

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan

1. Kualitas Pelayanan Keperawatan yang Baik berjumlah 24 responden (80,0%) dan kualitas cukup sebanyak 6 responden (20,0%).
2. Pasien yang berminat melakukan kunjungan ulang berjumlah 23 responden (76,7%) dan yang tidak berminat sebanyak 7 responden (23,3%).
3. Terdapat hubungan kualitas pelayanan keperawatan dengan minat kunjungan ulang pasien/keluarga rawat inap di RSUD Dr. M.M Dunda Limboto.

5.2 Saran

1. Bagi Rumah Sakit
Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dimana terdapat hubungan kualitas pelayanan keperawatan, peneliti menyarankan agar pihak rumah sakit dapat meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan dalam melayani pasien dengan penuh perhatian serta meningkatkan keramahan petugas kesehatan.
2. Institusi
Berdasarkan hasil penelitian ini diharapkan bisa dijadikan sebagai referensi untuk kesempurnaan penelitian-penelitian selanjutnya.
3. Peneliti selanjutnya
Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sumber ataupun referensi pada penelitian yang akan dilakukan.

DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, TY. 2007. *Manajemen Administrasi Rumah Sakit*. Edisi kedua. Jakarta, Penerbit Universitas Indonesia / UI Press.
- Ali, 2002. *Analisis Persepsi Kualitas Pelayanan Keperawatan*. Jurnal penelitian pemasaran.
- Amran, Yuli. 2012. *Pengolahan Data dan Analisis Data Statistik di Bidang Kesehatan*. Ciputat: FK IK UIN Jakarta
- Anjaryani, 2009. *Hubungan persepsi rawat inap*. Depok: FKMUI
- Asmuji, 2013. *Pelayanan Keperawatan di rumah sakit*. Jakarta. Salemba Medika
- Azizatul Hamidiyah, 2013. *Hubungan Persepsi pasien tentang Kualitas Pelayanan dengan Minat Kunjungan Ulang*. Universitas Islam Hidayatullah Jakarta. Skripsi.
- Budiastuti, 2002. *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC
- Bustami, 2011. *Pelayanan Pelanggan yang Bermutu*. Jakarta: Binarupa Aksara
- Depkes, 2002, *Peran dan Fungsi Perawat*, Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Depkes RI, 2007. *Standar Pelayanan Rumah Sakit*, Dirjen Yanmed, Jakarta.
- Depkes, 2008. *Indikator Mutu Pelayanan keperawatan*. Departemen Kesehatan Republik Indonesia, Jakarta.
- Fadilla, Tisyah. 2008. *Hubungan Antara Persepsi Tentang Pelayanan Dengan kunjungan ulang pasien*. Bandung: FIP UPI.
- Hastono dan Sabri. (2010). *Statistika Kesehatan*. Jakarta: Rajawali.
- Hidayat, A. Aziz Alimul, 2007. *Metode Penelitian dan Keperawatan dan Teknik Analisis Data*, Jakarta: Salemba Medika
- Kotler, P 2002, *Prinsip-prinsip Pemasaran* (Terjemahan Ancella Anitawati Hermawan) jilid I edisi 6, Prehallindo, Jakarta.
- Kotler 2009. *Manajemen Pemasaran. Edisi Millenium*. Jakarta: PT. Ikrar Mandiri Abadi
- Hartono Bambang (2010) *Manajemen Pemasaran untuk Rumah Sakit*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Joewono, 2003. *Dimensi Kualitas Pelayanan*. Jakarta: Graha Ilmu

- Muninjaya, 2004. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*, Jakarta:EGC
- Mahdani, 2009. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Kunjungan Ulang Pasien Rawat Inap* pada Rumah Sakit Umum Daerah Sigli. Thesis. Medan:USU
- Munaryo, 2008. *Analisis Pengaruh Persepsi Mutu Pelayanan Rawat Inap terhadap Minat Pemanfaatan Ulang di RSUD Kab.Brebes Tahun 2008*. Tesis Semarang: Undip
- Notoatmojo, Sukidjo. *Pendidikan Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Rhineka Cipta, Jakarta, 2003
- Notoatmojo, Sukidjo, 2005. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: PT.Rineka Cipta
- Nugroho, 2003. *Analisis hubungan persepsi pasien terhadap mutu pelayanan dengan minat pemanfaatan ulang pelayanan*. Semarang:UNDIP
- Nursalam, 2007. *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan (Edisi kedua)* Jakarta: Salemba Medika
- Nursalam, 2011. *Definisi Keperawatan Manajemen Mutu (kepuasan pelanggan)* [http://:repository.usu.ac.id](http://repository.usu.ac.id) diakses tanggal 29-02-2016
- Parasuraman, 2009. *Kualitas Jasa pada pelayanan kesehatan : Dasar – Dasar Pengertian*. Jakarta
- Pramono, 2008. *Dimensi Kualitas Pelayanan Keperawatan*. Jakarta: Graha Ilmu
- Pohan, 2003. *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan: Dasar-dasar Pengertian*. Bekasi: Kesaint Blanc.
- Potter & Perry, 2005. *Fundamental of Nursing (Fundamental Keperawatan)*. Buku I. Edisi 7. Jakarta: Salemba Medika
- Rekam Medis pasien RSUD Dr. M.M Dunda Limboto, 2016, *Jumlah kunjungan pasien Rawat Inap diseluruh ruang Keperawatan tahun 2013-2014*.
- Riskesdas (2013). *Pelayanan Rawat Inap di Indonesia*
- Riyadh,2005. *Analisis hubungan persepsi pasien terhadap mutu pelayanan dengan minat pemanfaatan ulang pelayanan*.Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Rustiyanto, Ery, 2010. *Statistik Rumah Sakit untuk Pengambilan Keputusan*. Jakarta: Graha Ilmu

- Sabri, Luknis. Hastono, Sutanto Priyo, 2006. *Statistik Kesehatan*, Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada
- Setiadi. (2013). *Konsep dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu
- Sujawerni, 2014. *Metodologi Penelitian Keperawatan*. Yogyakarta: Grava Media
- Sugiyarto, 2001. *Definisi Kualitas*. Jakarta : Salemba Medika
- Sulastomo, 2007. *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama
- Susanti, Yuli. 2010. *Analisis Kualitas Pelayanan terhadap Minat Kunjungan Ulang pasien Rawat Inap di RS MH. Thamrin Salemba Tahun 2010*. Skripsi. Depok: FK MUI
- Suyanto (2011). *Metodologi dan Aplikasi Penelitian Keperawatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Supranto, J. 2006. *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*, Jakarta: Rineka Cipta
- Tambunan, 2010. *Perbedaan kesehatan ditinjau dari kualitas pelayanan*. Medan: Program Sarjana Universitas Sumatera Utara.
- Tjiptono, F. 2005. *Strategi Pemasaran*, Andi Offset, Yogyakarta
- Tribowo, 2013. *Kualitas pelayanan di Rumah Sakit*. Jakarta: Graha Ilmu
- Trisnantoro, L. 2009. *Pelayanan Prima Rumah Sakit, Indikator Mutu Pelayanan dan Clinical Governance*. Yogyakarta: Pusat Manajemen Pelayanan Kesehatan FK-UGM: MMR UGM,.
- Trimurthy (2008), *minat perilaku konsumen terhadap kualitas pelayanan*. Jakarta
- Umar, H. 2000. *Riset Pemasaran dan Perilaku Konsumen*. Jakarta PT.Gramedia Pustaka Utama bekerja sama dengan Jakarta Business Research Center (JBRC)
- Undang-Undang RI No. 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit
- Wisnewski, 2005. *Dimensi kualitas pelayanan kesehatan*. Jakarta
- Wiyono, D. 2006. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Buku 4. Surabaya: Airlangga University Pres
- Yamit, 2005. *Definisi Kualitas berdasarkan sudut pandang para pakar*. Jakarta