

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah dijelaskan diatas, maka dapat disimpulkan bahwa peningkatan penerimaan pajak tergantung pada kepatuhan wajib pajak(WP) dalam membayar piutang pajak. Seperti diketahui dengan adanya penerimaan pajak maka pembangunan dapat tercapai. Oleh karena itu, penagihan pajak yang dilakukan Direktorat Jenderal Pajak(DJP) bertujuan agar dapat segera membayar utang pajaknya sehingga penerimaan pajak bertambah. Namun, juru sita sering terjadi keterlambatan dalam melakukan penagihan pajak terhadap WP dikarenakan banyaknya WP yang mengalami tunggakan pajak dan harus diterbitkan surat teguran(ST), surat paksa(SP), dan surat perintah melakukan penyitaan(SPMP).

Penerbitan surat(ST, SP, dan SPMP) dilakukan sesuai Peraturan Menteri Keuangan Nomor 24/PMK.03/2008. Oleh karena itu, perancangan sistem informasi penagihan pajak(SIPP) diharapkan dapat membantu juru sita dalam melakukan penagihan pajak dengan sesuai aturan yang telah ditetapkan. Selain membantu jurusita, SIPP ini dapat juga memberitahukan *warning* sms terhadap WP empat(4) hari sebelum jatuh tempo dan tiga(3) hari sebelum diterbitkannya ST sehingga WP dipermudah dalam mengingat pembayaran piutang pajak.

5.2 Saran

Adapun saran yang dapat diberikan penulis tentang SIPP ini yakni :

- a. Untuk Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo khususnya pada seksi penagihan kirannya dapat menjadikan perancangan sistem informasi penagihan pajak yang penulis usulkan sebagai salah satu alternative atau solusi untuk permasalahan yang sering petugas juru sita alami.
- b. Kirannya sistem SIPP yang telah dirancang dapat dikembangkan lagi sampai pada proses lelang barang.

DAFTAR PUSTAKA

- Direktorat Pemeriksaan & Penagihan.2012. *Pedoman Penagihan Pajak*. Jakarta: Direktorat Jenderal Pajak. Kementerian Keuangan Republik Indonesia.
- Jumhana, A. & Muda, W. 2014. *Administrasi Penagihan Pajak*. Jakarta: PUSDIKLAT PAJAK. Badan Pendidikan dan Pelatihan Keuangan. Kementerian Keuangan Republik Indonesia.
- Muljono, D. 2010. *Panduan Brevet Pajak*. Andi. Yogyakarta
- Nurlaela, F.2013. *Aplikasi SMS Gateway Sarana Penunjang Informasi Perpustakaan Pada Sekolah Menengah Pertama Negeri 1 Arjosari*. IJNS, 2(4):20-25.
- Putra, E.I. *Teknologi Media Pembelajaran Sejarah Melalui Pemanfaatan Multimedia Animasi Interaktif*. Padang: STMIK Indonesia.
- Ritonga, P. *Pengaruh Penagihan Pajak dengan Surat Paksa Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Timur*. Medan:STIMIK Triguna Dharma.
- Sugiyono. 2010. “Langkah-Langkah Penggunaan Pendekatan *Research and Development*”.http://repository.upi.edu/10517/4/t_psn_0909993_chapter3.pdf (diakses 24 Agustus 2015)
- Tunas, S.D.2013. *Efektifitas Penagihan Tunggakan Pajak Dengan Menggunakan Surat Paksa Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Manado*. Manado: Universitas Sam Ratulangi Manado

Wiharto, Y.2011. *Sistem Informasi Akademik Berbasis SMS Gateway*. Palembang:
Politeknik PalComTech Palembang