

PERSETUJUAN PEMBIMBING

**STRATEGI KEPALA SEKOLAH DALAM PENGELOLAAN KONFLIK
GURU DI MADRASAH TSANAWIYAH NEGERI PAGUAT**

SKRIPSI

OLEH

MIMAN MAKUNTAI

NIM: 131 411 068

Telah diseminarkan dan disetujui untuk mengikuti ujian skripsi

Pembimbing I



Dr. phil. H. Ikhfan Haris, M,Sc
NIP. 196711212002121001

Pembimbing II



Dr. Hj. Nina Lamatenggo, SE, M.Pd
NIP. 196612072003122001

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen Pendidikan



Dr. Arifin Sukung, S.Pd, M.Pd
197607052006041004

LEMBAR PENGESAHAN

**Skripsi yang berjudul: STRATEGI KEPALA SEKOLAH DALAM
PENGELOLAAN KONFLIK GURU DI MADRASAH TSANAWIYAH
NEGERI PAGUAT.**

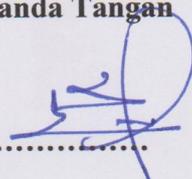
Oleh:

**MIMAN MAKUNTAI
NIM: 131 411 068**

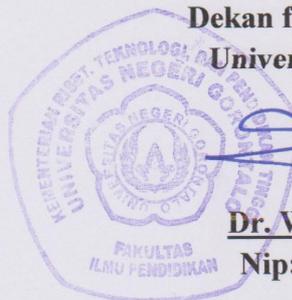
Telah dipertahankan di depan dewan penguji

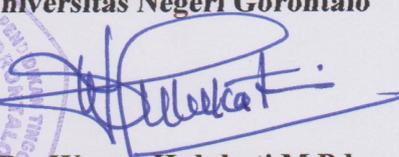
Hari/tanggal: kamis, 10, Desember, 2015

Waktu: 08.00 s/d selesai

Penguji	Tanda Tangan	Tanggal
1. <u>Drs. H. Muh. Polinggapo, S.Sos, M.Pd</u> 1..... Nip: 195506031985031002		30-12-2015
2. <u>Dr. Arifin Sukung, M.Pd</u> Nip: 197607052006041004	2..... 	28-12-2015
3. <u>Dr. Phil. H. Ikhfan Haris, M.Sc</u> Nip: 196711212002121001	3..... 	28-12-2015
4. <u>Dr. Hj. Nina Lamatenggo, SE, M.Pd</u> 4..... Nip: 196612072003122001		28-12-2015

**Gorontalo 10 Desember 2015
Dekan fakultas Ilmu Pendidikan
Universitas Negeri Gorontalo**




Dr. Wenny Hulukati M.Pd
Nip: 19570918195032001

ABSTRAK

Miman Makuntai. 2015. Strategi Kepala Sekolah Dalam Pengelolaan Konflik Guru Di Madrasah Tsanawiyah Negeri Paguat. Skripsi Jurusan Manajemen Pendidikan, Pembimbing I Dr. phil. H. Ikhfan Haris, M,Sc, Pembimbing II Dr. Hj. Nina Lamatenggo, SE, M.Pd.

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui gambaran kemampuan kepala sekolah memahami proses terjadinya konflik di Madrasah Tsanawiyah Negeri Paguat, (2) mengetahui gambaran teknik kepala sekolah mengatasi konflik di Madrasah Tsanawiyah Negeri Paguat.

Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan metode yang digunakan yaitu pendekatan kualitatif. Sumber data dalam penelitian ini terdiri dari kepala sekolah dan 3 (tiga) orang guru.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kepala sekolah mampu mengatasi konflik di Madrasah Tsanawiyah Negeri Paguat dengan memahami cara dan proses terjadinya konflik yang diindikasikan dengan beberapa hal sebagai berikut: a) Kondisi yang mendahului konflik, b) konflik yang dapat diamati dan konflik yang dapat dirasakan, c) penyelesaian atau penekanan konflik. (2) Teknik-teknik yang digunakan dalam mengatasi konflik oleh kepala sekolah antara lain sebagai berikut: (1) teknik pemecahan masalah, (2) teknik penghindaran, (3) teknik pelancaran/tindakan meratakan dan (4) teknik kompromi. Dari ke 4 (empat) teknik diatas kepala sekolah lebih sering menggunakan teknik pemecahan masalah karena teknik tersebut merupakan teknik win-win solution.

Terkait temuan tersebut disarankan: (1) kepala sekolah senantiasa meningkatkan pemahaman tentang proses terjadinya konflik melalui strategi untuk memahami kondisi yang mendahului konflik, konflik yang dapat diamati dan konflik yang dapat dirasakan, serta penyelesaian atau penekanan konflik. (2) untuk mengatasi konflik yang terjadi pada guru kepala sekolah perlu meningkatkan strategi yang dimilikinya untuk mengelola konflik agar konflik yang terjadi tidak dapat menghambat kegiatan-kegiatan pendidikan. (3) Dari hasil penelitian, untuk mengatasi konflik guru yang ada atau yang terjadi disekolah, sebaiknya kepala sekolah menggunakan teknik pemecahan masalah karena teknik ini dianggap lebih efektif.

Kata Kunci: Strategi Kepala Sekolah, Konflik