BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Kemampuan manajerial kepala sekolah di SMK Negeri Se Kota Gorontalo berada pada kategori cukup baik karena kepala sekolah masih kurang mengetahui karakteristik setiap guru di sekolah serta membina hubungan secara baik dengan guru.
2. Mutu layanan pendidikan yang ada di SMK Negeri Se Kota Gorontalo berada pada kategori cukup baik karena kepala sekolah masih kurang menciptakan komunikasi yang baik kepada guru dan memenuhi seluruh kebutuhan guru dalam mengembangkan proses belajar mengajar.
3. Besarnya pengaruh kemampuan manajerial kepala sekolah terhadap mutu layanan pendidikan di SMK Negeri Se Kota Gorontalo yaitu sebesar 81,66%, sedangkan sisanya sebesar 18,34% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Faktor-faktor tersebut seperti motivasi belajar siswa serta lingkungan sekolah.

5.2 Saran

Memperhatikan hasil penelitian dan berdasarkan kesimpulan diatas, penulis mengajukan beberapa saran sebagai berikut :

1. Untuk meningkatkan mutu layanan pendidikan diperlukan berbagai upaya perbaikan terutama dalam hal peningkatan kemampuan manajerial kepala sekolah agar perencananan pengembangan sekolah menjadi lebih terarah.
2. Untuk penelitian selanjutnya hendaknya dapat mempertimbangkan untuk menambah faktor lain yang dapat mempengaruhi mutu layanan pendidikan selain kemampuan manajerial yang dimiliki oleh kepala sekolah. Faktor-faktor tersebut seperti motivasi belajar siswa dan lingkungan sekolah.

DAFTAR PUSTAKA

Asrin dan Arwildayanto. 2014. *Kepemimpinan Kependidikan Dalam pengembangan Budaya Mutu.*Yogyakarta:CV.Budi Utama

Danim, Sudarwan. 2009. *Manajemen Dan Kepemimpinan Transformasional Kekepalasekolahan*.Jakarta:PT Rineka Cipta

Karwati, Euis Dan Priansa Donni.2013. *Kinerja Dan Profesionalisme Kepala Sekolah Membangun Sekolah Yang Bermutu*. Bandung:Alfabeta.

Masaong Abd, Kadim.2011. *Manajemen Berbasis Sekolah*. Gorontalo:Sentra Media

Mulyasa.2013. *Manajemen Dan Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta:PT Bumi Aksara.

Fattah Nanang.2011. *landasan Manajemen Pendidikan.*Bandung:PT Remaja Rosdakarya

Nasution.2010. *Manajemen Mutu Terpadu*.Bogor:Ghalia Indonesia.

Priansa Donni dan Risma Somad, 2014. *Manajemen Supervisi dan Kepemimpinan Kepala Sekolah*.Bandung:Alfabeta

Rivai Veitzhal dan Mulyadi Deddy.2011. *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*.PT Raja Grafindo:Jakarta.

Rohiat.2008. *Kecerdasan Emosional Kepemimpinan Kepala Sekolah*.Bandung:PT Refika Aditama.

Sallis, Edward.2012. *Total Quality Manajemen In Education*. Jogjakarta:IRCiSoD

Sugiyono.2013. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*.Bandung:Alfabeta.

Suhardiman, Budi.2012. *Studi Pengembangan Kepala Sekolah Konsep Dan Aplikasi*.Jakarta:PT.Rineka Cipta.

Wahjosumidjo.2005. *Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta:PT Grafindo.

Wahyudin.2011. *Peran Manajerial Kepala Sekolah Dalam Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Smk Al-Hidayah Cinere*.Universitas Islam Negeri Syarif HidayatullahJakarta.

Wahyudi.2012. *Kepemimpinan Kepala Sekolah Dalam Organisasi Pembelajaran*.Bandung:Alfabeta

Zahroh, Aminatul.2014. *Total Quality Management*.Yogyakarta:Ar-ruzz Media