

**TANGGUNG JAWAB HUKUM TERHADAP PELAKSANAAN
KONTRAK TERAPEUTIK ANTARA DOKTER DAN PASIEN DI RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH TOTO KABILA KABUPATEN BONE
BOLANGO**

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan
dalam mengikuti ujian Sarjana Hukum*

OLEH

ANUGERAH IBNU SALAM PAKAYA

NIM. 271 411 039



**JURUSAN ILMU HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

2016

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIBIMBING

**TANGGUNG JAWAB HUKUM TERHADAP PELAKSANAAN
KONTRAK TERAPEUTIK ANTARA DOKTER DAN PASIEN DI RUMAH
SAKIT UMUM DAERAH TOTO KABILA KABUPATEN BONE
BOLANGO**

SKRIPSI

Di ajukan Oleh :

ANUGERAH IBNU SALAM PAKAYA

NIM: 271411039

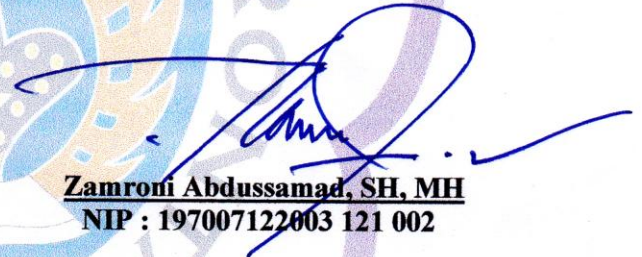
Telah diperkisa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing I

Pembimbing II



Prof. Dr. Fenty U. Puluhulawa, SH, M.Hum
NIP : 19680409 199303 2 001



Zamroni Abdussamad, SH, MH
NIP : 197007122003 121 002

Mengetahui,

Ketua Jurusan Ilmu Hukum



Suwitno Y. Imran, SH.,MH ✎
NIP : 198306222009 121 004

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul ‘Tanggung Jawab Hukum Terhadap Pelaksanaan Kontrak Terapeutik Antara Dokter dan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango’

Oleh: Anugerah Ibnu Salam Pakaya

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Hari/ Tanggal : Rabu, 23 Maret 2016

Waktu : 10.00 WITA

Penguji:

1. **Hj. Mutia CH. Thalib, S.H., M.Hum**

NIP :196907041998022001

2. **Weny A. Dungga ,SH.,MH**

NIP :196805222001121001

3. **Prof. Dr. Fenty Puluhulawa, S.H., M.Hum**

NIP: 196804091993032001

4. **Zamroni Abdussamad, SH.,MH**

NIP: 197007122003121002

Gorontalo, 23 Maret 2015

DEKAN

FAKULTAS HUKUM

Moh. Rusdianto Puluhulawa, SH, MHum

NIP: 197011051997031001



Handwritten signatures of the four examiners, each followed by a dotted line for a name or title.



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
FAKULTAS HUKUM
Jl. Jenderal Sudirman No.6 Kota Gorontalo

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan sesungguhnya skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi S1 HUKUM, Fakultas Hukum, Universitas Negeri Gorontalo seluruhnya merupakan hasil karya sendiri tanpa tindakan plagiarisme.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sebagaimana tercantum dalam daftar pustaka sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan skripsi Universitas Negeri Gorontalo.

Jika dikemudian hari ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau terdapat tindakan plagiarisme, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Negeri Gorontalo.

Gorontalo, Maret 2016

Anugerah Ibnu Salam Pakaya

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain.”

(QS Al-Insyirah 6-7)

“Aku akan berjalan bersama mereka yang berjalan karena aku tidak akan berdiri diam sebagai penonton yang menyaksikan perarakan berlalu.” (Khalil Gibran)

“Tanpa keluarga, manusia, sendiri di dunia, gemetar dalam dingin.”

Aku persembahkan skripsi ini untuk Ibu, Bapak, kakak dan kedua adikku

“Sahabat adalah salah satu sumber kebahagiaan dikala kita merasa tidak bahagia.”

Tertulis ucapan terima kasih untuk sahabatku “Reza Pahlewi Nawawi, Chairul Rizal Gobel, Abdul Majid Ahmad, Maulana Budi Dai, Aristy Y.Essing, Sri Ayu Oktaviani Pakaya dan Ria Pulukadang”, yang selalu memberikan semangat, nasihat, dan doa ketika aku sedang menyelesaikan skripsi.

“ ... dialah yang bisa mengisi kekuranganmu, bukan mengisi kekosonganmu.” (Khalil Gibran)

Terima kasih untuk “Jufrianto R Abbas, Iswan Suaiba, Jimrain Ali, Eric Nikijuluw”

sahabat yang selalu meluangkan waktunya untuk berdiskusi agar skripsi ini tersusun indah.

Kepada Kekasihku Tercinta “Fitriani Utina” yang telah setia menemani penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini. Hadirmu, sungguh memberi semangat penulis dalam menyelesaikan SKRIPSI ini. Melupakan segala lelah yang telah dilalui.

Aku datang, aku bimbingan, aku ujian, aku revisi, dan aku menang

**ALMAMATERKU TERCINTA
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
TEMPATKU MENIMBA ILMU**

ABSTRAK

ANUGERAH IBNU SALAM PAKAYA, NIM 271411039, TANGGUNG JAWAB HUKUM TERHADAP PELAKSANAAN KONTRAK TERAPEUTIK ANTARA DOKTER DAN PASIEN DI RSUD TOTO KABILA KABUPATEN BONE BOLANGO. Pembimbing I: Prof. Dr. Fenty U. Puluhulawa, SH, M.Hum pembimbing II: Zamroni Abdussamad, SH, MH

Penelitian ini membahas tentang tanggung jawab hukum terhadap pelaksanaan kontrak terapeutik antara dokter dan pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pelaksanaan kontrak terapeutik antara dokter dan pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila dan bentuk tanggung jawab hukum terhadap pelaksanaan kontrak terapeutik antara dokter dan pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango.

Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini penelitian hukum empiris dengan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif merupakan suatu cara penelitian yang menghasilkan data deskriptif-analitis yaitu apa yang dinyatakan oleh responden secara tertulis atau lisan dan juga perilakunya yang nyata, yang diteliti dan dipelajari sebagai sesuatu yang utuh.

Hasil penelitian menunjukkan, bahwa pelaksanaan kontrak terapeutik di RSUD Toto Kabila telah dilaksanakan dengan baik dan memenuhi unsure yang diatur dalam syarat sahnya suatu perjanjian atau kontrak dan sudah menggunakan kontrak standar/baku. Rumah sakit dalam penyelesaian permasalahan sengketa pasien yang berhubungan pelayanan dilakukan melalui jalur *Non Litigasi* yaitu dengan cara musyawarah dan melakukan pendekatan secara kekeluargaan dengan pasien dan keluarga.

Direkomendasikan kepada pihak RSUD Toto Kabila, agar Dokter yang bertugas telah melaksanakan apa yang ditentukan dalam ketentuan Peraturan Menteri Kesehatan No. 585/Men.Kes/Per/IX/1989. Keadaan demikian hendaknya dipertahankan oleh RSUD Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango dan lebih ditingkatkan lagi sehingga tujuan akan tercapai tanpa adanya pihak-pihak yang dirugikan.

Kata Kunci : Dokter dan Pasien, Kontrak Terapeutik

ABSTRACT

ANUGERAH IBNU SALAM PAKAYA, STUDENT'S ID 271411039, LEGAL LIABILITY TOWARD THE IMPLEMENTATION OF THERAPEUTIC CONTRACT BETWEEN DOCTORS AND PATIENTS IN GENERAL HOSPITAL DISTRICT (RSUD) TOTO KABILA BONE BOLANGO DISTRICT. The Principal Supervisor is Prof. Dr. Fenty U. Puluhulawa and the Co-Supervisor is Zamroni Abdussamad, SH, MH

This research discussed about the legal liability towards the implementation of therapeutic contract between doctors and patients in General hospital district Toto Kabila. This research aimed at finding out the implementation of Therapeutic contract between doctors and patients in General Hospital District Toto Kabila and the form of legal liability towards the implementation of therapeutic contract between doctors and patients in General Hospital District Toto Kabila Bone Bolango District.

The method in this research used empirical law with qualitative approach. Qualitative approach is one of the research ways that produce descriptive-analysis data in which the written or oral statements by the respondents and their real behavior are completely researched and learned.

The research result showed that the implementation of therapeutic contract in RSUD Toto Kabila had been well-implemented and fulfilled the elements set on the legal requirement of the agreement/contract and used standard contract. The dispute resolution of the hospital in terms of services was done through non-litigation procedure in which it was done through discussion and settled amicably toward the patients and families.

It is recommended to the RSUD Toto Kabila, the Doctors who are on duty have been undergone on what is specified in the provision of the Health minister regulation No. 585/Men.Kes/Per/IX/1989. This circumstances should be maintained in order the goal can be achieved with no other parties are being harmed.

Keywords: Doctors and Patients, Therapeutic Contract

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Pertama-tama penulis mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah merahamati hambaNya dalam berbagai usaha dan kegiatan, serta dengan hidayah dan rahmatNya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Demikian juga sholawat serta salam disampaikan kepada baginda Muhammad SAW yang telah membimbing manusia ke arah yang lebih cerah dan penuh kebenaran, kepada sahabat, kerabat semoga curahan rahmat Allah SWT kepada beliau bisa sampai kepada kita umat manusia. Amin

Penyelesaian skripsi ini tentunya tidak semata-mata hanya kerja keras oleh penulis namun ada beberapa pihak yang mendukung antara lain atas bimbingan dosen serta adanya kerja sama dari pihak Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango dan juga pihak-pihak yang mendukung baik secara langsung maupun tidak langsung, yang berusaha untuk mendorong penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini, sehinggana atas bimbingan serta bantuannya penulis ucapkan terima kasih.

Sebagai rasa hormat atas bantuannya, saya selaku penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua tercinta: Ayah (H.Abdul Wahab Pakaya S.Kep Ns MM) & bunda (Hj.Euis H Hidayat S.Kep Ns MM) yang senantiasa memberikan kasih sayang, mendoakan dan mendorong penulis setiap waktu, segala yang diberikan tak mungkin dapat terbalas.
2. Bapak Prof. Dr. Syamsu Qamar Badu, Mpd, selaku rektor Universitas Negeri Gorontalo.
3. Bapak M. Rusdiyanto Puluhulawa, SH, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Negeri Gorontalo

4. Bapak Zamroni Abdussamad, SH., MH selaku Pembantu Dekan I
5. Ibu Lisnawaty Badu SH. ,MH selaku Pembantu Dekan II
6. Bapak Weny Almoravid Dungga SH., MH selaku pembantu dekan III
7. Bapak Suwitno Yutye Imran SH., MH selaku ketua jurusan
8. Ibu Hj. Mutia CH. Thalib SH., M.Hum sebagai penguji I dan Bapak Weny Almoravid Dungga SH.,MH sebagai penguji II
9. Ibu Prof. Dr. Fenty U. Puluhulawa SH., M.Hum selaku dosen pembimbing I dan Bapak Zamroni Abdussamad SH., MH selaku pembimbing II yang telah membimbing dengan memberikan saran, petunjuk sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Dosen staf tata usaha Fakultas Hukum Universitas Negri Gorontalo
11. Direktur dan seluruh jajaran direksi Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango yang membantu penulis memberikan data-data yang diperlukan untuk penulisan skripsi ini.
12. Kakakku (Rodiah Pratiwi Pakaya SH), adikku (Idznih Ardillah Pakaya), dan (Farel Aditya Nur Pakaya) yang selalu memberi motivasi dan semangat kepada saya dari pertama masuk kuliah hingga saya menyelesaikan skripsi ini.
13. Sahaba-sahabat alumni IPS 2011 SMA Negeri 3 Kota Gorontalo yang turut memberikan motivasi.
14. Sahabat-sahabat kelas D Ilmu Hukum angkatan 2011, Herdry Rauf, Aditya Dadi, Iswan Suaiba, Fardhan Patingki, Jimrain Ali, Eric Nikijuluw, Harryanto Lambiu, Refly Ruchban,, Jufry R. Abas, Agung Armawinata dan lainnya.
15. Terimakasih kepada *all member / crew* jalan-jalan men gorontalo. Ivhal Marley, Vian Adam, Deden Gobel, Wawan Sadega, Maulana budi dai,

Azura mytha, Idham, Rizki Fahrin, Ria, Andry Tomayahu, Amat, Syahril Makuta, dan member lainnya yang tidak bisa saya sebutkan semuanya. Terima kasih selama ini telah memberikan semangat melalui canda tawa. *“Keep Explore Gorontalo Guys. Gorontalo Jalan-Jalanmennya Selalu. Jalan-Jalan Men”*

Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Gorontalo, Maret 2016

Anugerah Ibnu Salam Pakaya

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Tanggung Jawab Hukum	9
2.1.1 Pengertian Tanggung Jawab	9
2.1.1 Pertanggungjawaban Perdata Antara Hubungan Hukum Dokter dan Pasien	10
2.2 Terapeutik	12
2.2.1 Pengertian Terapeutik	12
2.2.2 Dasar Hukum Terjadinya Kontrak Terapeutik	14
2.2.3 Akibat Hukum Perjanjian Terapeutik	16
2.3 Subyek Dalam Kontrak Terapeutik	18
2.4 Berakhirnya Kontrak Terapeutik	18

2.5 Hubungan Hukum Antar Dokter dengan Pasien	20
---	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	30
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	30
3.3 Jenis dan Sumber Data	31
3.3.1 Jenis Data	31
3.3.2 Sumber Data	32
3.4 Teknik Pengumpulan Data	33
3.5 Populasi dan Sampel	34
3.5.1 Populasi	34
3.5.2 Sampel	34
3.6 Analisis Data	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	36
4.1.1 Sejarah Singkat RSUD Toto Kabila	36
4.1.2 Letak Geografis	37
4.1.3 Visi, Misi, Motto, Falsafah, Tjuan dan Nilai RSUD Toto Kabila.....	38
4.1.4 Sumber Daya Manusia	39
4.1.4 Struktur Organisasi	41
4.2 Pelaksanaan Kontrak Terapeutik Antara Dokter dan Pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango.....	41
4.3 Bentuk tanggungjawab hukum terhadap pelaksanaan kontrak terapeutik antara dokter dan pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango.....	50

BAB V PENUTUP

5.1 KESIMPULAN	57
----------------------	----

5.2 SARAN 58

DAFTAR PUSTAKA