

**SKRIPSI**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA MUTU  
PROYEK KONSTRUKSI DI KOTA GORONTALO**

dipersiapkan dan disusun oleh

**Femmy Kurniawaty Paerah**

NIM : 5114 10 021

telah dipertahankan di depan dewan penguji

Hari/Tanggal : **Rabu, 06 April 2016**

Waktu : **13.00 WITA**

**Pembimbing Utama**

**Anggota Tim Penguji I**



**Dr. M. Yusuf Tuloli, S.T., M.T.**

NIP : 19770104 200112 1 002



**Arfan Usman Sumaga, S.T., M.T.**

NIP : 19740104 200312 1 001

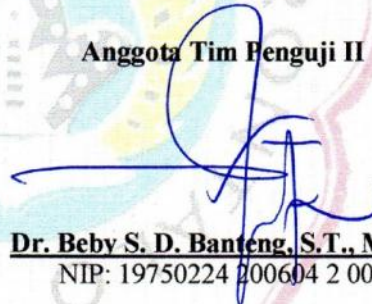
**Pembimbing Pendamping**

**Anggota Tim Penguji II**



**Arfan Utarahman, S.T., M.T.**

NIP : 19750823 200312 1 002




**Dr. Beby S. D. Banteng, S.T., M.SP.**

NIP: 19750224 200604 2 001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik

Gorontalo, April 2016

 Dekan Fakultas Teknik



**Moh. Hidayat Koniyo, S.T., M.Kom.**

NIP : 19730416 200112 1 001

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA MUTU  
PROYEK KONSTRUKSI DI KOTA GORONTALO**

Diajukan Oleh :

**FEMMY KURNIAWATY PAERAH**

**NIM. 5114 10 021**

**Telah diperiksa dan disetujui oleh komisi pembimbing**

**Komisi Pembimbing**

**Pembimbing I**



**Dr. M. Yusuf Tuloli, S.T., M.T.**

**NIP : 19770104 200112 1 002**

**Pembimbing II**



**Arfan Utarahman, S.T., M.T.**

**NIP : 19750823 200312 1 002**

**Mengetahui :**

**Ketua Jurusan Teknik Sipil**



**Aryati Alitu, S.T., M.T.**

**NIP: 19690407 199903 2 001**

## **ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA MUTU PROYEK KONSTRUKSI DI KOTA GORONTALO**

**Femmy K. Paerah<sup>1)</sup>, M.Yusuf Tuloli<sup>2)</sup>, Arfan Utiahman<sup>3)</sup>**

<sup>1</sup>*Mahasiswa Program Studi SI Teknik Sipil, Universitas Negeri Gorontalo.*

<sup>2,3</sup>*Dosen Pengajar Program Studi SI Teknik Sipil, Universitas Negeri Gorontalo.*

(Email:[femmypaerah@gmail.com](mailto:femmypaerah@gmail.com))

### **INTISARI**

Meningkatnya jumlah penyedia jasa konstruksi belakangan ini seharusnya diikuti dengan meningkatnya mutu suatu proyek konstruksi. Proyek konstruksi yang baik adalah proyek konstruksi yang selesai tepat pada waktunya dengan biaya yang telah direncanakan sebelumnya serta mencapai mutu sesuai perencanaan. Mutu yang sesuai spesifikasi perencanaan dipengaruhi oleh beberapa faktor, untuk itu faktor tersebut perlu dilakukan penelitian sehingga dapat diketahui faktor dominan yang mempengaruhi kinerja mutu proyek konstruksi.

Metode yang digunakan untuk meninjau faktor faktor yang mempengaruhi kinerja mutu proyek adalah metode deskriptif dengan membuat deskripsi gambaran yang sistematis, faktual dan akurat, kemudian diolah menggunakan program SPSS dengan metode analisis regresi linier berganda.

Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa dari 7 (tujuh) faktor yang mempengaruhi kinerja mutu proyek terdapat 2 (dua) faktor yang paling dominan mempengaruhi yaitu faktor material dan faktor lingkungan dengan nilai sebesar 0.897 atau 89.7 %.

**Kata Kunci :** Kinerja Mutu, Metode Deskriptif, Analisis Linier Berganda

## ANALYSIS FACTOR THAT INFLUENCE SERVICE QUALITY OF CONSTRUCTION PROJECT IN GORONTALO CITY

**Femmy K. Paerah<sup>1)</sup>, M. Yusuf Tuloli<sup>2)</sup>, Arfan Utiahman<sup>3)</sup>**

<sup>1)</sup>*Student of Civil Engineering Department, Gorontalo State University.*

<sup>2,3)</sup>*Lecturer of Civil Engineering Department, Gorontalo State University.*

(Email: [femmypaerah@gmail.com](mailto:femmypaerah@gmail.com))

### ABSTRACT

*The increasing number of construction service providers these days should be followed by improving the quality of a construction project. Good construction project completed on time with planned cost and achieve the quality as per planning. Quality planning specification is influenced by several factors to find the dominant factor who affect the service quality of construction project, research is needed.*

*The method used to analysis factor that influence service quality of the project is make systematic description, factual and accurate, then using SPSS program with multiple linear regression analysis.*

*Based on the survey results revealed that out of 7 (seven) factors affecting the performance of the quality of project, there are 2 (two) most dominant factor influencing that material factor and environmental factor with a value of 0,897 or 89,7%.*

**Keyword :** *Quality Performance, Descriptive Method, Linear Regression Analysis*