

**ANALISIS EFISIENSI PENGELOLAAN OBAT PADA TAHAP
PENGADAAN DI INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH Dr. M.M DUNDA LIMBOTO TAHUN 2015**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mengikuti
Ujian Sarjana Farmasi**

Oleh :

**ANGGUN DWI SEPTIANI BOKINGS
821412089**



**UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
FAKULTAS OLAHRAGA DAN KESEHATAN
JURUSAN FARMASI
PROGRAM STUDI S1 FARMASI
2016**



**Analisis Efisiensi Pengelolaan Obat Pada Tahap Pengadaan Di Instalasi
Farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Dr.M.M. Dunda Limboto Tahun 2015**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu persyaratan untuk mengikuti
Ujian Sarjana Farmasi**

Oleh :

**ANGGUN DWI SEPTIANI BOKINGS
821412089**



**UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
FAKULTAS OLAHRAGA DAN KESEHATAN
JURUSAN FARMASI
PROGRAM STUDI S1 FARMASI
2016**



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO
FAKULTAS OLAHRAGA DAN KESEHATAN
*Jl. Prof. DR. John Ario Katili No 44 Telp. (0435) 821698 Kampus III***

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan sesungguhnya skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Program Studi S1 Farmasi, Fakultas Olahraga dan Kesehatan, Universitas Negeri Gorontalo seluruhnya merupakan hasil karya sendiri tanpa tindakan plagiarisme.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sebagaimana tercantum dalam daftar pustaka sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan skripsi Universitas Negeri Gorontalo.

Jika dikemudian ternyata ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau terdapat tindakan plagiarisme, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Negeri Gorontalo kepada saya.

Gorontalo, Juli 2016

Anggun Dwi Septiani Bokings

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul

**Analisis Efisiensi Pengelolaan Obat Pada Tahap Pengadaan Di Instalasi
Farmasi RSUD Dr. M.M Dunda Limboto Tahun 2015**

Oleh

ANGGUN DWI SEPTIANI BOKINGS

821412089

Telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pembimbing 1




Dr. Teti S. Tuloli, M.Si., Apt
NIP. 198002202008012007

Pembimbing 2



Madania. S.Farm., M.Sc., Apt
NIP. 198305182010122005

Mengetahui:

 **Ketua Jurusan Farmasi**



Dr. Widysusanti Abdulkadir, M.Si., Apt
NIP. 197112172000122001

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi yang berjudul Analisis Efisiensi Pengelolaan Obat Pada Tahap Pengadaan
Di Instalasi Farmasi RSUD Dr. M.M Dunda Limboto Tahun 2015

Oleh

Anggun Dwi Septiani Bokings

Telah dipertahankan didepan dewan penguji

Hari/Tanggal : Senin/ 18 Juli 2016

Waktu : 12.00-13.00 WITA

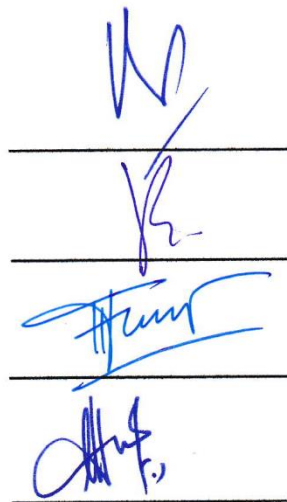
Penguji:

1. Dr. Widysusanti Abdulkadir, M.Si., Apt
Nip. 197112172000122001

2. Endah Nurrohwinta Djuwarno, M.Sc., Apt
NUPN. 990098116

3. Dr. Teti S. Tuloli, M.Si., Apt
Nip. 198002202008012007

4. Madania, S.Farm., M.Sc., Apt
Nip. 198305182010122005



Gorontalo, Juli 2016
DEKAN FOK



Dr. Lintje Boekoesoe, M.Kes
NIP. 19590110 198603 2 003

ABSTRAK

Anggun Dwi Septiani Bokings. 2016. Analisis Efisiensi Pengelolaan Obat Pada Tahap Pengadaan Di Instalasi Farmasi RSUD Dr. M.M Dunda Limboto Tahun 2015. Skripsi, Program Studi S1, Jurusan Farmasi, Fakultas Olahraga dan Kesehatan, Universitas Negeri Gorontalo. Pembimbing I Dr. Teti Sutriyati Tuloli, S.Si., M.Si., Apt dan Pembimbing II Madania, S.Farm., M.Sc., Apt.

Pengelolaan obat merupakan salah satu segi manajemen rumah sakit yang meliputi beberapa tahapan salah satunya tahap pengadaan. Tahap pengadaan merupakan salah satu tahapan yang sangat penting yang dilakukan untuk memenuhi kebutuhan obat di instalasi farmasi rumah sakit. Hasil observasi awal menunjukkan adanya beberapa permasalahan dalam pengadaan obat di instalasi farmasi RSUD Dr. M.M Dunda Limboto. Tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis efisiensi pengelolaan obat pada tahap pengadaan yang meliputi persentase modal dana yang tersedia dengan keseluruhan dana yang dibutuhkan, persentase alokasi dana pengadaan obat, persentase jumlah *item* obat yang diadakan dengan yang direncanakan, frekuensi pengadaan obat tiap *item* obat, frekuensi kesalahan faktur dan frekuensi tertundanya pembayaran oleh rumah sakit terhadap waktu yang disepakati. Adapun metode penelitian ini menggunakan rancangan deskriptif dengan pendekatan *cross sectional* yang bersifat *retrospektif*. Data dikumpulkan menggunakan lembar pengumpul data dan diolah secara kuantitatif disertai wawancara dengan pihak terkait. Kemudian data tersebut diukur efisiensinya menggunakan indikator Depkes, Pudjaningsih dan WHO. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persentase modal dana yang tersedia dengan keseluruhan dana yang dibutuhkan sudah efisien yaitu (100%), persentase alokasi dana pengadaan obat di RSUD Dunda belum efisien yaitu (13,82%), persentase jumlah *item* obat yang diadakan dengan yang direncanakan belum efisien yaitu (67%), frekuensi pengadaan obat tiap *item* obat termasuk dalam kategori rendah yaitu (2,78 kali), Frekuensi kesalahan faktur di instalasi farmasi RSUD Dr. M.M Dunda Limboto sudah efisien yaitu (1,72%) dan frekuensi tertundanya pembayaran oleh rumah sakit terhadap waktu yang disepakati belum efisien yakni (10,45 hari).

Kata Kunci: Efisiensi, Pengadaan Obat, IFRS Dunda

ABSTRACT

Anggun Dwi Septiani Bokings. 2016. Analysis Efficiency Drugs Management Of Procurement Phase in The Pharmacy Installation of Dr. M.M Dunda Limboto Hospital in Periode 2015. Skripsi, Studi Programs S1, Department of Pharmacy, Faculty of Sport and Health, Gorontalo State University. Supervisor I Dr. Teti Sutriyati Tuloli, S.Si., M.Si., Apt and Supervisor II Madania, S.Farm., M.Sc., Apt.

Drug Management is one facet of the hospital management that includes several stages one of which stage of procurement. Stages of procurement is one very important stage that is carried out to meet the needs of the drug in hospital pharmacy installation. Result of preliminary observations showed the existence of some problems in the procurement in hospital pharmacy Dr. M.M Dunda Limboto. The purpose of this study is to analyzed the efficiency of the management of drug procurement phase which includes percentage of available capital funds with total funds needed, the percentage allocation funds procurement of drugs, the percentage of the amount of drug items held with the planned procurement of drugs, the frequency of each item of drug, frequency invoicing error and the frequency of delayed payment by the hospital to the agreed time. The method of this study use descriptive design with cross sectional approach retrospectively. Data were collected using a data collecting sheets and analyzed quantitatively accompanied interviews with relevant parties. The data is then measured using indicators efficiency of Depkes, Pudjaningsih and WHO. The results showed that the percentage of available capital funds with total funds needed is efficient is (100%), the percentage allocation funds procurement of drugs in hospital pharmacy Dr. M.M Dunda not been efficient is (13,82%), the percentage of the amount of drug items held with the planned procurement of drugs not been efficient is (67%), , the frequency of each item of drug included in the category of drugs is low (2.78 times), frequency invoicing error in hospital pharmacy Dr. M.M Dunda is efficient is (1.72%) and the frequency of delayed payment by the hospital to the agreed time have not been efficient (10,45 days).

Keywords: Efficiency, Drug Procurement, IFRS Dunda

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Barang Siapa bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhannya itu adalah untuk dirinya sendiri”
(QS. Al-Ankabut:26)

“Allah Mencintai pekerjaan yang apabila bekerja ia menyelesaikannya dengan baik”
(H.R Thabrani)

“Jika kita masih bisa mengerjakan suatu pekerjaan dengan seorang diri janganlah berharap atau menggantungkan diri pada orang lain, karena keberhasilan itu kita yang ciptakan bukan orang lain”
(Anggun Bokings)

“Sukses bukan dilihat dari seberapa banyak harta yang kita dapat tapi seberapa besar usaha yang kita lakukan untuk mencapai kesuksesan”
(Sunandar Bokings)

Terima kasih yang teramat dalam ku panjatkan kepada Sang Pencipta Allah SWT yang telah memberikan begitu banyak karunia didalam hidup ini. Terima Kasih karena Engkau menciptakan aku dari perempuan yang tangguh dan penuh kesabaran, penuh cinta dan kasih sayang yang ku sebut mama dan juga dari seorang laki-laki yang sangat baik, tegas, disiplin dan bertanggung jawab yang ku sebut papa.

Ku persembahkan karya ini untuk kedua orang tuaku yang telah merawat, membesarkan serta mendidik aku dengan penuh cinta dan kasih sayang yang tulus dan aku persembahkan karya ini sebagai bukti cinta dan terima kasihku atas semua yang telah kalian berikan kepadaku.

Terima kasihku untuk seluruh staf dosen yang telah memberikan aku banyak pengalaman dan ilmu pengetahuan yang sangat berharga selama menuntut ilmu di jurusan farmasi

Terima kasih untuk semua teman-teman seperjuangan farmasi Angkatan 2012

Terima kasih untuk
Almamater Tercinta Tempatku Menimba Ilmu
UNIVERSITAS NEGERI GORONTALO

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena hanya dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Efisiensi Pengelolaan Obat Pada Tahap Pengadaan Di Instalasi Farmasi RSUD Dr. M.M Dunda Limboto Tahun 2015”. Shalawat serta salam tak lupa penulis sampaikan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah menunjukkan jalan kebenaran kepada umatnya yang diridhoi Allah SWT.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak pihak yang telah membantu. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua, Ir. Sunandar Bokings (Papa) dan Yuriko Suge (Mama) yang terus memberikan dukungan dan doa dari awal saya menuntut ilmu sampai saat ini sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga kepada Dr. Teti Sutriati Tuloli, M.Si., Apt selaku pembimbing 1 dan Madania, S.Farm., M.Sc., Apt selaku pembimbing 2 yang telah banyak membantu, membimbing, memberikan arahan serta motivasi selama penelitian hingga penyusunan skripsi ini.

Selain itu juga, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Syamsu Qamar Badu, M.Pd selaku Rektor Universitas Negeri Gorontalo, terima kasih telah memberikan kesempatan dan fasilitas selama menempuh pendidikan di Universitas Negeri Gorontalo.
2. Prof. Dr. Ir. Mahludin H. Baruwadi, M.P selaku Wakil Rektor I, Eduart Wolok, ST, M.T selaku Wakil Rektor II, Dr. Fence M. Wantu, S.H, M.H selaku Wakil Rektor III, dan Prof. Dr. Hasanudin Fatsah, M.Hum selaku Wakil Rektor IV Universitas Negeri Gorontalo.
3. Ibu Dr. Lintje Boekoesoe, M.Kes selaku Dekan Fakultas Olahraga dan Kesehatan, Wakil Dekan I Ibu Risnawati Podungge, S.Pd., M.Pd, Wakil Dekan II Ibu dr. Zuhriana K. Yusuf, M.Kes, Wakil Dekan III Bapak Ruslan, S.Pd., M.Pd dan seluruh staf Fakultas Olahraga dan Kesehatan, terima kasih atas bantuan yang diberikan selama saya menempuh pendidikan di Jurusan Farmasi Fakultas Olahraga dan Kesehatan Universitas Negeri Gorontalo

4. Ibu Dr. Widysusanti Abdulkadir, M.Si., Apt selaku Ketua Jurusan Farmasi dan dosen pembimbing akademik sekaligus dosen penguji I, terima kasih atas bantuan, bimbingan serta ilmu pengetahuan yang begitu banyak selama menempuh pendidikan di Jurusan Farmasi dan atas kesediaannya meluangkan waktu untuk menguji, mengarahkan dan memotivasi dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Ibu Endah Nurrohwindita Djuwarno, M.Sc., Apt selaku Dosen Penguji II, terima kasih atas kesediaan dan keikhlasannya telah meluangkan waktu untuk menguji, mengarahkan dan memberikan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Dr. Teti Suriyati Tuloli, M.Si., Apt selaku dosen pembimbing I, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan, kesabaran dalam membimbing serta waktu yang diluangkan untuk membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Ibu Madania., S.Farm., M.Sc., Apt selaku dosen pembimbing II, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan, kesabaran dalam membimbing serta waktu yang diluangkan untuk membimbing, mengarahkan dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh Dosen Farmasi, terima kasih telah memberikan ilmu serta waktunya selama penulis menempuh pendidikan di Jurusan Farmasi Fakultas Olahraga dan Kesehatan, Universitas Negeri Gorontalo sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Seluruh staf tata usaha di lingkungan Jurusan Farmasi (Ibu Wiwin, Kak Wiji, Kak Rio, dan Kak Ayu) yang selalu memberikan bantuan kepada penulis.
10. Kepala Kantor Kesatuan Bangsa Politik dan Linmas Kabupaten Gorontalo
11. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Dr. M.M Dunda Limboto
12. Seluruh Staf Tata Usaha Rumah Sakit Umum Daerah Dr. M.M Dunda Limboto
13. Kepala Instalasi farmasi Rumah Sakit Umum Daerah Dr. M.M Dunda Limboto

14. Seluruh Jajaran dan Staf Bagian Keuangan Rumah Sakit Umum Daerah Dr. M.M Dunda Limboto
15. Hidayat Ahmad, S.Farm., Apt, Kak Novi, kak iyam, kak vian, kak anti dan mas riki yang telah membantu dalam melakukan penelitian di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. M.M Dunda Limboto
16. Seluruh keluarga besar saya yang selalu memberikan doa dan dukungan selama saya menempuh pendidikan.
17. Kakak tercinta saya Rahmat Setiawan Bokings, S.H serta adik tercinta Alan Darmawan Bokings (alm) dan Nurain Bokings, terima kasih atas doa, dukungan, serta kasih sayang dan cinta yang telah diberikan.
18. Adik-adik saya, Syifa, Sindi, Andika, Agung, Sandi, dan Rendi yang memberikan keceriaan selama penyusunan skripsi ini.
19. Sahabat yang telah menemani saya dari SMP-SMA hingga saat ini: Nurafni Ismail (Puny), Eka Fitri Suyanto (Eka) dan Nur Rizka Mopangga (Ikha).
20. Sahabat terdekat selama perkuliahan Prisca Safriani Wicita S. Farm (Queen), Siti Saskia Talani S. Farm (ia), Rizka Djafar (Bohay), Sri Fatmawati Dunga, S.Farm (Ta bebi), Yuni Septriani Tangahu (Tante Aning), Intan Ibrahim (intan alay), Fatma R.O Yahya (edo) terima kasih atas doa, dukungan, kasih sayang, serta persahabatan yang tak akan pernah terlupakan.
21. Kak Dizky R. Papeo, S.Si., Apt, kak Syuaib Zumrah, S.Farm., Apt, Kak Fista S.Farm, Apt, kak Rano Goni, S.Farm, Apt, serta kakak-kakak senior farmasi lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.
22. Teman-teman kelas C Farmasi 2012: Fara Lutfiah Datau, S.Farm, Ayu Wulandari, S.Farm, yulin, yati kurus, niar, rosma, irna, ista, endah, stevi, lamedi, upik, ria B, ino, mia, rosi, kiki, ririn, osin, ucit, widi, anisa, ela, ria latif, yulita, novi, fitri, serlin, cindy, yani, inky, Mba'e yang telah melewati suka maupun duka selama perkuliahan di farmasi.
23. Teman-teman seperjuangan Farmasi angkatan 2012 Kelas A dan B yang selalu melewati suka dan duka bersama selama perkuliahan hingga akhir di farmasi.

24. Adik-adik Farmasi yang sementara berjuang yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu yang telah memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan penelitian.
25. Semua pihak yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan kebaikan di dunia maupun di akhirat atas doa, dukungan serta bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Akhirnya dengan segala kekurangan dan kerendahan hati penulis mempersembahkan skripsi ini untuk dapat dijadikan tambahan pustaka dan penulis berharap adanya kritik dan saran dari pembaca, agar skripsi ini menjadi lebih baik.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Gorontalo, Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul	i
Halaman Logo	ii
Halaman Judul.....	iii
Surat Pernyataan.....	iv
Lembar Persetujuan Pembimbing	v
Lembar Pengesahan	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
MOTTO PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Rumah Sakit.....	6
2.2 Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	9
2.3 Pengelolaan Obat	13
2.4 Indikator.....	17
2.5 Penelitian Yang Relevan.....	18
2.6 Kerangka Konsep Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1 Desain Penelitian	23

3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	23
3.3	Objek Penelitian	23
3.4	Variabel Penelitian.....	23
3.5	Definisi Operasional Variabel	23
3.6	Teknik Pengumpulan Data	24
3.7	Tahap Penelitian	24
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		26
4.1	Hasil Penelitian.....	26
4.2	Pembahasan.....	28
BAB V PENUTUP.....		37
5.1	Kesimpulan.....	37
5.2	Saran	37
DAFTAR PUSTAKA		38
LAMPIRAN.....		40
JURNAL PENELITIAN		63
CURICULUM VITAE.....		70

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Indikator Efisiensi Pengadaan Obat Di Rumah Sakit.....	17
4.1 Persentase Modal Dana Yang Tersedia Dengan Keseluruhan Dana Yang Dibutuhkan.....	26
4.2 Persentase Alokasi Dana Pengadaan Obat	26
4.3 Persentase Jumlah <i>Item</i> Obat Yang Diadakan Dengan Yang Direncanakan	27
4.4 Frekuensi Pengadaan Tiap Item Obat.....	27
4.5 Frekuensi Kesalahan Faktur	28
4.6 Frekuensi Tertundanya Pembayaran Oleh Rumah Sakit Terhadap Waktu Yang Disepakati	28

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Siklus Pengadaan	15
2.2 Kerangka Konsep.....	21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Pengadaan Obat Tiap Item Obat Tahun 2015	40
2 Frekuensi Kesalahan Faktur	51
3 Frekuensi Tetundanya Pembayaran Faktur Oleh RSUD Dr. M.M Dunda Limboto Tahun 2015	52
4 Surat Izin Penelitian	58
5 Surat Rekomendasi Penelitian	59
6 Surat Keterangan Telah Meneliti	60
7 Surat Keterangan Anti Plagiat.....	61