BAB V
SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan oleh peneliti sebelumnya maka peneliti berkesimpulan bahwa :

1. Komunikasi verbal perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango baik sebanyak 90,2% dan kurang sebanyak 9,8%.
2. Komunikasi non verbal perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango baik sebanyak 92,2% dan kurang sebanyak 7,8% .
3. Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango diidentifikasi 86,3% puas dengan pelayanan yang diberikan dan 13,7% Kurang puas dengan pelayanan yang di berikan.
4. Terdapat hubungan yang signifikan antara komunikasi verbal dengan tingkat kepuasan pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango (ρ *Value* = 0,000 < α 0,05).
5. Terdapat hubungan yang signifikan antara komunikasi non verbal dengan tingkat kepuasan pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Toto Kabila Kabupaten Bone Bolango (ρ *Value* = 0,000 < α 0,05).

5.2 Saran

1. Bagi Instansi Rumah Sakit

   Rumah Sakit Toto Kabila dalam meningkatkan kualitas pelayanan perlu menerapkan teknik komunikasi verbal dan non verbal yang efektif bagi

perawat serta melakukan pendidikan pelatihan kepada perawat tentang bagaimana teknik komunikasi yang baik dalam pelayanan.

2. Bagi Instansi Pendidikan dan Ilmu Pengetahuan

   Institusi pendidikan perlu menekankan penerapan teknik komunikasi dalam kegiatan proses belajar mengajar terutama bagaimana penerapan komunikasi verbal dan non vebal pada mata kuliah komunikasi perawatan.

3. Bagi Penelitian Selanjutnya

   Perlunya penelitian yang lebih mendalam tentang faktor apa saja yang mempengaruhi penerapan komunikasi verbal dan non verbal perawat dalam memberikan pelayanan keperawatan di Rumah Sakit.

DAFTAR PUSTAKA

Arwani. 2003. *Komunikasi Dalam Keperawatan.* Penerbit Buku Kedokteran EGC. jakarta.

Dalami, DKK. 2009. *Komunikasi Keperawatan.* Trans Info Media, Jakarta.

Departemen Kesehatan RI. 2008. *Profil Kesehatan Indonesia*. Direktorat Jenderal Pelayanan Medik. Jakarta.

Departemen Kesehatan RI. 2005. *Indikator Kinerja Rumah Sakit.*Jakarta. Depkes RI.

Donges Marilynn, E. 1993. *Rencana Asuhan Keperawatan*. Edisi 3. Jakarta. EGC.

Dahlia. 2011. *Skala pengukuran dan instumen penelitian*. PDF.

Gunawan, Dkk. 2015. *Hubungan komunikasi teraupetik verbal dan non verbal perawat dengan Tingkat kecemasan keluarga pasien di instalasi perawatan intensif Rumah sakit umum daerah kabupaten kudus.*

Husna, Dkk. 2009. *Hubungan komunikasi terapeutik perawat Dengan kepuasan pasien dalam pelayanan keperawatan Di rumah sakit siti khodijah sepanjang.*

Grace E.C. Korompis, Ardiansah Tucunan. 2009. *Hubungan Antara Komunikasi Dokter-Pasien dan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di RSUP PROF. DR. R.D. KANDOU MANADO.*

Mujibakhis, 2008. *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan.* Bandung, Skripsi, di undu tanggal 13 oktober 2015 (http://digilib.unimus.ac.id/)

Notoadmodjo Soekidjo. 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta. Jakarta.

Nursalam. 2015. *Manajemen keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Salemba Medika. Jakarta.

Nurhasanah Nunung. 2010. *Ilmu Komunikasi Dalam Konteks Keperawatan*. Trans Info Media. Jakarta.

Nursalam. 2012. *Manajemen keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Salemba Medika. Jakarta.

Otani, K., Brian, W., Faulkner, K. M., Boslaughs, T. E., & Dunaga. (2009). Patient Satisfaction: Focusing on "Excellent". *Journal of Healthcare Managemen 54 (2),* 93.

Potter & Perry. 2010. *Fundamental Keperawatan,Edisi 7.* Salemba Medika, Jakarta.

Purwanto, Dkk. 2014. *Intisari Hubungan Komunikasi Verbal Dan non Verbal Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Instalasi rawat inap, RSUD Kabupaten Sragen.*

Rambe I, DKK. 2011. *Hubungan Komunikasi Verbal dan Non Verbal Oleh Bidan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Nifas RS Khusus Ibu dan Anak Kota Bandung.*

Rusdiana. 2014. *Studi Tentang Pelayanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Mawar Rumah Sakit Umum ABDUL WAHAB SJAHRANIE SAMARINDA.*

Salimah, S. (2009). *TRAINING NEED ANALYSIS (TNA) DI RUMAH SAKIT.* Dikutip tanggal15 Maret 2015, dari http://indosdm.com/training-need-analysis-tna-di-rumah-sakit.

Setiadi. 2013. *Konsep dan Praktik Penuisan Riset Keperawatan.* Yogyakarta : Graha Ilmu.

Simanora, R. 2014. *Buku Ajar Manajemen Keperawatan.* Penerbit Buku Kedokteran EGC. Jakarta.