

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Responden yang menyatakan akses pelayanan di rumah sakit mudah ada 61.0% dan 39.0% menyatakan pelayanan di rumah sakit sulit. Sedangkan untuk akses di puskesmas, ada 93.5% responden yang menyatakan akses mudah dan 6.5% menyatakan sulit.
2. Responden yang menyatakan fasilitas pelayanan di rumah sakit lengkap ada 85.5% dan 14.5% menyatakan fasilitas pelayanan di rumah sakit tidak lengkap. Sedangkan untuk fasilitas di puskesmas, ada 69.5% responden yang menyatakan fasilitas lengkap dan 30.5% menyatakan fasilitas tidak lengkap..
3. Responden yang menyatakan waktu pelayanan di rumah sakit baik ada 93.2% dan 6.8% menyatakan waktu pelayanan di rumah sakit tidak baik. Sedangkan untuk waktu pelayanan di puskesmas, ada 88.5% responden yang menyatakan waktu pelayanan baik dan 11.5% menyatakan waktu pelayanan tidak baik.
4. Responden yang menyatakan biaya pelayanan di rumah sakit murah ada 76.0% dan 24.0% menyatakan biaya pelayanan di rumah sakit mahal. Sedangkan untuk biaya pelayanan di puskesmas 100.0% menyatakan biaya pelayanannya murah.
5. Hasil uji dengan nilai *p value* 0.000 ternyata ada perbedaan yang signifikan tentang akses pelayanan di rumah sakit dengan di puskesmas

6. Hasil uji dengan nilai *p value* 0.000 ternyata ada perbedaan yang signifikan tentang fasilitas pelayanan di rumah sakit dengan di puskesmas
7. Hasil uji dengan nilai *p value* 0.009 ternyata ada perbedaan yang signifikan tentang waktu pelayanan di rumah sakit dengan di puskesmas
8. Hasil uji dengan nilai *p value* 0.000 ternyata ada perbedaan yang signifikan tentang biaya pelayanan di rumah sakit dengan di puskesmas

5.2 Saran

1. Bagi Masyarakat

Diharapkan bagi masyarakat agar menjadi bahan masukan untuk dapat memanfaatkan sarana pelayanan Puskesmas dan Rumah Sakit dengan sebaik-baiknya dan sesuai fungsinya.

2. Bagi Rumah Sakit dan Puskesmas

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi pihak Puskesmas dan Rumah Sakit agar lebih dapat lagi meningkatkan sistem pelayanan kesehatan, mutu dan kualitas khususnya dalam akses, fasilitas, waktu serta biaya pelayanan kesehatan.

3. Bagi Peneliti

Diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lebih lanjut tentang variabel-variabel lain khususnya yang berhubungan dengan asuransi atau jaminan kesehatan yang dapat mempengaruhi pemanfaatan atau kunjungan ke pelayanan kesehatan baik itu rumah sakit, puskesmas bahkan pelayanan kesehatan lainnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, Riyanto. 2011. *Aplikasi Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika
- Ahdiah. 2011. Hubungan Antara Persepsi Tentang Sakit Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Oleh Peserta Jaminan Kesehatan Masyarakat Di Puskesmas Gunung Pati Kota Semarang. (*Skripsi*). Semarang : Universitas Negeri Semarang
- Anita. 2008. Pemanfaatan Fasilitas Pelayanan Kesehatan Pemerintah Dan Swasta Di Kabupaten Sleman. (*Skripsi*). Yogyakarta : Universitas Gajah Mada
- Ayu. 2005. Pengaruh Persepsi Pasien Tentang Pelayanan Terhadap Kunjungan Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Sri Pamela Tebing Tinggi Tahun 2005. (*Tesis*). Medan : Universitas Sumatera Utara
- BPS. 2016. *Jumlah Penduduk Kota Gorontalo Tahun 2014*. Gorontalo : Badan Pusat Statistik
- Danitama. 2008. Teori Lokasi Christaller : http://danitama.artikel.akses_layanan_kesehatan.com/2008/teori-kerungan-christaller.html
- Dedi. 2012. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Yogyakarta : Nuha Medika
- Dinas Kesehatan Kota Gorontalo. 2016. *Jumlah Kunjungan Rawat Jalan, Rawat Inap Dan Kunjungan Gangguan Jiwa Di Sarana Pelayanan Kesehatan Kota Gorontalo Tahun 2014*. Gorontalo : Dinas Kesehatan Kota
- Ekowati. 2013. *Akses Layanan Kesehatan*. Jakarta : PT Raja Grafindo Persada
- Erika. 2009. Hubungan Persepsi Masyarakat Kecamatan Girsang Sipangan Bolon Tentang Pelayanan Kesehatan Dengan Kunjungan Di RSUD Parapat. (*Skripsi*). Medan : Universitas Sumatera Utara
- Hersi. 2013. Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Unit Rawat Jalan Di Wilayah Kerja Puskesmas Makale. (*Skripsi*). Makasar : Universitas Hasanudin
- Iga. 2008. Analisis Hubungan Persepsi Pasien Tentang Mutu Pelayanan Dengan Minat Pemanfaatan Ulang Pelayanan Rawat Jalan Puskesmas Pandanaran Kota Semarang. (*Skripsi*). Semarang : Universitas Diponegoro

- Kurniati. 2013. Kepuasan Pasien Rawat Inap Lontara Kelas III Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Wahidin Sudirohusodo Makassar. (*Skripsi*). Makassar : Universitas Hasanuddin
- Manurung, Agus. 2008. Hubungan *Perceived* dan *Evaluated Need* Perawatan Karies Gigi Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi Pada Masyarakat di Kota Pematang Siantar. (*Tesis*). Medan : Universitas Sumatera Utara
- Nanik. 2012. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sumber Rejo Kota Balikpapan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2012. (*Skripsi*). Jakarta : Universitas Indonesia
- Nila. 2012. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengambilan Keputusan Masyarakat Untuk Memilih Jasa Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Simo Kabupaten Boyolali. (*Jurnal*).
- Nurmeilita. 2010. Persepsi Masyarakat Miskin Terhadap Pelayanan Kesehatan Untuk Masyarakat Miskin Di Rumah Sakit Cipto Mangunkusumo Jakarta. (*skripsi*). Jakarta : Universitas Islam Negeri Syariff Hidayatullah.
- Purwatiningsih, Rahayu. 2008. Persepsi Masyarakat Terhadap Peran Puskesmas. (*Skripsi*). Surakarta : Universitas Sebelas Maret
- Riyadi, Slamey. 2004. *Manajemen Pelayanan Kesehatan Puskesmas*. Jakarta : Rhineka Cipta
- Rosita. 2010. Persepsi Masyarakat Miskin Terhadap Pelayanan Kesehatan Untuk Masyarakat Miskin Di Rumah Sakit Cipto Mangun Kusumo Jakarta. (*Skripsi*). Jakarta : Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah
- Sarwono. 2011. Analisis Permintaan Masyarakat Akan Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Di Kota Semarang. (*Skripsi*). Semarang : Universitas Diponegoro
- Silitonga. 2000. Pemanfaatan Pelayanan Pengobatan di Puskesmas Oleh Keluarga Miskin Sasaran Program JPS-BK di Kecamatan Pulau Pinang, Kabupaten Lahat, Tahun 2000. (*Tesis*). Jakarta : Universitas Indonesia
- Simbolon. 2005. Persepsi Pasien Keluarga Miskin Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Primgadi Medan. (*Tesis*). Medan : Universitas Sumatera Utara
- Sujarweni, Wiratna. 2012. *SPSS Untuk Paramedis*. Yogyakarta : Gava Media

- Theresia. 2012. Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Jamkesmas Di Wilayah Puskesmas Kota Jambi Tahun 2011. (*skripsi*). Jakarta : Universitas Indonesia
- Wahyu. 2015. Persepsi Masyarakat Tentang Fogging Focus Pada Kejadian Demam Berdarah Di Desa Marisa Selatan Kecamatan Marisa Kabupaten Pohuwato. (*Skripsi*). Gorontalo : Universitas Negeri Gorontalo
- Widya. 2013. Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Terhadap Loyalitas Pasien Rawat Jalan Dan Rawat Inap Rumah Sakit Otorita Batam. (*Skripsi*). Bandung : Universitas Widyatama
- Yuliah. 2001. Pemanfaatan Puskesmas Ditinjau Dari Aspek Pengguna Jasa, Penyelenggara Pelayanan dan Pendukung di Puskesmas Pasar Kemis Kabupaten Tangerang Tahun 2001. (*Tesis*). Jakarta : Universitas Indonesia