

ABSTRAK

Mesriyanti Busura, 2015, Strategi Pemasaran Restoran Mawar Sharon Gorontalo Dalam Mempertahankan *Brand Image*. Tugas akhir Konsentrasi Perhotelan, Jurusan DIII Pariwisata, Fakultas Sastra dan Budaya, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Asminar Mokodongan, SE., MM.Par dan Pembimbing II Poppy Arnold Kadir, SE., MM.Par.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Bagaimanakah strategi restoran Mawar Sharon Gorontalo dalam Mempertahankan *Brand Image*. Penelitian dilaksanakan di Restoran Mawar Sharon.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis deskriptif kualitatif dengan mengolah data yang didapatkan dilapangan dari hasil observasi, wawancara dan kuesioner.

Hasil penelitian ini, menunjukkan pihak Restoran Mawar Sharon sudah melakukan strategi pemasaran dalam membangun *brand image*. Namun untuk saat ini upaya pihak restoran Mawar Sharon belum terlaksana dengan maksimal, baik lewat media cetak dan internet. Berdasarkan dari hasil wawancara, dan kuesioner yang disebarkan bahwa pelanggan sudah bisa menilai dari segi *product, price, place, & promotion* dan beberapa keunggulan yang dimiliki Restoran Mawar Sharon yang dapat mengangkat Brand Image restoran tersebut.

Kata Kunci : Strategi Pemasaran, Bauran Pemasaran dan *Brand Image*

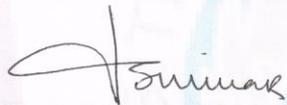
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Tugas Akhir yang berjudul “Strategi Pemasaran Restoran Mawar Sharon
Gorontalo Dalam Mempertahankan *Brand Image*”.

Oleh : Mesriyanti Busura

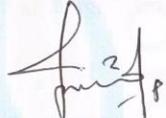
Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



Asminar Mokodongan, SE., MM.Par
NIP. 19770828 200501 2 004

Pembimbing II



Poppy Arnold Kadir, SE., MM.Par
NIP. 19760802 200801 2 001

Mengetahui

Ketua Jurusan Pariwisata



Krishna Anugrah, MM., M.Par
NIP. 19761118 200604 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul Strategi Pemasaran Restoran Mawar Sharon
Gorontalo Dalam Mempertahankan *Brand Image*

Oleh : Mesriyanti Busura

NIM : 331312003

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Hari / Tanggal : Kamis, 10 Desember 2015
Waktu : 09.00 WITA s.d. selesai

Penguji :

1. Krishna Anugrah, MM., M.Par (.....)
NIP. 19761118 200604 1 001
2. Poppy Arnold Kadir, SE., MM.Par (.....)
NIP. 19760802 200801 2 001
3. Asminar Mokodongan, SE., MM.Par (.....)
NIP. 19770828 200501 2 004

Mengetahui
Dekan Fakultas Sastra dan Budaya

Dr. Harto Malik, M.Hum
NIP. 19661004 199303 1 010

