

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kebutuhan akan informasi dalam suatu lembaga pendidikan/ perguruan tinggi, akan berdampak positif pada penggunanya. Untuk kebutuhan akan informasi oleh suatu lembaga harus menyediakan *service* (layanan) yang dibutuhkan oleh pengguna informasi agar bisa mendapatkan informasi yang cepat dan tepat dalam satu waktu. Namun dalam penyediaan layanan dan proses penyampaian informasi, masih banyak instansi/ lembaga perguruan tinggi yang mengolah informasinya belum *real-time* yang secara tidak langsung mengakibatkan pengguna informasi mengalami keterlambatan dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkannya.

Untuk mengoptimalkan pelayanan dan penyampaian informasi akademik, Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo telah menerapkan web portal yang menyediakan beberapa layanan diantaranya layanan kerja Praktek/ Magang, Tugas Akhir (TA), registrasi ujian proposal serta layanan administrasi (Abdullah, 2013). Namun penerapan web portal tersebut masih memiliki beberapa kendala/ kekurangan dalam pelayanan mahasiswa dan pengguna informasi. Beberapa permasalahan yang dihadapi adalah proses penyampaian informasi yang hanya disampaikan melalui papan informasi dan media sosial (belum terdistribusi), sulitnya pihak kemahasiswaan untuk mendata dan mencari informasi mengenai alumni (tracer alumni), dan juga belum adanya informasi mengenai lowongan

pekerjaan yang *terupdate* dan *real-time* sehingga belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan mahasiswa, alumni dalam hal informasi serta civitas jurusan dan fakultas dalam hal penyajian informasi.

Melihat permasalahan tersebut, maka diperlukan sebuah sistem web portal yang menyediakan pelayanan penyajian informasi kepada mahasiswa, layanan tracer alumni, layanan beasiswa dan penyajian informasi lowongan pekerjaan dengan harapan agar memudahkan pihak jurusan untuk menyajikan informasi kepada mahasiswa yang bisa diakses kapan saja dan dimana saja, memudahkan pihak kemahasiswaan untuk melakukan proses seleksi beasiswa, memudahkan pendataan alumni (tracer alumni) oleh pihak kemahasiswaan, serta memudahkan alumni untuk bisa mendapatkan informasi lowongan pekerjaan secara efisien dan *up-to-date*. Sistem ini akan memudahkan pihak mahasiswa dan alumni untuk bisa mendapatkan informasi secara efektif dan efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka dapat dirumuskan masalah dalam penelitian ini adalah bagaimana mengembangkan portal mahasiswa dengan mengoptimalkan layanan beasiswa, tracer alumni serta layanan dan penyajian informasi yang ada di jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Penelitian ini akan membahas beberapa layanan diantaranya:

1. Layanan beasiswa yang berisi info persyaratan beasiswa, registrasi, dan seleksi beasiswa.
2. Layanan tracer alumni yang berisi nama alumni, tahun lulusan, tempat kerja dan beberapa informasi tentang alumni.
3. Informasi yang berhubungan langsung dengan jurusan serta informasi lowongan pekerjaan yang dikhususkan untuk alumni jurusan teknik informatika.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan portal mahasiswa dengan mengoptimalkan pelayanan beasiswa, tracer alumni serta layanan dan penyajian informasi di Jurusan Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Negeri Gorontalo.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini antara lain adalah:

1. Agar mahasiswa dapat dengan cepat memperoleh informasi menyangkut jurusan sesuai dengan yang diinginkan.
2. Diharapkan dapat mempermudah pihak jurusan dalam memperoleh data dan informasi alumni.
3. Memudahkan alumni untuk bisa mendapatkan informasi lowongan pekerjaan

yang sesuai dengan minat, keahlian dan pengalaman kerja.

4. Dapat memudahkan pegawai kemahasiswaan dan jurusan dalam kepengurusan beasiswa seperti proses registrasi dan seleksi beasiswa.