

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul : Rekayasa Proses Bisnis Pengurusan Dokumen Perpajakan
Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo

Telah dipertahankan dihadapan sidang dewan penguji skripsi pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 12 Januari 2016
Waktu : 13.00-14.00 WITA

Oleh

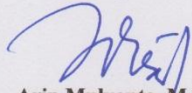
Nama : Rahmia Syamsudin
Nim : 531411152

Penguji Skripsi

Penguji 1 : Dian Novian, S.Kom, MT (.....)
Penguji 2 : Salahudin Oliy, MT (.....)
Penguji 3 : Sitti Suhada, S.Kom, MT (.....)
Penguji 4 : Rochmad M. Thohir Yassin, S.Kom, M.Eng (.....)

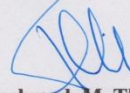
Mengetahui,

Pembimbing 1



Arip Mulyanto, M.Kom
NIP. 19760323201121001

Pembimbing 2



Rochmad M. Thohir Yassin, S.Kom, M.Eng
NIP.198307202009121005

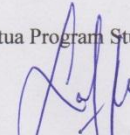
Menyetujui

Dekan Fakultas Teknik



Moh. Hidayat Konivo, ST, M.Kom
NIP. 197304162001121001

Ketua Program Studi S1- Sistem Informasi



Lillian Hadjaratie, S.Kom, M.Si
NIP.198004172002122002

ABSTRACT

The handling of the taxation documents in Small Tax Office Gorontalo especially in the Extensive Unit currently is computerized. However, in the process of providing service for tax payers, it has to go through several related parties in order for the tax documents to be accepted. The tax payers need a long time to handle the taxation documents, because they have to go back and forth to the office of business license, village office, and Small Tax Office Gorontalo. The objective of this research is to engineer the business process in document handling and administration payment of tax in Small Tax Office Gorontalo. This research used Addie Model of Research and Development. This research reveals that implementation of business engineer using the several jobs combine into one principle, the document handling process and the administration payment process of tax becomes easier and faster. In the document handling and tax administration payment there was an average gap of 1 hour 34 minutes in document handling for tax file number application, the migration of tax payer, and the revoking of tax file number, and a 1 hour and 28 minutes gap for handling the tax payment.

Keywords: Business Process Engineering, Taxation Documents Handling



INTISARI

Pelayanan pengurusan dokumen perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo khususnya di bagian Ekstensifikasi yang sedang berjalan saat ini sudah terkomputerisasi. Namun dalam hal proses pelayanan wajib pajak masih harus melewati beberapa pihak terkait agar untuk pengurusan dokumen perpajakan bisa diterima. Wajib Pajak masih membutuhkan waktu yang lama untuk melakukan pengurusan dokumen perpajakan, karena harus bolak balik ke Kantor Perijinan Usaha, Kelurahan dan ke Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo. Tujuan penelitian ini yaitu melakukan rekayasa proses bisnis pada pengurusan dokumen dan pembayaran administrasi perpajakan di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Gorontalo. Metode penelitian yang digunakan yaitu *Research and Development model Addie*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa dengan menerapkan rekayasa proses bisnis menggunakan prinsip *several job combine into one*, proses pengurusan dokumen dan pembayaran administrasi perpajakan menjadi lebih mudah dan lebih cepat. Adapun dalam pengurusan dokumen dan pembayaran administrasi perpajakan terdapat selisih waktu rata-rata 1 jam 34 menit dalam pengurusan dokumen pendaftaran NPWP, Wajib pajak Pindah, serta Penghapusan NPWP, dan selisih waktu 1 jam 28 menit untuk pengurusan setoran pajak (SSP).

Kata kunci: Rekayasa Proses Bisnis, Pengurusan Dokumen Perpajakan