

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada 40 pasien yang berkunjung ke apotek di wilayah Kota Gorontalo dapat disimpulkan bahwa pelayanan informasi obat di 10 apotek wilayah Kota Gorontalo dalam kategori cukup baik dengan nilai persentase (43,41%).

5.2 Saran

Untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan dalam pemberian informasi obat di Apotek wilayah Kota Gorontalo secara lebih baik pada pasien maka bisa dilakukan beberapa cara:

1. Untuk Apoteker perlu lebih aktif berperan dan menunjukkan tanggung jawab dalam pelayanan kefarmasian dan kegiatan pelayanan pemberian informasi obat lebih ditingkatkan lagi agar pasien patuh dalam penggunaan obat dan tidak terjadi resiko *medication error*.
2. Untuk pasien harus lebih patuh dalam setiap penggunaan obat dan juga harus lebih aktif ketika apoteker menjelaskan tentang pemberian informasi obat.
3. Perlu adanya pelatihan atau pendidikan berkelanjutan untuk meningkatkan kemampuan apoteker melakukan komunikasi dan pengetahuan tentang obat terutama obat-obat baru.
4. Untuk peneliti lain disarankan agar dilakukan penelitian tingkat kepuasan pengunjung apotek terhadap kualitas pelayanan praktek informasi obat oleh apoteker di apotek.

5.3 Kelemahan Penelitian

Peneliti mengalami hambatan dan kesulitan dalam melakukan dan menyusun penelitian ini. Kesulitan tersebut menjadi kelemahan dalam penelitian ini. Adapun kelemahan yang terdapat di dalam penelitian ini antara lain:

1. Terdapat beberapa apotek yang apotekernya tidak berada di apotek, sehingga sangat sedikit pasien yang di beri informasi obat.

2. Terdapat beberapa kesalahan dalam menentukan analisis data yang dapat mempengaruhi pengolahan data tentang bagaimana pelayanan informasi obat di apotek wilayah Kota Gorontalo.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah N A, Andrajati R, Supardi S. 2015. *Pengetahuan, Sikap dan Kebutuhan Pengunjung Apotek Terhadap Informasi Obat di Kota Depok*.
- Abdulkadir W. 2015. *Gambaran Pelaksanaan Pelayanan Informasi Obat Bagi Pasien Pengguna Produk Antasida di Apotek Kota Gorontalo*.
- Adat, Nafisa. 2014. *Customers' Expectations and Perceptions of Service Quality: The Case of a Retail Pharmacy Chain in South Africa*. Durban University of Technology. Afrika
- Azwar, Azrul, H. 2004. *Manajemen Kesehatan*. Pustaka Sinar Harapan. Jakarta
- Anief M. 2005. *Manajemen Farmasi*. Gajah Mada University Press. Yogyakarta.
- Anonim. 1990. Keputusan Menteri Kesehatan RI Nomor 347/Menkes/VII/1990 *Tentang Aspek Hukum Apotek dan Apoteker*. Jakarta.
- Anonim. 1998. Direktorat Jendral Pengawasan Obat dan Makanan Departemen Kesehatan RI. 1998. *Kumpulan Pelatihan Apoteker Pengelola Obat*. Jakarta.
- Anonim. 2002. Menurut Keputusan Menteri Kesehatan RI No. 1332/MENKES/SK/2002 *tentang peran asisten apoteker dalam pelayanan kefarmasian*. Jakarta.
- Anonim. 2009. *Tenaga Teknis Kefarmasian*. Bandung, (diakses dari internet : <http://www.pharmacist.blogspot.com>, tanggal 27 Juni 2014).
- Anonim. 2011. *Pelayanan Informasi Obat*. (diakses dari internet : <http://www.Farmatika.Blogspot.com>>info farmasi, tanggal 3 November 2014): Jakarta.
- Bertawati. 2013. *Profil Pelayanan Kefarmasian dan Kepuasan Konsumen Apotek di Kecamatan Adiwerna Kota Tegal*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya.
- Chaita, Viboonsunti dan Kittisopee. 2006. *The Development of Patients' Perceptions of Pharmacy Service Quality of Highly-Active Antiretroviral Therapy Program (PSQ HAART) Questionnaire in Chiang Rai Community Hospitals, Thailand*. Chulalongkorn University, Bangkok 10330, Thailand.
- Dewi, M 1985. *Resep yang baik*. Varia Farmasi. Jakarta.
- Didik Setiawan, Moeslich Hasanmihardja, Ashief Mahatir. 2010. *Pengaruh Pelayanan Kefarmasian terhadap Kepuasan Konsumen Apotek di Kabupaten Tegal*. Jurnal Farmasi Indonesia.

- Direktorat Bina Farmasi Komunitas dan Klinik. 2006. *Pedoman Konseling Pelayanan Kefarmasian di Sarana Kesehatan*. Jakarta: Departemen Kesehatan Republik Indonesia.
- Aurelia, Erlin. 2013. *Harapan dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Peran Apoteker Yang Berada di Wilayah Surabaya Barat*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya.
- Hartini, Yustina Sri, dan Sulasmono. 2006. *Ulasan beserta naskahh Peraturan Perundang-undangan Terkait Apotek Termasuk Naskah dan Ulasan Permenkes tentang Apotek Rakyat*. Universitas Sanata Dharma. Yogyakarta.
- Keputusan Direktur Jenderal Bina Kefarmasian dan Alat Kesehatan Nomor HK.00.DJ.II.924 Tahun 2004 *Tentang Pembentukan Tim Penyusun Pedoman Pelayanan Kefarmasian di Apotek*. Jakarta.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 128/Menkes/SK/II/2004. *Tentang Kebijakan Dasar Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta.
- Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 1027 Tahun 2004. *Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek*. Departemen Kesehatan RI, Jakarta.
- Kepmenkes RI Nomor 1197/ Menkes/ SK/ X/ 2004. *Petunjuk Teknis Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek*.
- Kwando, RR. 2014. *Pemetaan Peran Apoteker Dalam Pelayanan Kefarmasian Terkait Frekuensi Kehadiran Apoteker di Apotek di Surabaya Timur*. . Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol. 3. No. 1. 2014. Surabaya
- Linarni J, Mubasyir H, 2006. *Mutu Pelayanan Farmasi di Puskesmas Kota Padang*. KMKP Universitas Gajahmada , Working Paper Series No. 21, Juli. First Draft.
- Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 51 Tahun 2009. *Tentang Pekerjaan Kefarmasian*. Jakarta.
- Rini Sasanti Handayani, Retno Gitawati, S.R Muktiningsih, Raharni. *Eksplorasi Pelayanan Informasi Yang Dibutuhkan Konsumen Apotek dan Kesiapan Apoteker Memberi Informasi Terutama Untuk Penyakit Kronik dan Degeneratif*. Majalah Ilmu Kefarmasian, Vol III. No. 1. April 2006. Jakarta.
- Riduwan, M.B.A. 2010. *Metode dan Tehnik Menyusun Tesis*. ALFABETA. Bandung.

- Sari R.P dan Emelia R. 2013. *Kualitas Pelayanan Resep Berdasarkan Perspektif Pasien Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Hadji Boedjasin Pelaihari Periode Oktober-November 2013*.
- Sarmalina, Paryanti, Sonlimar. 2011. *Peran Tenaga Teknis Kefarmasian Dalam Menurunkan Angka Kejadian Medication Error*. Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan. Vol 14. No. 4. Desember 2011.
- Siregar, Charles. 2004. *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan*. Aneka ilmu. Jakarta.
- Siregar, JP. 2005. *Farmasi Klinik Teori dan Penerapan*. EGC. Bandung.
- Sudibyo Supardi, Raharani, Andi Leny Susyanti, Max J. Herman. *Evaluasi Peran Apoteker Berdasarkan Pedoman Pelayanan Kefarmasian di Puskesmas*. Media Litbang Kesehatan. Vol. 22. Nomor 4 Desember tahun 2012. Jakarta.
- Surahman E, dan Ike. 2011. *Konsep Dasar Pelayanan Kefarmasian Berbasiskan Pharmaceutical Care*. Widya Padjadjaran. Bandung.
- Thoe, DA. 2013. *Opini Apoteker dan Pasien Terhadap Peran Apoteker Dalam Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Kota Merauke*. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya Vol. 2. No. 1. 2013. Surabaya.
- www.unairlib.id.com.Arhayani/Abstrak/Thesis Unair. 2007.