

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial (PMKS) merupakan seseorang, keluarga atau kelompok masyarakat yang karena suatu hambatan, kesulitan atau gangguan, tidak dapat melaksanakan fungsi sosialnya, sehingga tidak dapat terpenuhi kebutuhan hidupnya (jasmani, rohani dan sosial) secara memadai dan wajar.

Sehingga saat ini Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial sering meningkat dari tahun ke tahun dikarenakan bertambahnya masyarakat di Provinsi Gorontalo. Dengan bertambahnya masyarakat tersebut tentunya jumlah penyandang masalah kesejahteraan sosial juga semakin meningkat sejalan dengan berkembangnya jaman, dan penyandang masalah kesejahteraan sosial yang meningkat yaitu bertambahnya jumlah masyarakat yang kesulitan untuk melaksanakan fungsi sosialnya.

Dengan meningkatnya kasus-kasus tersebut, jumlah berkas / data - data penyandang masalah kesejahteraan sosial juga semakin banyak yang masuk, sehingga pihak Dinas Sosial kualahan dalam mencari kembali berkas / data-data masyarakat PMKS Provinsi Gorontalo yang nantinya berkas tersebut akan di data kembali untuk pemberian bantuan. Sehingga dari permasalahan tersebut pihak Dinas Sosial memanfaatkan teknologi yang telah berkembang pesat pada era saat ini dan berinisiatif membuat suatu sistem informasi yang dapat mendukung pengolahan data Penyandang Masalah Kesejahteraan Sosial di Dinas Sosial Provinsi Gorontalo.

Melihat permasalahan diatas, maka dari itu perlu di adakan penyempurnaan sistem yang ada sekarang dengan memanfaatkan teknologi yang

telah berkembang saat ini guna membantu pihak Dinas Sosial dalam melakukan pengolahan data PMKS di Provinsi Gorontalo.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Setelah melakukan beberapa survei terhadap Pengolahan Data PMKS di Dinas Sosial Provinsi Gorontalo, dapat disimpulkan beberapa masalah berupa :

- a) Proses Pengolahan Data kurang terorganisir dengan baik akibat sistem yang digunakan masih sistem yang lama,
- b) Bentuk form pengisian data layanan PMKS yang masih bersifat lembaran cukup menyita waktu membuat proses output laporan menjadi begitu lama

Berdasarkan permasalahan diatas, maka dapat diambil sebuah kesimpulan untuk memutuskan agar dapat membuat sebuah Aplikasi yang dapat mengontrol masalah diatas. Dengan harapan Pengolahan Data PMKS di Dinas Sosial Provinsi Gorontalo dapat terorganisir dengan baik.

## **1.3 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana proses pengembangan sistem Pengolahan Data PMKS di Dinas Sosial Provinsi Gorontalo ?

## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan**

Tujuan dari pelaksanaan penelitian yaitu :

1. Mempelajari dan mengamati sistem – sistem apa saja yang terdapat di Kantor Dinas Sosial Provinsi Gorontalo.
2. Menguji dan menerapkan pengetahuan yang telah di dapatkan selama perkuliahan pada instansi tempat pelaksanaan penelitian.

#### 1.4.2 Manfaat

Manfaat dari pelaksanaan penelitian yaitu :

1. Dapat menambah wawasan serta pengetahuan dalam mempelajari dan mengamati suatu sistem, khususnya dalam pengolahan data PMKS di kantor Dinas Sosial Provinsi Gorontalo.
2. Meningkatkan, memperluas, dan memantapkan ilmu pengetahuan dan keterampilan mahasiswa dalam dunia kerja nantinya.
3. Membina hubungan kerja sama yang baik antara Dinas Sosial Provinsi Gorontalo dengan Universitas Negeri Gorontalo.

### 1.5 Cara Penelitian

#### 1.5.1 Metode Penelitian

1. Melakukan pengumpulan data pada kantor Dinas Sosial Provinsi Gorontalo.
2. Mengidentifikasi dan menganalisis permasalahan yang ada pada sistem dan yang dibutuhkan oleh sistem tersebut.
3. Membuat permodelan sistem dengan menggunakan Bagan Alir Sistem (Flowchart), Diagram Arus Data, Kamus Data, Basis Data dan ERD (Entity Relation Diagram).
4. Membuat program aplikasi menggunakan bahasa pemrograman Microsoft Visual Studio 2010
5. Implementasi sistem
  - A. Adapun perangkat keras minimum yang digunakan yaitu :
    - a. Processor Intel Core i3 (Laptop)
    - b. Harddisk 500 GB
    - c. RAM 4 GB DDR 3
    - d. Printer Canon PIXMA iP2770
    - e. Flash Disk

## B. Perangkat Lunak

- a. Sistem Operasi : Microsoft Windows 7 32-Bit OS
- b. Bahasa Pemograman : Microsoft Visual Studio 2010
- c. Pengolahan Kata : Microsoft Office Word 2010
- d. Pengolahan Database : PHP My Admin

### 1.5.2 Teknik Pengumpulan Data

#### 1. Observasi

Meneliti dan mengamati secara langsung sistem yang berjalan pada sistem Informasi Pengolahan Data PMKS di Dinas Sosial Provinsi Gorontalo.

#### 2. Wawancara

Melakukan wawancara kepada kepala seksi dan pegawai di bidang yang bersangkutan dengan proses transaksi Data PMKS di Dinas Sosial Provinsi Gorontalo.

#### 3. Proyek Studi Pustaka

Mempelajari dokumen atau referensi baik dari buku maupun internet yang sesuai dengan penelitian ini, guna untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan.

## 1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

### 1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi penelitian ini dilaksanakan di kantor Dinas Sosial Provinsi Gorontalo yang berada di Jalan Sawit Kel. Tuladenggi Kec. Duingi Kota Gorontalo.

### 1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu penelitian di mulai dari bulan September 2015 sampai bulan Desember 2015, dengan jadwal sebagai berikut :

**Tabel 1.1** Jadwal Penelitian

Kegiatan	September					Oktober				November				Desember				
	Minggu					Minggu				Minggu				Minggu				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	5
Persiapan	■	■																
Pengumpulan Data	■	■	■	■	■	■	■											
Pengolahan Data		■	■	■	■	■	■											
Analisis Dan Desain Sistem				■	■	■	■	■	■	■	■	■						
Pembuatan Program			■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■		
Pembuatan Laporan		■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	