BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dinas Sosial Kota Gorontalo adalah salah satu instansi pemerintah yang berfungsi sebagai perumusan kebijaksanaan teknis dan pembinaan pelaksanaan rehabilitasi sosial, fasilitas bantuan sosial juga pendayagunaan potensi sosial.

Bagian rehabilitasi sosial yang ada pada Dinas Sosial Kota Gorontalo masih memiliki beberapa masalah yang terjadi, diantaranya pada proses seleksi penerima bantuan dan penyaluran bantuan, dimana kurang akuratnya proses seleksi penerima bantuan karena masih menggunakan metode yang kurang jelas, selain itu sulitnya proses pencarian data-data penerima sebelumnya sehingga mengakibatkan penerima yang seharusnya berhak menerima bantuan tetapi tidak menerima. Untuk masalah yang terjadi pada proses penyaluran bantuan adalah sulitnya menemukan alamat penerima bantuan karena data yang diberikan oleh penerima hanya berupa data tertulis.

Untuk menangani permasalahan pada Bagian Rehabilitasi Sosial maka penulis akan membuat sebuah sistem pendukung keputusan metode *profile matching* dan visualisasi GIS (*Geographic Information System*) untuk mempermudah Bagian Rehabilitasi Sosial dalam proses menyeleksi calon penerima bantuan sehingga mendapatkan hasil yang lebih akurat dan dapat mengetahui dimana rute penerima bantuan tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Bagaimana membangun sistem informasi visualisasi GIS (*Geographic Information System)* berdasarkan SPK (Sistem Pendukung Keputusan) dalam penyaluran program bantuan pemerintah ?

1.3 Ruang Lingkup Penelitian

Dari permasalahan diatas dilakukan pembatasan terhadap permasalahan dengan tujuan untuk lebih menjelaskan arah penelitian. Adapun pembatasan masalahnya sebagai berikut :

- Objek penelitian ini hanya ada pada Dinas Sosial Kota Gorontalo
- Hanya pada Bagian Rehabilitasi Sosial
    - Program Bantuan Penyandang Cacat
    - Program Bantuan Lansia
- Sistem yang akan dibuat berbasis *web*

1.4 Tujuan Penelitian

Membangun sistem informasi visualisasi GIS (*Geographic Information System)* berdasarkan SPK (Sistem Pendukung Keputusan) dalam penyaluran program bantuan pemerintah.

Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan setelah penelitian ini adalah :

1. Diharapkan untuk proses seleksi calon penerima bantuan bisa lebih akurat dan cepat.
2. Meminimalisir kesalahan pengambil kebijakan dalam proses seleksi calon penerima bantuan.
3. Memberikan informasi yang jelas terhadap alamat calon penerima bantuan.