

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Pelayanan Informasi Obat di Apotek Wilayah
Kota Gorontalo Tahun 2015

Oleh Iin Oka Zulaikha

Telah di pertahankan di depan Dosen Penguji

Hari/Tanggal : Selasa, 22 September 2015

Waktu : 11.00 s/d selesai

Penguji :

Dr. Teti Sutrivati Tuloli, M.Si., Apt
Nip. 19800220 200801 2 007



Dewi R. Moo, S.Farm., M.Sc., Apt
Nip. 19820309 200604 2 003



Dr. Widysusanti Abdulkadir, M.Si., Apt
Nip. 19711217 200012 2 001



Madania, S.Farm., M.Sc., Apt
Nip.19830518 201012 2 005



Gorontalo, Desember 2015

DEKAN FOK

Dr. Lintje Boekoesoe, M.Kes
Nip. 19590110 198603 2 003

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul:

**PELAYANAN INFORMASI OBAT DI APOTEK WILAYAH KOTA
GORONTALO TAHUN 2015**

Oleh

Iin Oka Zulaikha

Nim : 821 410 040

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I



Dr. Widysusanti Abdulkadir, M.Si., Apt

Nip. 19711217 200012 2 001

Pembimbing II



Madania, S.Farm., M.Sc., Apt

19830518 201012 2 005

**Mengetahui
Ketua Jurusan Farmasi**



Dr. Widysusanti Abdulkadir, M.Si., Apt

Nip. 19711217 200012 2 001

**PELAYANAN INFORMASI OBAT DI APOTEK WILAYAH KOTA
GORONTALO TAHUN 2015**

ABSTRAK

Iin Oka Zulaikha. 2015. Pelayanan Informasi Obat di Apotek Wilayah Kota Gorontalo. Skripsi, Program Studi S1 Farmasi, Jurusan Farmasi, Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan dan Keolahragaan. Pembimbing I Ibu Dr. Widysusanti Abdulkadir., M.Si., Apt dan pembimbing II Ibu Madania, S.Farm., M.Sc., Apt.

Dalam Peraturan Pemerintah RI Nomor 51 tahun 2009 disebutkan pelayanan resep dokter di pelayanan kefarmasian harus dilakukan oleh apoteker. Peran dan tanggung jawab apoteker dalam pelayanan informasi obat bukanlah hal yang baru. Seorang apoteker adalah sumber utama informasi obat bagi pasien. Pelayanan informasi obat merupakan kegiatan pelayanan yang harus dilakukan oleh apoteker untuk memberikan informasi dan konsultasi tentang penggunaan obat kepada pasien secara tepat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelayanan informasi obat di apotek wilayah Kota Gorontalo. Pengambilan data dilakukan menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian dengan responden pasien di apotek wilayah Kota Gorontalo. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelayanan informasi obat di 10 apotek wilayah Kota Gorontalo dalam kategori cukup baik (43,41%), Hal ini ditunjukkan dengan peran aktif apoteker dalam menjalankan perannya terutama untuk kegiatan pelayanan informasi obat.

Kata Kunci : *Pelayanan Informasi Obat, Apotek.*

ABSTRACT

Iin Oka Zulaikha. 2015. Drug Information Service in the Drugstores of Gorontalo City. Skripsi, Undergraduate Study Program of Pharmacy, Department of Pharmacy, Faculty of Health and Sport Sciences. The principal supervisor was Dr. Widysusanti Abdulkadir, M.Si., Apt, and the co-supervisor was Madania, S.Farm., M.Sc., Apt.

Government Regulation number 51 of 2009 states that the drug prescription service should be done by a pharmacist. The role and responsibility of a pharmacist in providing drug information and service is a common knowledge. A pharmacist is the main drug information resource for patients. Drug information service is a service responsibility of a pharmacist in providing information and consultation regarding medicine use. This research aims at investigating how the drug information service in drugstores around Gorontalo city. The data is obtained by questionnaire, and the respondents are patients who use the drugstores service in Gorontalo city. The result of this research shows that the information service in 10 drugstores around Gorontalo city is in good category (43.41%), seen by the role and responsibility of the pharmacists in providing drug service information.

Keywords: Drug Information Service, Pharmacy

