

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

Skripsi yang berjudul : Sistem Informasi Penagihan Pajak Dalam Upaya  
Penegakan Hukum Di KPP Pratama Gorontalo

Telah dipertahankan dihadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Sabtu  
Tanggal : 26 Desember 2015  
Waktu : 08.00 wita

**Oleh**

Nama : Gustiyani Ahaya  
Nim : 531411028

**Penguji Skripsi**

Penguji 1 : Manda Rohandi, S. Kom., M.Kom (.....)  
Penguji 2 : Rochmat Thohir Yassin, S.T, M.Eng (.....)  
Penguji 3 : Salahudin Olli, S.Kom, MT (.....)  
Penguji 4 : Roviana H Dai, S.Kom., MT (.....)

Mengetahui,

Pembimbing I

Lillyan Hadjaratie, S.Kom, M.Si

NIP. 198004172002122002

Pembimbing II

Roviana H Dai, S.Kom, MT

NIP. 198301302008122002

Menyetujui

Dekan Fakultas Teknik

Moh. Hidayat Konivo, ST, M.Kom

NIP : 1973041620011210010

Ketua Program Studi S1-Sistem  
Informasi

Lillyan Hadjaratie, S.Kom, M.Si

NIP : 198004172002122002

## INTISARI

Kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak merupakan posisi strategis dalam peningkatan penerimaan pajak. Oleh karena itu, penelitian yang dilakukan bertujuan untuk membantu jurusita dalam menerbitkan surat teguran(ST), surat paksa(SP), dan surat perintah melakukan penyitaan(SPMP) sesuai peraturan menteri keuangan nomor 24/PMK.03/2008, selain itu membantu dalam mengelompokan piutang pajak sesuai resiko ketidaktertagihan piutang pajak. Sehingga, Penagihan pajak dapat memperingati wajib pajak agar segera membayar hutang pajaknya dan penerimaan pajak bertambah serta pembangunan dapat tercapai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yakni *Research and Development (R&D)* dengan tujuh tahapan penelitian. Adapun hasil dari penelitian ini yakni menghasilkan sebuah sistem yang dinamakan dengan Sistem Informasi Penagihan Pajak yang disingkat SIPP. Sistem SIPP ini dapat melakukan penerbitan surat ST, SP, SPMP sesuai peraturan menteri keuangan nomor 24/PMK.03/2008, selain itu SIPP dapat mengelompokan piutang pajak sesuai resiko ketidaktertagihan piutang pajak serta dapat memperingati wajib pajak dengan *warning sms* yang telah dijalankan secara otomatis pada sistem dengan menggunakan *SMS Gateway*. Sehingga, selain jurusita mendapat *warning* untuk menerbitkan surat, wajib pajak juga mendapat *warning* berupa sms dari sistem SIPP.

***Kata Kunci*** :Pajak, Penagihan, Sistem Informasi, ST, SP, SPMP, SMS Gateway.

## **ABSTRACT**

Taxpayer obedience in paying tax is a strategic position in increasing tax revenue. Therefore, this research is conducted to help the server in issuing warning letter, force letter, and foreclosure letter according to ministry of financial regulation number 24/PMK.03/2008. And also, this can help to group tax receivable according to uncollected tax receivable risk. Thus, tax collection can warn the taxpayer to pay the tax soon and tax revenue will be added, therefore, the development will be materialized. The method used in this research is Research and Development method with 7 stages of research. The research produces a system named Tax Collection Information System. This system can do warning letter, force letter, and foreclosure letter issuance according to ministry of financial regulation number 24/PMK.03/2008. Besides, it helps to group tax receivable according to uncollected tax receivable risk and warns the taxpayer by SMS warning that has been run out automatically using SMS gateway. Thus, not only the server that gets the warning to issue the letter, but also the taxpayer will get the warning as an SMS from Tax Collection Information System.

**Keywords :** Tax, Collection, Informasi System, warning letter, force letter, and foreclosure letter, SMS Gateway