

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Mengukur Kinerja Supplier dengan Pendekatan
Supply Chain Operation Reference (SCOR)
Menggunakan Metode AHP dan SMARTER

Telah dipertahankan dihadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Rabu
Tanggal : 04 Januari 2016
Waktu : 15.00 wita

Oleh

Nama : Iren Sukmawati R. UI
NIM : 531411004

Penguji Skripsi

Penguji 1	: Mukhlisulfatih Latief, S.Kom., MT	()
Penguji 2	: Abd. Aziz Bouty, M.Kom	()
Penguji 3	: Sitti Suhada, S.Kom., MT	()
Penguji 4	: Arip Mulyanto, M.Kom	()

Mengetahui,

Pembimbing 1



Arip Mulyanto, M.Kom
NIP. 19760323 200112 1 001

Pembimbing 2



Lillian Hadjaratie, S.Kom., M.Si
NIP. 19800417 200212 2 002

Menyetujui,

Dekan Fakultas Teknik



Moh. Hidayat Konivo, ST., M.Kom
NIP. 19730416 200112 1 001

Ketua Program Studi Sistem Informasi



Lillian Hadjaratie, S.Kom., M.Si
NIP. 19800417 200212 2 002

MENGUKUR KINERJA SUPPLIER DENGAN PENDEKATAN *SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE* (SCOR) MENGGUNAKAN METODE AHP dan SMARTER

(Studi Kasus : PT. Karsa Utama Lestari Gorontalo)

Iren Sukmawati R. Ui¹, Arip Mulyanto², Lillyan Hadjaratie³

¹*Fakultas Teknik, Universitas Negeri Gorontalo*

Email : iren_si2011@mahasiswa.ung.ac.id

²*Fakultas Teknik, Universitas Negeri Gorontalo*

Email : arip.mulyanto@ung.ac.id

³*Fakultas Teknik, Universitas Negeri Gorontalo*

Email : lillyaan.hadjaratie@ung.ac.id

INTISARI

Permasalahan dalam mengukur kinerja supplier yaitu kurang efektifnya proses pengukuran kinerja supplier, dan proses penilaian kinerja supplier masih menggunakan proses penilaian secara visualisasi tanpa adanya data pendukung, dan belum adanya sistem pendukung keputusan dalam pengukuran kinerja supplier. Penelitian ini bertujuan untuk memudahkan pihak perusahaan dalam melakukan penilaian kinerja supplier secara akurat. Pengukuran kinerja supplier dilakukan menggunakan pendekatan SCOR (Supply Chain Operation Reference). Metode yang digunakan dalam melakukan proses penilaian kinerja supplier menggunakan 2 metode dari SPK yaitu metode AHP (Analytical Hierarchy Process), dan SMARTER (Simple Multi-Attribute Rating Technique Exploiting Rank). Hasil penelitian menunjukkan bahwa, dalam proses penilaian kinerja supplier metode AHP lebih baik dari pada proses penilaian menggunakan metode SMARTER.

Kata Kunci: SPK, AHP, SMARTER, SCOR

MEASURING SUPPLIERS' PERFORMANCE WITH SUPPLY CHAIN OPERATION REFERENCE (SCOR) USING AHP AND SMARTER METHOD

(A Case Study at PT. Karsa Utama Lestari Gorontalo)

Abstract

The problem in measuring suppliers' performance is the lack of effectiveness of the measuring process of suppliers' performance, the process of suppliers' performance consistently uses visualization measurement process without any supporting data, and the lack of decision supporting system in measuring suppliers' performance. This research aimed at facilitating the company in doing suppliers' performance measurement accurately. The measurement of suppliers' performance was done using SCOR approach (Supply Chain Operation Reference). The methods used in doing measurement process of suppliers' performance are 2 of SPK namely AHP (Analytical Hierarchy Process) Method and SMARTER (Simple Multi-Attribute Rating Technique Exploiting Rank) method. The research result showed that in measurement process of suppliers' performance, AHP Method is better than SMARTER Method.

Keywords: SPK, AHP, SMARTER, SCOR

