

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil penelitian pembahasan dikemukakan beberapa simpulan sebagai berikut:

1. Kepala sekolah mampu mengatasi konflik di Madrasah Tsanawiyah Negeri Paguat dengan memahami cara dan proses terjadinya konflik yang diindikasikan dengan beberapa hal sebagai berikut: a) Kondisi yang mendahului konflik, b) konflik yang dapat diamati dan konflik yang dapat dirasakan, c) penyelesaian atau penekanan konflik.
2. Teknik-teknik yang digunakan dalam mengatasi konflik oleh kepala sekolah antara lain sebagai berikut: (1) teknik pemecahan masalah, (2) teknik penghindaran, (3) teknik pelancaran/tindakan meratakan dan (4) teknik kompromi. Dari ke 4 (empat) teknik diatas kepala sekolah lebih sering menggunakan teknik pemecahan masalah karena teknik tersebut merupakan teknik win-win solution.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan simpulan diatas maka dikemukakan beberapa saran sebagai berikut:

1. Kepala sekolah senantiasa meningkatkan pemahaman tentang proses terjadinya konflik melalui strategi untuk memahami kondisi yang mendahului konflik, konflik yang dapat diamati dan konflik yang dapat dirasakan, serta penyelesaian atau penekanan konflik.

2. Untuk menengatasi konflik yang terjadi pada guru kepala sekolah perlu meningkatkan strategi yang dimilikinya untuk mengelola konflik agar konflik yang terjadi tidak dapat menghambat kegiatan-kegiatan pendidikan.
3. Dari hasil penelitian, untuk mengatasi konflik guru yang ada atau yang terjadi disekolah, sebaiknya kepala sekolah menggunakan teknik pemecahan masalah karena teknik ini dianggap lebih efektif.

### DAFTAR PUSTAKA

- Asmani, Jamal Ma'mur, 2009. *Manajemen Pengelolaan dan Kepemimpinan Pendidikan Profesional*. Yogyakarta; Dive Press
- Gaib, Sriwahyuni. 2014. *Manajemen Konflik Guru Di SMPN 1 Suwawa Kabupaten Bone bolango* . Skripsi. Gorontalo: Universitas Negeri Gorontalo
- Gobel, Siti Hadijah. 2012. *Pengelolaan Konflik Oleh Kepala Sekolah Di SD Negeri Se-kecamatan Boliyohuto*. Skripsi. Gorontalo: Universitas Negeri gorontalo
- Husein, Umar. 2000. *Riset Sumber Daya Manusia dalam Organisasi*. Jakarta : Gramedia Pustaka Utama
- Mulyadi. 2010. *Kepemimpinan Kepala Madrasah*. Malang: Badan Litbang Dan Diklat Kementrian Agama.
- Mulyasa. 2006. *Menjadi Kepala Sekolah Profesional*. Bandung. PT Remaja Rosdakarya
- Nawawi, 2000. *Manajemen Strategik*. Yogyakarta;Gadjah Mada University Press
- Noiyo, Misri. 2013. *Pengelolaan Konflik Dalam Mengendalikan Stress Kerja Guru Di SMA Negeri 1 Limboto*. Skripsi. Gorontalo: Universitas Negeri Gorontalo
- Robbins, Stephen P. 2002. *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Edisi Ke Lima. Jakarta: Erlangga

- Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Indonesia PT INDEKS Kelompok GRAMEDIA
- Sugioyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Alfabeta
- Winardi. 2003. *Teori Organisasi dan pengorganisasian*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Winardi. 2004. *Manajemen konflik (konflik perubahan dan pengembangan)*. Bandung: CV Mandar Maju
- Wahab, Abdul Azis. 2011. *Anatomi organisasi dan kepemimpinan pendidikan*. Bandung : Alfabeta.
- Wahyosumidjo. 2005. *Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta: Remaja Rosda Karya
- Wahyosumidjo. 2006. *Kepemimpinan Dalam Teori Dan Praktek*. Jakarta: PT Harapan
- Wahyudi. 2009. *Kepemimpinan kepala sekolah dalam organisasi pembelajaran*. Bandung : alfabeta