

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dari tahapan sebelumnya ada beberapa kesimpulan yang didapat diantaranya :

1. Hasil perhitungan jumlah layanan optimum menunjukkan bahwa 3 unit teller layak dalam proses antrian pada Bank XYZ dengan struktur antrian *multichannel singlephase system* dengan disiplin antri *first come first served* (m/m/c) dari jumlah unit teller yang sebelumnya sebanyak 2 unit teller, maka penambahan 1 unit teller perlu dilakukan oleh pihak Bank XYZ .
2. Penambahan fasilitas 1 unit teller dikalikan dengan total biaya pengadaan yang hasilnya akan di informasikan oleh KA Unit ke bagian logistik Bank unit XYZ sebagai bahan pertimbangan lebih lanjut terkait masalah manajemen pengadaan fasilitas layanan.

5.2 Saran

Adapun saran untuk pengembangan lebih lanjut terhadap penelitian ini yaitu :

1. Penerapan teori antrian dengan model antrian lebih dari 1 yaitu (m/m/1), (m/m/c) dan model antrian lain.
2. Menggunakan model keputusan laju pelayanan optimum. Untuk membandingkan hasil laju layanan optimum berdasarkan model biaya yang sesuai.

DAFTAR PUSTAKA

- Fitri, E. 2009. Simulasi Antrian Dan Implementasinya. Skripsi pada Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam Universitas Sumatera Utara:dipublikasikan,(Online),<http://repository.usu.ac.id/bitstream/123456789/14072/1/09E02904.pdf> diakses tanggal 17 februari 2015
- Mulyatiningsih, E. 2013. Metode Penelitian Terapan Bidang Pendidikan. Bandung : Alfabeta.
- Mulyono, S. 2007. Riset Operasi. Klaten : Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Pangestu, D.W. 2003. Teori Dasar Sistem Informasi Manajemen. Copyright © 2003-2007 IlmuKomputer.Com, dipublikasikan. (Online), <http://mirror.unej.ac.id/iso/dokumen/pdf2/sim.pdf>. diakses tanggal 20 Juli 2015
- Penyusun. 2013. Pedoman Skripsi Program Studi S1-Sistem Informasi : Program Studi Sistem Informasi Universitas Negeri Gorontalo
- Penyusun. 2012. Materi Budaya Layanan : PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Divisi Pendidikan dan Pelatihan
- Prihati, Y. 2012. Simulasi dan Permodelan Sistem Antrian Pelanggan di Loket Pembayaran Rekening XYZ Semarang : dipublikasikan, (Online), <http://www.unaki.ac.id/ejournal/index.php/jurnalinformatika/article/download/87/85>. diakses tanggal 17 juni 2015
- Taha, H.A. 1997. Riset Operasi Jilid 2. Binarupa Aksara
- Wahyudi, G.V.,Sinulingga, S.,Firdaus F.2012.Perancangan Sistem Simulasi Antrian Kendaraan Bermotor Pada Stasiun Pengisian Bahan-Bakar Umum (Spbu) Menggunakan Metode Distribusi Eksponensial Studi Kasus : Spbu Sunset Road.*Jurnal Elektronik Ilmu Komputer - Universitas Udayana*, (Online),Vol 1,No.1,<http://www.ojs.unud.ac.id>, diakses tanggal 30 januari 2015