BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat berarti bagi semua kalangan masyarakat. Saat ini teknologi informasi telah menjadi salah satu kebutuhan dalam kehidupan sehari-hari. *Colombus cash and credit* adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang sewa beli atau yang biasa masyarakat katakan dengan penjualan secara kredit.

Di PT. Colombus dalam mengklasifikasi data nasabah masih menggunakan cara manual dengan melihat sejarah sebelumnya apakah nasabah ini layak diberikan kredit maupun tambahan kredit.Dalam penjualan kredit tersebut permasalahan yang sering terjadi yaitu penunggakan karena ketidakmampuan konsumen untuk membayar angsuran setiap bulannya, mengalami kesulitan dalam melihat masa tunggakan nasabah, dan terjadi kesulitan dalam melihat apakah nasabah tersebut dinyatakan layak untuk mengambil penambahan kredit meskipun pada proses pembayarankredit yang sebelumnya nasabah sudah tergolong dalam daftar nama nasabah yang telah black list.

Bedasarkan latar belakang diatas saya dapat mengsimpulkan untuk mengatasi masalah yang ada pada PT colombus dengan perlu adanya “klasifikasi Data Nasabah Colombus Menggunakan Metode *K-Nearest Neighbor*”

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, maka permasalahan yang akan dirumuskan dalam penelitian ini adalah "Bagaimana Mengklasifikasi Data Nasabah Colombus DenganMenggunakan Algoritma *K-Nearest Neighbor* ?"

1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah membuat aplikasi yang dapat mengklasifikasi Data Nasabah Colombus dengan Menggunakan Algoritma *K-Nearest.*

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi perusahaan dapat bermanfaat dalam mengklasifikasi data nasabah yang berpotensial untuk pengambilan kredit maupun penambahan kredit tanpa harus melalui proses yang cukup memakan banyak waktu.
2. Bagi nasabah dan perusahaan sendiri dapat bermanfaat untuk menghindari kerugian dalam proses pembayaran yang dikarenakan ketidak mampuan dalam proses pembayaran angsuran.

1.5 Ruang Lingkup

Penelitian dilakukan pada PT.Colombus dimana dilakukan proses klasifikasi bedasarkan paramter sebagai berikut :

1. Credit Rating
2. Umur
3. Pendapatan
4. Karakter
5. Masa tunggakan