

PERSETUJUAN PEMBIMBING

SKRIPSI

PERBEDAAN PERSEPSI MASYARAKAT
TENTANG PEMANFAATAN PELAYANAN
DI PUSKESMAS DAN RUMAH SAKIT

OLEH

MEY SIN BAKONA
811412094

Telah diperiksa dan disetujui untuk dinjii

Pembimbing I



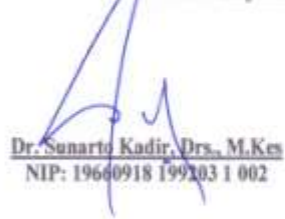
Dr. Rama P. Holo, Dra., M.Kes
NIP : 19540324 198103 2 001

Pembimbing II



dr. Sri Manovita Pateda M.Kes
NIP : 19801101 200801 2 013

Gorontalo, Juni 2016
Mengetahui,
Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat



Dr. Sunarto Kadir, Drs., M.Kes
NIP: 19640918 199303 1 002

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

PERBEDAAN PERSEPSI MASYARAKAT
TENTANG PEMANFAATAN PELAYANAN
DI PUSKESMAS DAN RUMAH SAKIT

OLEH

MEY SIN BAKONA
811412094

Telah dipertahankan di depan penguji

Hari / Tanggal : Senin, 25 Juli 2016
Waktu : 10.30 – 11.30 WITA

Penguji :

1. Dr. Rama P Hiola, Dra., M.Kes
NIP. 19540324 198103 2 001

2. dr. Sri Manovita Pateda M.Kes
NIP. 19801101 200801 2 013

3. Dr. Hj. Herlina Jusuf, Dra., M.Kes
NIP. 19631001 198803 2 002

4. Dr. Sylva Flora Ninta Tarigan, SH., M.Kes
NIP. 19820323 200812 2 001



Gorontalo, Juli 2016
Dekan Fakultas Olahraga dan Kesehatan



Dr. Hj. Lintje Boekoesoe, M.Kes
NIP. 19590110 198603 2 003

ABSTRAK

Mey Sin Bakona. 2016. Perbedaan Persepsi Masyarakat Tentang Pemanfaatan Pelayanan di Puskesmas dan Rumah Sakit. Pembimbing I Dr. Rama P Hiola, Dra., M.Kes. Pembimbing II dr. Sri Manovita Pateda M.Kes. Jurusan Kesehatan Masyarakat, Fakultas Olahraga dan Kesehatan. Universitas Negeri Gorontalo.

Pelayanan kesehatan sudah menjadi kebutuhan oleh masyarakat selain pangan dan pendidikan. Saat ini pun sudah banyak muncul instansi kesehatan termasuk puskesmas dan rumah sakit yang masing-masing instansi ini memberikan pelayanan yang berbeda-beda. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perbedaan persepsi masyarakat tentang pemanfaatan pelayanan di puskesmas dengan di rumah sakit.

Jenis penelitian ini adalah penelitian *survey analitik*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh masyarakat kota Gorontalo yang berjumlah 190.492 jiwa. Sampel berjumlah 400 orang dipilih dengan metode *Proportional Random Sampling*. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner dalam bentuk *checklist*. Analisis data diuji dengan uji beda menggunakan *Paired Sampel T Test* yang bertujuan mengetahui ada tidaknya perbedaan persepsi masyarakat tentang akses, fasilitas, waktu dan biaya pelayanan di puskesmas dengan di rumah sakit.

Hasil uji *Paired T Test* menunjukkan bahwa semua variabel yang diteliti memiliki perbedaan yang signifikan artinya terdapat perbedaan tentang akses pelayanan di puskesmas dengan di rumah sakit ($p=0.000$), ada perbedaan antara fasilitas di puskesmas dengan di rumah sakit ($p=0.000$), ada perbedaan tentang waktu pelayanan di puskesmas dengan di rumah sakit ($p=0.009$) serta terdapat perbedaan tentang biaya pelayanan di puskesmas dengan di rumah sakit ($p=0.000$). Kesimpulannya persepsi masyarakat tentang akses, fasilitas, waktu dan biaya pelayanan di puskesmas dan di rumah sakit memiliki perbedaan yang signifikan. Diharapkan kepada pihak puskesmas dan rumah sakit agar dapat meningkatkan sistem, mutu dan kualitas pelayanan kesehatan baik dalam akses, fasilitas, waktu dan biaya pelayanannya.

Kata Kunci : Puskesmas, Rumah Sakit, Pemanfaatan, Pelayanan Kesehatan

ABSTRACT

Mey Sin Bakona, 2016. Differences of Community Perception on Utilization of Services at Public Health Center (PUSKESMAS) and Hospital. Principal Supervisor is Dr. Rama P. Hiola, Dra., M. Kes, and Co-supervisor is dr. Sri Manovita Pateda, M. Kes. Department of Public Health, Faculty of Sports and Health, State University of Gorontalo.

Health care service is one of the community needs in addition to food and education. Currently, there are many health care providers including Puskesmas and Hospital in which, each institutions provide different services. This research aims to find out the different perception of the community on the utilization of services at Puskesmas and Hospital.

This is an analytical survey. The population of this research is all 190,492 people of Gorontalo city. The sample in this research is 400 people selected through proportional random sampling. The instrument used in this research is checklist questionnaire. The data analysis is tested with paired sample t test, which aims to find out whether there are differences of community perception on access, facility, time and cost of the services at Puskesmas and Hospital.

The paired t test reveals that all researched variables have significant differences, which means that there are differences on access for services at Puskesmas and hospital ($p=0.000$), there are differences between Puskesmas facilities and hospital facilities ($p=0.000$), there are differences on the service time between services provided at Puskesmas and at hospital ($p=0.009$), and there are differences between the cost of health care services at Puskesmas and at hospital ($p=0.000$). The conclusion of this research is that community perception differences on access, facilities, time, and cost of services at Puskesmas and hospital are significant. It is expected that the Puskesmas and hospital to be able to increase the system and quality of health care services in access, facilities, time and costs of services.

Keywords: Puskesmas, Hospital, Utilization, Health Care Services

