

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Kesehatan merupakan salah satu kebutuhan penting dalam kehidupan setiap individu. Kesehatan menjadi bagian yang tidak terpisahkan dalam setiap kegiatan/aktivitas. Jika kesehatan seseorang terganggu maka secara otomatis aktivitas pun akan terhambat. Oleh sebab itu setiap individu memerlukan suatu pelayanan kesehatan yang optimal agar dapat mengontrol kondisi kesehatan dan mencegah terjadinya gangguan kesehatan. Fasilitas pelayanan kesehatan itu dapat berupa klinik/praktik kesehatan, Rumah Sakit, dan Puskesmas.

Kota Gorontalo merupakan kota yang berkembang yang memiliki berbagai fasilitas pelayanan kesehatan khususnya tempat praktek dokter yang dapat dijadikan rujukan tempat pemeriksaan kesehatan. Banyak tempat praktek dokter di Kota Gorontalo yang dapat dikunjungi sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Praktek Dokter ini terdiri dari Dokter Umum dan Dokter Spesialis. Spesialisasi dokter yang tersedia yaitu anak, bedah, Obgyn, Kulit dan Kelamin, Penyakit Dalam, Mata, Saraf, Orthopedi. Tak dapat dipungkiri bahwa praktik dokter merupakan salah satu jenis fasilitas kesehatan yang paling sering dikunjungi oleh masyarakat pada umumnya selain Puskesmas dan Pelayanan Kesehatan lainnya. Tidak sedikit dari masyarakat yang menjadikan praktek dokter sebagai pilihan utama untuk memeriksakan kondisi kesehatan mereka maupun anggota keluarga.

Pada penelitian ini, peneliti akan menyajikan informasi mengenai pelayanan kesehatan yaitu praktek dokter. Penyajian informasi ini dirancang dengan teknologi GIS (Geographic Information System) berbasis Web yang dapat membantu pengguna atau masyarakat umum untuk melihat informasi secara keseluruhan dengan cepat dan akurat.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang, maka dapat dirumuskan permasalahan yaitu bagaimana menyajikan informasi layanan kesehatan berupa praktek dokter di Kota Gorontalo yang cepat dan akurat?

1.3. Ruang Lingkup Penelitian

Karena luasnya bidang yang dihadapi maka penulis membatasi ruang lingkup penelitian seperti yang dituliskan di bawah ini:

1. Objek penelitian ini adalah Kota Gorontalo
2. Data berupa Praktek Dokter dan Apotik
3. Aplikasi yang dibuat akan menghasilkan informasi berupa lokasi praktek dokter. Keluaran lainnya berupa informasi beberapa lokasi apotik terdekat dari lokasi praktek dokter.

1.4. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Mengamati proses penyajian informasi layanan kesehatan di Kota Gorontalo.
2. Merancang Sistem Informasi berbasis SIG tentang penyajian informasi layanan kesehatan Gorontalo, berupa tempat praktik dokter di Kota Gorontalo secara cepat dan akurat.

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah :

1. Membantu masyarakat di Kota Gorontalo dalam mengakses informasi mengenai pelayanan kesehatan yaitu praktek dokter.
2. Membantu masyarakat menentukan praktek dokter terdekat sesuai dengan kebutuhan berdasarkan hasil pemetaan.