

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang faktor-faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Desa Hutabohu Kecamatan Limboto Barat Kabupaten Gorontalo yang telah diuraikan maka peneliti berkesimpulan bahwa :

1. Ada hubungan antara pengetahuan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas ($p = 0,000$)
2. Tidak terdapat hubungan yang signifikan jarak dengan pemanfaatan pelayanan di Puskesmas ($p = 0,104$)
3. Ada hubungan antara perilaku petugas dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan di Puskesmas ($p = 0,000$)

5.2 Saran

1. Bagi Masyarakat

Bagi masyarakat agar lebih meningkatkan pelayanan kesehatannya dengan cara berobat ataupun konsultasi ke tempat-tempat pelayanan kesehatan.

2. Bagi petugas kesehatan

Bagi petugas kesehatan agar tetap meningkatkan pelayanan dan membangun kepercayaan dengan pasien serta mempertahankan perilaku ramah dan lebih peduli terhadap pasien.

3. Bagi peneliti lainya

Bagi peneliti selanjutnya dapat melakukan dan melanjutkan penelitian ini lebih mendalam dengan variabel yang berbeda yang belum ada di penelitian ini ataupun dengan metode yang berbeda, sehingga terfokus lebih dalam sehingga akan dapat diketahui faktor-faktor lain yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan rawat jalan dipuskesmas.

DAFTAR PUSTAKA

- Andari, Ps. (2006). *Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi keputusan pasien dalam memanfaatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Bangli*. Tesis. Pasca Sarjana. UGM Yogyakarta.
- Answar. (2005). *Metodologi Penelitian Kedokteran Dan Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Bina Rupa Aksara.
- Azwar, A. (2010). *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Bustami. (2011). *Penjamin Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Erlangga.
- Dharmesta, Bs dan Handoko, N. (2000). *Management Pemasaran, Analisis Perilaku Konsumen*. Yogyakarta.
- Debra S.S Rumengan, J.M.L Umboh, G.D. Kandou. (2015). Faktor-Faktor yang berhubungan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan pada peserta BPJS kesehatan dipuskesmas Paniki Bawah kecamatan mapanget kota manado
- Depkes RI, (2010). *Undang-Undang No.36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*. Jakarta.
- _____. 2001. *Standar Pelayanan Kesehatan*. Jakarta
- _____. 2011. *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2010*. Jakarta.
- Green, L. Kreuter, M.W (2005). *Health Program Planning; An Educational And Ecological Approach*. New York; Mcgraw-Hill Comp.Inc.
- Herman,Sudirman,Nizmayanun. (2012). *Hubungan Kulit Pelayan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Lembasada Kabupaten Donggala*. Program Studi Ilmu Kesehatan Masyarakat
- Hersi Magan. (2013). *faktor Yang Berhubungan Dengan Pemnfaatan Pelayanan Kesehatan Unit Rawat Jalan Di Wilayah Kerja Puskesmas Makale*. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Hasanudin. Makasar
- Ismainar. (2015). *Administrasi Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Deepublish.
- Madunde J. Kristian, Frans. J Pelealu, Paul Kawatu. (2013). *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Kema Kecamatan Kema Kabupaten Minahasa Utara*. Universitas Sam Ratulangi Manado
- Lilipory, Elizabeth. (2008). *faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemanfaatan Rumah Sakit Di RSUD dr. Haulussy Ambon Tahun 2008*. Skripsi : FKM Unhas

- Manarung, Am. (2008). *Hubungan Perceived Dan Evaluated Need Perawatan Karies Gigi Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi Pada Masyarakat Di Kota Pematang Siantar*. Tesis
- Maulana, H. D. (2009). *Promosi Kesehatan*. Jakarta: Egc.
- Moreno, D. (2012). *Gambaran Perilaku Kesehatan Terhadap Pelayanan Prima Di Puskesmas Tomuan Kecamatan Siantar Timur Kota* .
- Mubarak, W. I. (2014). *Administrasi Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Salemba Medika.
- Mubarak, W. I., & Chayatin, N. (2009). *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Salemba Medika.
- Muninjaya, G. (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Egc.
- Nara, A. (2014). *Hubungan Pengetahuan, Sikap, Akses Pelayanan Kesehatan Dengan Pemanfaatan Fasilitas Persalinan Di Puskesmas Kawangu Kabupaten Sumba Timur* . 26-29.
- Notoatmodjo, S. (2003). *Ilmu Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____, 2012. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- _____, 2007. *Promosi Kesehatan Dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurhayati, E. (2004). *Tinjauan Karakteristik Pasien Jaminan Pemeliharaan Kesehatan Masyarakat Pensiun Di Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Pelabuhan*.
- Nursalam. (2011). *Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2014). *Manajemen Keperawatan Edisi 4*. Jakarta: Salemba Medika.
- _____. (2000). *Kebijakan Pelayanan Kesehatan Indonesia*. Jakarta.
- Pohan, I. S. (2006). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*. Jakarta: Egc.
- Pratiwi, D. A. (2014). *Gambaran Alur Pelayanan Poli Anak Unit Rawat Jalan Rumah Sakit Sumber Waras Jakarta Barat*. 20-21.
- Purwanto. (1999). *Pengantar Perilaku Manusia*. Jakarta: Egc.
- RI, D. (2010). *Undang-Undang No.36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan*. Jakarta.
- Rajak. (2000). *Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Pesisir*. Makasar : Kalammedia Pustaka

- Ridintika. (2009). *Beberapa Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Rawat Jalan Oleh Masyarakat Di Wilayah Kerja Puskesmas Unggaran Kabupaten Semarang*. 59-61.
- Rusdin, M. (2015). *Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Masyarakat Pesisir Di Wilayahkerja Puskesmas Bowong Cindea Kabupaten Pangkep*. Makasar
- Sebayang, Ribka. (2005). *Analisis Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Dasar Dipuskesmas Oleh Keluarga Miskin Peserta Jaminan Pemeliharaan Masyarakat Miskin (Jpkmm) Di Wilayah Kecamatan Warungkondang Kabupaten Cianjur, Tahun 2005*. Tesis. Program Pascasarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia
- Setiadi. (2013). *Konsep Dan Praktik Penulisan Riset Kperawatan*. Edisi Kedua. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Silitonga, Jenni Hetti. (2000). *Pemanfaatan Pelayanan Pengobatan Dipuskesmas Oleh Keluarga Miskin Sasaran Program Jbs-Bk Di Kecamatan Pulau Pinang, Kabupaten Lahat, Tahun 2000*. Tesis. Program Pascasarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia
- Simanjuntak,D.M (2012). *Gambaran Perilaku Tenaga Kesehatan Terhadap Pelayanan Prima Di Puskesmas TomuanKecamatan Siantar Timur Kota Pematangsiantar*. Skripsi. Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Sumatera Utara
- Sondakh, J. J., Marjati, & Pipitcahyani, T. I. (2014). *Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Kebidanana*. Jakarta: Salemba Medika.
- Sulastomo. (2002). *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*, Bandung: Alfabeta
- Syaer. S. (2010). *Gambaran Karakteristik Masyarakat Dalam Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Teppo Kecamatan Patampanua Kab.Pingran*.
- Wijono, D. (1999). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Surabaya: Airlangga
- Yuliah, (2001). *Pemanfaatan Puskesmas Ditinjau Dari Aspek Pengguna Jasa, Penyelenggara Pelayanan, Dan Pendukung Di Puskesmas Pasar Kemis Kabupaten Tangerang Tahun 2001*. Tesis. Program Pascasarjana Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Indonesia
- Zuhrawardi. (2007). *Analisis pelaksanaan rujukan rawat jalan tingkat pertama di puskesmas Baiturahman di kota Banda Aceh*. 37-39.