

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MAHASISWA DALAM  
PEMANFAATAN PUSAT PELAYANAN KESEHATAN AKADEMIK  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

**Oleh**

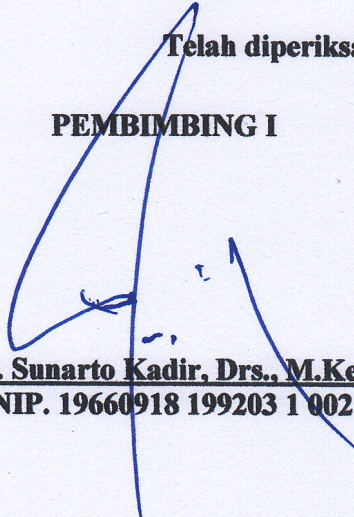
**MONALISA OCTAVIANI MOHAMAD**

**NIM. 811412076**

**Telah diperiksa dan disetujui untuk di uji**

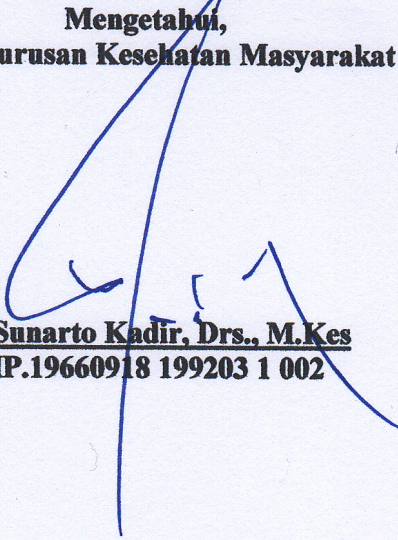
**PEMBIMBING I**

**PEMBIMBING II**

  
**Dr. Sunarto Kadir, Drs., M.Kes**  
**NIP. 19660918 199203 1 002**

  
**Dr. Sylva Flora Ninta Tarigan, SH., M.Kes**  
**NIP. 19820323 200812 2 001**

**Gorontalo, Juli 2016**  
**Mengetahui,**  
**Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat**

  
**Dr. Sunarto Kadir, Drs., M.Kes**  
**NIP.19660918 199203 1 002**



**LEMBAR PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MAHASISWA DALAM  
PEMANFAATAN PUSAT PELAYANAN KESEHATAN AKADEMIK DI  
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO**

**OLEH  
MONALISA OCTAVIANI MOHAMAD  
NIM: 811412076**

Telah dipertahankan didepan dewan Penguji pada tanggal 1 Juli 2016

**Dewan Penguji**

**Tanda Tangan**

1. **Dr. Sunarto Kadir, Drs., M.Kes**  
Nip. 19660918 199203 1 002

2. **Dr. Sylva Flora Ninta Tarigan, SH., M.Kes**  
Nip. 19820323 200812 2 001

3. **Dr. Lintje Boekoesoe, M.Kes**  
Nip. 19590110 198603 2 003

4. **Sirajuddien Bialangi, S.KM, M.Kes**  
Nip. 19741117 200312 2 003

.....  
.....  
.....  
.....

**Gorontalo, Juli 2016**

**Dekan Fakultas Olahraga dan Kesehatan**



**Dr. Lintje Boekoesoe, M.Kes**  
Nip. 19590110 198603 2 003

## ABSTRAK

**Monalisa O. Mohamad. 2016. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Mahasiswa Dalam Pemanfaatan Pusat Pelayanan Kesehatan Akademik di Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Dr. Sunarto Kadir, Drs., M.Kes. Pembimbing II Dr. Sylva Flora Ninta Tarigan, SH., M.Kes. Jurusan Kesehatan Masyarakat, Fakultas Olahraga dan Kesehatan. Universitas Negeri Gorontalo.**

Pusat Pelayanan Kesehatan Akademik Universitas Negeri Gorontalo (PPKA) UNG merupakan sarana pelaksana pelayanan kesehatan yang diperuntukan bagi mahasiswa, staf pengajar dan pegawai di lingkungan UNG. Rumusan masalah yaitu faktor-faktor apa yang mempengaruhi mahasiswa Universitas Negeri Gorontalo dalam pemanfaatan Pusat Pelayanan Kesehatan Akademik. Tujuan penelitian untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi mahasiswa Universitas Negeri Gorontalo terhadap pemanfaatan Pusat Pelayanan Kesehatan Akademik.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang bersifat analitik dengan rancangan *cross sectional*. Populasi pada penelitian ini adalah seluruh mahasiswa UNG. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *proportional random samling* berdasarkan asal fakultas dan jenis kelamin dengan jumlah 99 mahasiswa. Data diperoleh melalui wawancara dengan menggunakan kuesioner.

Hasil uji *chi-square* menunjukkan ada hubungan yang signifikan 0,000 ( $p < 0,05$ ) pada faktor pengetahuan mahasiswa ( $p=0.001$ ) dan kebutuhan mahasiswa ( $p=0.000$ ). Sedangkan untuk kualitas pelayanan ( $p=0.466$ ) dan karakteristik (jenis kelamin  $p=0.437$  dan asal fakultas  $p=0.367$ ) menunjukkan tidak ada hubungan yang signifikan.

Kesimpulan pada penelitian ini terdapat dua faktor yang menunjukkan ada hubungan yang signifikan yaitu faktor pengetahuan tentang PPKA dan kebutuhan mahasiswa. Untuk faktor kualitas pelayanan dan karakteristik tidak ada hubungan yang signifikan terhadap pemanfaatan PPKA. Diharapkan adanya sosialisasi mengenai PPKA ke mahasiswa dari pihak universitas dan memberikan tuntunan pada mahasiswa dalam memanfaatkan PPKA. Untuk penelitian selanjutnya agar memperluas populasi melingkup staf pengajar dan mahasiswa.

**Kata Kunci : Mahasiswa, Pemanfaatan, PPKA UNG**

## ABSTRACT

**Monalisa O. Mohamad, 2016. Factors that Influence Students of State University of Gorontalo in Utilizing Academic Health Care Center. Principal supervisor is Dr. Sunarto Kadir, Drs., M.Kes., and co-supervisor is Dr. Sylva Flora Ninta Tarigan, SH., M.Kes. Department of Public Health, Faculty of Sport and Health. State University of Gorontalo.**

Academic Health Care Center of State University of Gorontalo (PPKA) is a managing facility of health care which reserved for students, lecturers and administration staff in State University of Gorontalo. Research problem is what factors that influence students of State University of Gorontalo in utilizing academic health care center. It aims at understanding factors that influence students of State University of Gorontalo in utilizing academic health care center.

It is quantitative kind of research which is analytic with cross sectional design. The population is all of the students of State University of Gorontalo. Technique used in sampling is proportional random sampling based on the origin faculty and gender with the number of students is 99 students. Data is obtained from interview and questionnaire.

Chi-square test result shows that there is significant relation 0,000 ( $p < 0,05$ ) on students knowledge ( $p = 0.001$ ) and students needs ( $p = 0.000$ ). While for the service quality ( $p = 0.466$ ) and characteristics (gender  $p = 0.437$  and origin faculty  $p = 0.367$ ) show that there is no significant relation.

The conclusion is there are two factors which shows the significant relation i.e. factor of knowing the Academic Health Care Center and students needs. Whilst, service quality and characteristic factors have no significant relation towards the utilization of Academic Health Care Center. It is hoped that there is socialization about Academic Health Care Center to students from the university and guidance to the students about how to utilize it. The further research is expected to widen population which covers lecturers and students.

**Keywords: Students, Utilizing, Academic Health Care Center of State University of Gorontalo.**

