

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN  
PELAYANAN RAWAT JALAN DI DESA HUTABOHU KECAMATAN  
LIMBOTO BARAT KABUPATEN GORONTALO**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mengikuti Ujian  
Sarjana Keperawatan*

Oleh

**SRI WAHYUNINGSIH DAMA**

**NIM. 841 412 058**



**UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO  
FAKULTAS OLAHRAGA DAN KESEHATAN  
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
2016**



**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN  
PELAYANAN RAWAT JALAN DI DESA HUTABOHU KECAMATAN  
LIMBOTO BARAT KABUPATEN GORONTALO**

**SKRIPSI**

*Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mengikuti Ujian  
Sarjana Keperawatan*

Oleh

**SRI WAHYUNINGSIH DAMA**

**NIM. 841 412 058**



**UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO  
FAKULTAS OLAHRAGA DAN KESEHATAN  
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
2016**

## HALAMAN PERNYATAAN

Bersama ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang ber judul *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Di Desa Hutabohu Kecamatan Limboto Barat Kabupaten Gorontalo* telah disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian akhir di Universitas Negeri Gorontalo, merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan yang saya kutip dari hasil karya orang lain, telah dituliskan sumbernya dengan jelas sesuai dengan norma, kaidah, etika penulisan ilmiah dan buku pedoman penulisan karya ilmiah Univeristas Negeri Gorontalo.

Gorontalo, 18 Juli 2016



**Sri Wahyuningsih Dama**  
NIM : 841 412 058

**PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**SKRIPSI**

**FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN  
PELAYANAN RAWAT JALAN DI DESA HUTABOHU KECAMATAN  
LIMBOTO BARAT KABUPATEN GORONTALO**

Oleh

**SRI WAHYUNINGSIH DAMA**

**NIM : 841412058**

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

**Pembimbing I**



**Dr. Lintje Boekoesoe, M.Kes**  
**NIP. 19390110 198603 2 003**

**Pembimbing II**



**Nasrun Pakaya S.Kep.Ns, M.Kep**  
**NIP. 19761118 199602 1 002**

Mengetahui :

Ketua Jurusan atau Program Studi



**dr. Nanang Roswita Paramata, M.kes**  
**NIP. 19771028 200812 2 003**

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN PEMANFAATAN

PELAYANAN RAWAT JALAN DI DESA HUTABOHU KECAMATAN

LIMBOTO BARAT KABUPATEN GORONTALO

Oleh

SRI WAHYUNINGSIH DAMA

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Hari/Tanggal : Senin 18 Juli 2016

Waktu : 12.00 WITA

Penguji :

1. Dr. Lintje Boekoesoe, M.Kes  
NIP. 19590110 198603 2 003

1. ....

2. Nasrun Pakaya S.Kep, Ns, M.Kep  
NIP. 19761118 199602 1 002

2. ....

3. dr. Edwina R. Monayo, M.Biomed  
NIP. 19830906 200812 2 004

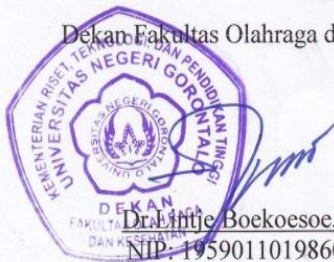
3. ....

4. H. Abd. Wahab Pakaya, S.Kep,Ns,MM  
NIP. 19610420 198703 1 007

4. ....

Gorontalo, 18 Juli 2016

Dekan Fakultas Olahraga dan Kesehatan



Dr. Lintje Boekoesoe, M.Kes  
NIP. 195901101986032003

## ABSTRAK

**Sri Wahyuningsih Dama.** 2016. *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Di Desa Hutabohu Kecamatan Limboto Barat Kabupaten Gorontalo.* Skripsi, Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Olahraga Dan Kesehatan, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Dr. Lintje Boekoesoe, M.Kes Dan Pembimbing II Nasrun Pakaya S.Kep, Ns, M.Kep

Kualitas pelayanan kesehatan menjadi salah satu faktor penentu masyarakat dalam memanfaatkan pelayanan kesehatan agar dapat terpenuhi derajat kesehatan. Di Gorontalo. Khususnya di Desa Hutabohu Kecamatan Limboto Barat banyak masyarakat yang masih menggunakan pengobatan tradisional/alternatif. Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Di Desa Hutabohu Kecamatan Limboto Barat.

Jenis penelitian yang digunakan adalah pendekatan *Cross Sectional*. Populasi adalah masyarakat Desa Hutabohu yang berjumlah 3.873 orang dengan jumlah sampel 100 orang yang di ambil dengan tehnik *purpose sampling*. Variabel terikat adalah pemanfaatan pelayanan dan variabel bebas adalah pengetahuan, jarak dan perilaku petugas. Data dikumpulkan dengan metode wawancara dengan alat bantu kuesioner. Analisis data dilakukan melalui uji univariat, bivariate (*chi-square*) dan *pearson*

Hasil penelitian menunjukkan ada hubungan antara faktor pengetahuan dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan  $p = 0.000$  ( $\alpha 0.05$ ), Tidak ada hubungan jarak dengan pemanfaatan pelayanan  $p = 0,104$  ( $\alpha 0.05$ ). Ada hubungan perilaku petugas dengan pemanfaatan pelayanan  $p = 0.000$  ( $\alpha 0.05$ ).

Berdasarkan hasil penelitian ini, di sarankan kepada masyarakat desa hutabohu agar lebih meningkatkan pelayanan kesehatannya dengan cara berobat ataupun konsultasi ke tempat pelayanan kesehatan.

**Kata kunci : Pemanfaatan Pelayanan, Rawat Jalan**

Daftar pustaka : 47 (1999-2015)

## ABSTRACT

**Sri Wahyuningsih Dama.** 2016. *Factors Related to The Utilization of Outpatient Services at Hutabohu Village, Limboto Barat Sub-district, Gorontalo District.* Skripsi, Bachelor Study Program of Nursing, Faculty of Sports and Health, State University of Gorontalo. Principal supervisor is Dr. Lintje Boekoesoe, M.Kes and Co-supervisor is Nasrun Pakaya, S.Kep, Ns, M.Kep.

Health Services Quality is one of defining factors for communities in using health service in order their health level can be fulfilled. In Gorontalo, particularly at Hutabohu village, Limboto Barat Sub-district, there are still many people who use traditional/alternative treatment. This research aims at investigating factors related to the utilization of outpatient services at Hutabohu Village, Limboto Barat Sub-district, Gorontalo District.

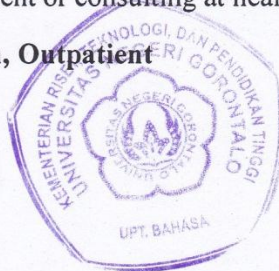
This research applies cross sectional approach. The population are communities of Hutabohu village amounted to 3.873 people. The samples are 100 people selected through purposive sampling technique. Dependent variable consists of service utilization while independent variables consist of knowledge, distance, and health workers' attitude. The data are collected through interview and questionnaire. The data are analyzed through univariate and bivariate (chi-square) and pearson.

The research findings show that there is correlation between knowledge factor and outpatient service utilization with p value for 0.000 ( $\alpha$  at 0.05), there is no correlation between distance and outpatient service utilization with p value for 0.104 ( $\alpha$  at 0.05), and there is correlation between health workers' attitude and outpatient service utilization with p value for 0.000 ( $\alpha$  at 0.05).

It is suggested to the communities of Hutabohu village to pay more attention to their health by asking treatment or consulting at health service center.

**Keywords: Health Utilization, Outpatient**

References: 47 (1999-2015)





## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“ dan hanya kepada Allah segala urusan dikembalikan “ (8:44)**

- Allah meninggikan derajat orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang berilmu pengetahuan beberapa derajat –  
(Q.S Al Mujadillah, 11)

Ini semua adalah keberhasilan, sebuah keberhasilan yang lebih besar dari sekedar apa-apa yang kalian nantikan, maka teruskanlah perjuangan kalian, berkaryalah secara nyata, allah selalu bersama kalian, sedang amal kalian sekali-kali tidaklah sia-sia  
(Hasan Al-Banna)

### *Ku persembahkan karya ini*

*sebagai tanda syukur kepada Allah Tabaraka Wata'ala atas karunia, nikmat dan kemudahan yang diberikan serta sebagai bakti, hormat dan penuh cinta kepada ayah dan ibunda tercinta Drs. Ramli B. Dama (Alm) dan Hj. Sartje Naewo S.pd atas segala doa, perhatian, kasih sayang, pengorbanan sepanjang hidupnya.*

Untuk pembimbing I Dr. Lintje Boekoesoe, M.Kes dan Pembimbing II Nasrun Pakaya, S.Kep. Ns. M.Kep. Terima kasih banyak atas bimbinganya.

Terima kasih juga buat keluargaku, kakak-kakaku Yayut Amelia Dama dan Yeyen Febriani Dama dan teman-teman angkatan 2012 yang selalu membantu dan memotivasiku untuk keberhasilan studiku.

*Terima kasih untuk Faizal Mohamad Yarfin yang telah sabar dan memberikan dukungan, semangat, tenaga, dalam membantu menyelesaikan penelitian ini.*

**Alamamater Tercinta Tempat Aku Menimba Ilmu**

**Universitas Negeri Gorontalo**

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatu.*

Segala puji bagi Allah SWT, atas karunia dan rahmat-Nya yang mengizinkan penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Di Desa Hutabohu Kecamatan Limboto Barat Kabupaten Gorontalo”.

Penyusunan skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan menyelesaikan pendidikan Sarjana Keperawatan pada Jurusan Keperawatan, Fakultas Olahraga dan Kesehatan, Universitas Negeri Gorontalo. Dalam penyusunan skripsi ini, banyak mendapat dukungan, bantuan serta doa dari berbagai pihak. Untuk itu penulis berterima kasih kepada kedua orang tua Ayahanda Drs, Ramli B. Dama (Alm) dan Ibunda Hj.Sartje Naewo S.pd yang selalu memberikan telah memberikan cinta, kasih sayang, semangat, perhatian dan doa sepanjang hidupnya yang tidak pernah putus untuk kesuksesan anaknya. Kemudian Terima Kasih kepada **Pembimbing I Dr. Lintje Boekoesoe, M.Kes dan Pembimbing II Nasrun Pakaya, S.Kep. Ns. M.Kep** yang dengan penuh rasa sabar tulus, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi arahan dan saran-saran sejak proposal hingga skripsi ini selesai. Tak lupa penulis ucapkan terimah kasih kepada kakak-kakak tercinta yayut dan yeyen dan seluruh paman bibi semoga allah melimpahkan rahmatnya. Selain itu dengan segala kerendahan hati penulis juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. Hi. Syamsu Qamar Badu, M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo.
2. Prof. Dr. Ir. Mahludin H. Baruwadi, M.pd selaku Wakil Rektor I Universitas Negeri Gorontalo.
3. Eduart Wolok, ST., MT. selaku Wakil Rektor II Universitas Negeri Gorontalo.
4. Dr. Fence M. Wantu, SH., MH. selaku Wakil Rektor III Universitas Negeri Gorontalo.
5. Prof. Dr. Hasanuddin Fatsah, M.Hum., M.si. selaku Wakil Rektor IV Universitas Negeri Gorontalo.
6. Dr. Lintje Boekoesoe, M.Kes. selaku Dekan Fakultas Olahraga dan Kesehatan
7. Risna Podungge, S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Dekan I Fakultas Olahraga dan Kesehatan Universitas Negeri Gorontalo.
8. dr. Zuhriana K. Yusuf, M.Kes. selaku Wakil Dekan II Fakultas Olahraga Kesehatan Universitas Negeri Gorontalo sekaligus selaku Penguji 1, terima kasih atas masukan dan bimbingan kepada peneliti demi kesempurnaan skripsi ini.
9. Ruslan S.Pd., M.Pd. selaku Wakil Dekan III Fakultas Olahraga dan Kesehatan Universitas Negeri Gorontalo.

10. dr. Nanang Roswita Paramata, M.Kes. selaku Ketua Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Olahraga dan Kesehatan Universitas Negeri Gorontalo
11. dr.Vivien Novarina A. Kasim, M.Kes. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Olahraga dan Kesehatan Universitas Negeri Gorontalo.
12. Ibu dr. Edwina Rugaiah Monayo. M.Biomed selaku penguji I dan Bapak H. Abd. Wahab Pakaya, S.Kep, Ns, MM selaku penguji II yang telah banyak memberikan masukan dan saran yang sangat membantu dalam penelitian ini.
13. Seluruh Staff Dosen Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Olahraga dan Kesehatan Universitas Negeri Gorontalo. Terima kasih atas ilmu bermanfaat yang telah diberikan selama ini.
14. Pihak-pihak terkait yakni KESBANG POL Kabupaten Gorontalo, Kepala Puskesmas Limboto Barat, dan seluruh staff kepegawaian dan administrasi. Terima kasih atas bantuan dan kerja samanya.
15. Kepada kepala desa dan seluruh staff yang telah memberikan izin, kemudahan demi kelancaran penelitian dalam rangka penyelesaian penukisan hasil penelitian ini.
16. Seluruh masyarakat desa hutabohu yang telah bersedia dengan tulus menjadi responden dalam penelitian ini, terima kasih atas partisipasinya.
17. Kepada kakak-kakak saya Yayut Amelia Dama dan Yeyen Febriani Dama yang telah membantu, memotivasi. Kepada Ponakan saya Naifah, Nanda

dan Nizam yang selalu memberikan canda dan tawa dan kepada sepupu saya Donni Kusuma Naewo yang telah membantu penelitian saya. Terima kasih atas segalanya.

18. Seluruh mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Angkatan Lentera'12 yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih telah memberikan masukan, bantuan dan motivasi selama dalam mengikuti perkuliahan maupun dalam penulisan penelitian ini.

19. Teman-teman seperjuangan Nindriyani Posangi, Iin Anggrayni Mohu, Nisra Wahyana, Mutmainnah Bakari yang bersedia membantu dan memberikan dukungan. Terima kasih atas bantuannya.

20. Teman-teman KKS Desa Kota Raja dan seluruh warga Desa Kota Raja, terima kasih atas dukungan dan do'a restunya.

21. Seluruh keluarga besarku yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah ikut membantu baik secara moril maupun material dalam menyelesaikan studiku.

Semoga segala bantuan, bimbingan, dukungan serta do'a yang telah diberikan mendapat imbalan pahala dari Allah Azza Wa Jalla. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan. *Aamiin ya Rabbal'alamin..*

*Wassalamu'alaikum Warohamatullahi Wabarakatuh..*

Gorontalo, Juli 2016

**Sri Wahyuningsih Dama**

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN LOGO .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	8
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian .....	8
1.5 Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN TEORI.....</b>	<b>10</b>
2.1 kajian teoritis perilaku.....	10
2.1.1 Pengetahuan .....	10
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi pengetahuan .....	12
2.1.3 Sikap .....	14
2.1.4 Perilaku Kesehatan .....	15
2.2 Puskesmas .....	19
2.2.1 Definisi .....	19
2.2.2 Fungsi Puskesmas .....	21
2.3 Pelayanan Kesehatan .....	22
2.3.1 Syarat Pokok Pelayanan Kesehatan .....	26
2.2.2 Kualitas Pelayanan Kesehatan .....	27

2.4 Jarak .....	29
2.5 Kerangka Berfikir .....	30
2.5.1 Kerangka Teori .....	30
2.5.2 Kerangka Konsep .....	31
2.5.3 Hipotesa .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1. Lokasi dan Waktu .....	32
3.2 Desain Penelitian .....	32
3.3 Variabel Penelitian .....	32
3.3.1 Variabel Independen .....	32
3.3.2 Variabel Dependen .....	33
3.4 Definisi Operasional .....	33
3.5 Populasi dan Sampel .....	34
3.5.1 Populasi .....	34
3.5.2 Sampel .....	34
3.6 Teknik Pengumpulan Data .....	35
3.6.1 Data Primer .....	35
3.6.2 Data Sekunder .....	35
3.6.3 Instrumen Penelitian.....	36
3.7 Teknik Pengumpulan dan Analisa Data .....	36
3.7.1 Pengolahan Data.....	36
3.7.2 Melakukan Teknik Analisis .....	37
3.8 Etika Penelitian .....	38
<b>BAB IV HASIL &amp; PEMBAHASAN .....</b>	<b>39</b>
4.1 Gambaran Umum Lokasi penelitian .....	39
4.2 Hasil Penelitian .....	40
4.3 Analisa Univariat .....	40
4.4 Analisa Bivariat.....	43
4.5 Pembahasan.....	46
4.5.1 Hubungan Tingkat Pengetahuan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan di Desa Hutabohu Kecamatan Limboto Barat Kabupaten Gorontalo .....	46
4.5.2 Hubungan Jarak Dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan di Desa Hutabohu Kecamatan Limboto Barat Kabupaten Gorontalo ..	50

4.5.3 Hubungan Perilaku Petugas Dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Di Desa Hutabohu Kecamatan Limboto Barat Kabupaten Gorontalo .....	52
<b>BAB V SIMPULAN &amp; SARAN .....</b>	<b>56</b>
5.1 Simpulan .....	56
5.2 Saran.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>61</b>



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Kunjungan Pasien Puskesmas Limboto Barat .....	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	34
Tabel 4.1 Data Topografi Desa Hutabohu .....	39
Tabel 4.2 Distribusi Responden berdasarkan Pendidikan.....	40
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pemanfaatan Pelayanan Di Desa Hutabohu Kecamatan Limboto Barat Kabupaten Gorontalo.....	41
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat pengetahuan Di Desa Hutabohu Kecamatan Limboto Barat Kabupaten Gorontalo.....	41
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Jarak Di Desa Hutabohu Kecamatan Limboto Barat Kabupaten Gorontalo .....	42
Tabel 4.6 Distribusi Responden Berdasarkan Perilaku Petugas Di Desa Hutabohu Kecamatan Limboto Barat Kabupaten Gorontalo.....	42
Tabel 4.7 Hubungan Pengetahuan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Di Desa Hutabohu Kecamatan Limboto Barat Kabupaten Gorontalo...	43
Tabel 4.8 Hubungan Jarak Dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Di Desa Hutabohu Kecamatan Limboto Barat Kabupaten Gorontalo ..	44
Tabel 4.9 Hubungan Perilaku Petugas dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan di Desa Hutabohu Kecamatan Limboto Barat Kabupaten Gorontalo .....	45

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	30
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	31

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Jurnal Keperawatan
Lampiran 2	Permohonan Menjadi Responden
Lampiran 3	Persetujuan Menjadi Responden
Lampiran 4	Kuesioner Penelitian
Lampiran 5	Rumus Pengambilan Sampel
Lampiran 6	Master Tabel
Lampiran 7	Output Master Tabel
Lampiran 8	Surat Rekomendasi Penelitian
Lampiran 9	Surat Keterangan Pembimbing
Lampiran 10	Surat Pengambilan Data Awal
Lampiran 11	Surat Meneliti dari Fakultas
Lampiran 12	Surat Selesai Meneliti dari Puskesmas
Lampiran 13	Surat Rekomendasi KESBANGPOL