

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dewasa ini perkembangan suatu organisasi dalam hal pengembangan sumber daya manusia sangatlah besar, karena sumber daya manusia merupakan sesuatu yang bersifat fungsional dalam mencapai tujuan organisasi secara optimal.

Setiap organisasi kiranya perlu memahami dan memperhatikan faktor-faktor-faktor yang dapat mempengaruhi peningkatan dari sumber daya manusia itu sendiri. Salah satu contoh dalam hal kedisiplinan, dengan adanya kedisiplinan maka dapat membantu peningkatan kinerja karyawan untuk mencapai tujuan organisasi. Dan dengan disiplin yang baik akan mencerminkan besarnya tanggung jawab seseorang terhadap tugas-tugas yang diberikan kepadanya.

Kedisiplinan adalah kunci keberhasilan suatu organisasi dalam mencapai suatu tujuan, karena semakin baik disiplin karyawan maka semakin tinggi juga kinerja karyawan dalam menjalankan tanggung jawabnya. Kedisiplinan pada hakikatnya pembatasan kebebasan dari karyawan dan kata lain disiplin bukan hanya untuk kedisiplinan kerja saja tetapi pada intinya untuk mengoptimalkan kinerja guna mencapai tujuan organisasi. Kedisiplinan ini diterapkan dengan membuat dan menetapkan peraturan-peraturan yang harus dipatuhi oleh seluruh anggota organisasi baik atasan maupun bawahan.

Disiplin merupakan satu hal yang sangat penting dalam rangka menciptakan karyawan yang bermutu untuk melaksanakan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya demi pencapaian tujuan organisasi, dan dengan disiplin, maka akan terwujud suatu sikap yang mencerminkan ketaatan terhadap setiap peraturan yang ada.

Ketaatan pada peraturan dalam bentuk disiplin itu, bukan hanya dalam bentuk tertulis melainkan juga aturan yang tidak tertulis, dimana aturan-aturan yang tidak tertulis itu berupa kebijaksanaan dan norma kerja serta etika kerja yang lazim dilakukan dalam pelaksanaan tugas pekerjaan. Kesemua aturan tersebut baik yang tertulis maupun yang tidak tertulis harus dihormati, dihargai, ditaati dan menjadi panutan dalam melaksanakan tugas sehari-hari.

Terwujudnya disiplin kerja merupakan salah satu prasyarat utama bagi peningkatan kinerja karyawan. Oleh karena itu, berhasil tidaknya pekerjaan pada suatu perusahaan, dalam kaitannya dengan kinerja karyawan tergantung pada kedisiplinan kerja.

Kinerja karyawan atau prestasi kerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan kepadanya. Seorang karyawan dikatakan mempunyai kinerja yang baik ketika karyawan tersebut dapat memberikan hasil kerja yang baik dan dapat menyelesaikan pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya.

Namun dalam hal ini, berdasarkan observasi dan fenomena yang ada bahwa kinerja karyawan pada PT. Tolangohula bidang Distribusi masih terlihat kurang. Terbukti dengan masih terdapatnya karyawan yang menyelesaikan pekerjaan tidak tepat waktu, dan sering menunda-nunda pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya, karyawan datang dan pulang tidak sesuai dengan jam kerja, istirahat kerja melebihi kapasitas waktu yang ditentukan. Sehingga hal demikian berpengaruh secara langsung pada kualitas pelayanan yang dihasilkan. Yang pada akhirnya akan memberikan dampak buruk pada pencapaian tujuan organisasi itu sendiri.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti melakukan penelitian dengan formulasi judul :”***Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tolangohula Kabupaten Gorontalo***”.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka dapat diidentifikasi masalah dalam penelitian sebagai berikut : 1) masih terdapatnya karyawan yang menyelesaikan pekerjaan tidak tepat waktu, dan sering menunda-nunda pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya, 2) masih terdapat karyawan datang dan pulang tidak sesuai dengan jam kerja, 3) istirahat kerja melebihi kapasitas waktu yang ditentukan.

1.3 Rumusan Masalah

Dari identifikasi di atas maka peneliti merumuskan masalah yaitu : seberapa besar pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Tolangohula Kabupaten Gorontalo.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun maksud dan tujuan dari peneliti ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Tolangohula Kabupaten Gorontalo.

1.5 Manfaat Penelitian

Dari hasil penelitian penulis berharap penelitian ini dapat berguna bagi pihak – pihak yang membutuhkan. Adapun kegunaan penelitian sebagai berikut:

a. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan keilmuan manajemen sumber daya manusia khususnya tentang pengaruh disiplin terhadap kinerja karyawan.

b. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi bagi instansi pemerintah sebagai bahan masukan yang positif, dalam hal penegakan disiplin dan peningkatan kinerja karyawan di instansi terkait dan lingkungan pemerintah Kabupaten Gorontalo.