, Program Studi Administrasi Pendidikan Jurusan Manajemen Pendidikan, Pembimbing I Dr. Arwildayanto, S.Pd, M.Pd, Pembimbing II Intan Abd. Razak, S.Ag, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui : (1) Kemampuan manajerial kepala sekolah, (2) Mutu layanan pendidikan, dan (3) Pengaruh kemampuan manajerial kepala sekolah terhadap mutu layanan pendidikan di SMK Negeri Se Kota Gorontalo. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian survey. Pengumpulan data menggunakan angket. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 313 orang guru tetap dan sampel berjumlah 75 orang. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu regresi sederhana. Hasil penelitian menunjukan bahwa : (1) Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah di SMK Negeri Se Kota Gorontalo sebesar 62,74%, (2) Mutu Layanan Pendidikan sebesar 61,79%, dan (3) Pengaruh Kemampuan Manajerial Kepala Sekolah Terhadap Mutu Layanan Pendidikan di SMK Negeri Se Kota Gorontalo seluruhnya sudah cukup terlaksana dan berada pada kategori baik yaitu 81,66% artinya pengaruh kemampuan manajerial kepala sekolah terhadap mutu layanan pendidikan yang berfokus pada indikator kemampuan manajerial kepala sekolah dan mutu layanan pendidikan keseluruhannya sudah di terapkan dan di jalankan, meskipun ada hal-hal yang perlu diperbaiki oleh pihak-pihak yang terkait. Untuk itu disarankan : (1) Untuk meningkatkan mutu layanan pendidikan diperlukan berbagai upaya perbaikan terutama dalam hal peningkatan kemampuan manajerial kepala sekolah agar perencananan pengembangan sekolah menjadi lebih terarah, (2) Untuk penelitian selanjutnya hendaknya dapat mempertimbangkan untuk menambah faktor lain yang dapat mempengaruhi mutu layanan pendidikan selain kemampuan manajerial kepala sekolah.

Kata kunci : ***kemampuan manajerial, mutu layanan pendidikan***